

Erläuterungen zu “Check-the-Coach“

Standardisierter Fragebogen zur Evaluation
von Einzel-Coaching-Prozessen

Kurzbeschreibung

Check-the-Coach ist ein standardisierter Fragebogen zur Evaluation von Coachingprozessen. Die Fragebogenstruktur und Itemauswahl basiert auf faktorenanalytisch gewonnenen Skalen mit hinreichender interner Konsistenz (Reliabilität nach Cronbach). Der Aufbau des Fragebogens orientiert sich an den Qualitätskonzepten von Hess & Roth (2001).

Anwendungsbereiche

Der Fragebogen wird nach Abschluss des Coachings zur Überprüfung des Coachingprozesses eingesetzt.

Zielsetzung/Effekte

Durch die Bezugnahme auf eine Referenzstichprobe kann jeder Coach seine Leistung im Vergleich zu anderen Coaches einschätzen und erhält wertvolle Hinweise zur Verbesserung seiner Arbeit aus der Sicht des Klienten. Eine spätere Normierung an einer größeren Stichprobe ist vorgesehen.

Zusatzeffekt:

Aus Klientensicht wird es sehr positiv wahrgenommen, wenn der Coach seinen Klienten um ein strukturiertes und standardisiertes Feedback bittet.

Durchführung

1. Lassen Sie Ihre Coachingklienten den Fragebogen ca. 2-4 Wochen nach dem Coaching ausfüllen.
2. Übertragen Sie die Klientenbewertungen vom Fragebogen in das Datenblatt entsprechend der Fragenummern.
3. Addieren Sie die Werte und bilden Sie den jeweiligen Skalenmittelwert (Durchschnitt).
4. Nutzen Sie die Kennwerttabelle, um sich mit der Leistung Ihrer Coach-Kollegen vergleichen.
5. Schicken Sie das Datenblatt und die Angaben zur Person des Klienten per Fax an artop (Fax-Nr: 030- 44 012 99-21).

Voraussetzungen/Kenntnisse

keine

Persönlicher Hinweis/Kommentar/Erfahrungen

Um die Weiterentwicklung des Tools zu unterstützen freuen wir uns über Kommentare, Ergänzungen oder Anmerkungen.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns zur Erhöhung der Referenzstichprobe nach Abschluss des Coaching das Datenblatt sowie die Angaben zur Person des Klienten zukommen lassen können. Bitte nutzen Sie dazu unser Fax: (030) 44 012 99-21

Quellen/Weiterführende Literatur

Hess, T. & Roth, W. (2001). Professionelles Coaching. Asanger-Verlag.
Mäthner, E. & Jansen, A. (2003). Wirksamkeit und Qualität im Coaching.
Coaching aus der Perspektive von Coachs und Klienten. Humboldt-
Universität zu Berlin, Unveröffentlichte Diplomarbeit.

Technische Hinweise

Zur Durchführung und Auswertung wird benötigt: Kopie des Fragebogens,
Auswertungsblatt, Kennwerttabelle

Autoren

Dr. Th. Bachmann, A. Jansen, E. Mäthner

artop - Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und
Personalentwicklung e.V.

Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Christburger Str. 4

10405 Berlin

Tel.: 030. 44 012 99 - 0

kontakt@artop.de

Fax.: 030. 44 012 99 - 21

www.artop.de