



# *„Als Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX) qualifiziert im Job“*

Auf Initiative des Berufsverbands der Deutschen Usability und User Experience Professionals (German UPA) wurde 2013 das Usability and User Experience Qualification Board (UXQB) gegründet. Das UXQB setzt sich für ein einheitliches Zertifizierungsverfahren für Usability Professionals ein und verwirklicht diesen Zweck mit der Entwicklung und Pflege des „Certified Professional for Usability and User Experience“-Modells sowie der Sicherstellung der fachlichen Qualität dieser Zertifizierung.

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin ist ein vom UXQB anerkannter Trainingsanbieter zur Erlangung des CPUX-F-Zertifikats.

Weitere Informationen: [www.uxqb.org](http://www.uxqb.org) und [www.artop.de](http://www.artop.de)

# Usability-Lernkarten

Das vorliegende Lernkartenset dient als Hilfestellung zum Erlernen der Grundbegriffe, die ein „Certified Professional for Usability and User Experience“ (CPUX) des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB) auf dem Foundation-Level beherrschen sollte.

Die Begriffe und Definitionen sowie die dazugehörigen Anmerkungen basieren auf dem vom UXQB erarbeiteten Glossar. Die durch den grauen Hintergrund gekennzeichneten Anmerkungen stellen wichtige Hinweise zum Verständnis der Definition des jeweiligen Begriffes dar.

Dieses Lernkartenset beinhaltet alle im Glossar aufgeführten Begriffe und ihre Definitionen. Aus Platzgründen wurden Beispiele weggelassen und Anmerkungen in Einzelfällen gekürzt oder zusammengefasst.

Das Glossar inklusive der vollständigen Anmerkungen und Beispiele finden Sie zum Download unter: [www.uxqb.org/dokumente](http://www.uxqb.org/dokumente)

Affordance



Aspekte eines Objektes, die verdeutlichen, wie das Objekt benutzt werden kann.



Ein Mittel, wie auch **Selbstbeschreibungsfähigkeit**, um **interaktive Systeme intuitiv** bedienbar zu machen.

Anforderung

Requirement

► Eine Bedingung oder Fähigkeit, die ein **interaktives System** erfüllen oder besitzen muss, um einer Vereinbarung, einem Standard, einer Spezifikation oder anderen formal zugrunde gelegten Dokumenten zu genügen.

📌 Sollte eine festgelegte Bedingung haben, mit der sie validiert werden kann.

📌 Das Glossar definiert die folgenden Arten:  
a) **Interessenvertreteranforderung**,  
b) **Marktanforderung**,  
c) **Organisatorische Anforderung**,  
d) **Nutzungsanforderung**.

📌 Das Glossar unterscheidet außerdem zwischen **qualitativer** und **quantitativer Nutzungsanforderung**.