



MEDIATIONS-AUSBILDUNG

Systemische Mediation in Organisationen

SYSTEMISCHE MEDIATION IN ORGANISATIONEN

Konstruktiv, kreativ, lösungsorientiert mit Konflikten umgehen

Im Organisationsalltag entstehen auf verschiedensten Ebenen Konflikt- und Verhandlungssituationen. Schlecht geführte Verhandlungen und ungelöste Konfliktsituationen mit ihren Begleiterscheinungen sind häufig Anlässe für dauerhafte Störungen von Abläufen und Beziehungen. Entscheidungen von Vorgesetzten beenden die aktuellen Konflikte zwar, langfristig sind die Unstimmigkeiten damit allerdings nicht immer gelöst. Es fehlt das geeignete Handlungsrepertoire zur Lösung der Situation und somit gehen wertvolle Ressourcen, Zeit und Motivation verloren.

Als Mediator/in begleiten Sie als Expertin bzw. Experte die Konflikt- oder Verhandlungspartner/innen in einem außergerichtlichen Konfliktlösungsverfahren. Sie unterstützen durch die Förderung von Klärungsprozessen, dass eine Konfliktlösung erarbeitet wird, bei der die Interessen aller beteiligten Personen, Gruppen, Organisationen oder Instanzen gleichermaßen berücksichtigt werden.

Verfahrenere Konfliktsituationen oder komplizierte Verhandlungen können handhabbar gemacht werden und es werden selbstbestimmend zukunftsorientierte und dauerhaft tragfähige Lösungen entwickelt, bei denen alle Seiten gewinnen. Dabei fördern Sie als neutrale Person die Klärungsprozesse, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben.

Der Vorteil einer Mediation liegt vor allem im relativ geringen Zeit- und Kostenaufwand; anders als bei Gerichtsverfahren, die sich über mehrere Jahre und Instanzen hinziehen können. Die Einsatzmöglichkeiten der Mediation als alternative Konfliktlösungsmethode sind sehr vielfältig: bei Konflikten zwischen Mitarbeitern oder Interessengruppen, zwischen Unternehmensbereichen oder bei Störungen in den Beziehungen zwischen Kunden oder Zulieferern.

Die Mediation ermöglicht es, konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen und gleichzeitig zu einer einvernehmlichen und befriedigenden Lösung mit der/dem Konfliktpartner/in zu gelangen.

DAS KONZEPT DER AUSBILDUNG

Erfolgreich eigenständige Mediationen durchführen

Die Ausbildung vermittelt kompakt die wesentlichen Inhalte, die aufgrund unserer Erfahrung für die Durchführung von Mediationen im Organisationskontext nützlich sind.

Im Mittelpunkt der Ausbildung stehen die Bearbeitung von Fallbeispielen und die praktische Einübung der vermittelten Techniken. Theorie und Praxis sind eng miteinander verzahnt. Reflexionen sichern die Entwicklung eines klaren Selbstverständnisses als Mediator/in.

Neben dem Erlernen von Mediationstechniken sind die Vermittlung einer entsprechenden Grundhaltung und die Fähigkeit zur Einbettung von Mediation in organisationale Kontexte wichtige Lernziele dieser Ausbildung.

Wir verwenden erprobte psychologische Methoden des sozialen Lernens, der Kommunikationspsychologie sowie Gesprächsführungstechniken in Kombination mit praktischem Lernen.

Es begleiten Sie erfahrene Ausbilderinnen zu den Themen Kommunikation, Führung und Konfliktlösungsstrategien, die über umfangreiche Erfahrungen bei der Durchführung von Mediationen in unterschiedlichsten Organisationen verfügen.

- Sie lernen Konflikte im Vorfeld erkennen um professionell und konstruktiv vermitteln zu können.
- Sie beschäftigen sich mit Deeskalationsstrategien und deren Anwendung.
- Sie werden in der Lage sein, die Konfliktbeteiligten zu führen, um qualitativ hochwertige Problemlösungen zu erarbeiten.



AUFBAU DER AUSBILDUNG

Praxisnah und vertiefend

Im Rahmen der Ausbildung setzen Sie sich mit den Prinzipien der Mediation auseinander und erarbeiten mit den Ausbilderinnen die Rolle und das Selbstverständnis von Mediatorinnen/Mediatoren. Dies wird durch eine fortlaufende und umfassende Reflexion während der gesamten Ausbildung ständig weiter entwickelt. Sie lernen den Ablauf des Mediationsverfahrens kennen und können es in den Kontext eines Unternehmens bzw. einer Organisation einordnen. In Gruppenübungen und Rollenspielen werden spezifische Kommunikationstechniken erarbeitet. Das Curriculum ist in sechs Module untergliedert.

Die Ausbildung ist als praxisnahe und vertiefende bzw. berufsbegleitende Weiterbildung konzipiert und vermittelt Ihnen Know-how und Fertigkeiten für das erfolgreiche, eigenständige Durchführen von Mediationen. Dabei werden Ihre vorhandenen Kompetenzen integriert und Ihre Potenziale und Ressourcen schrittweise weiterentwickelt.

Sie gliedert sich in einen Ausbildungs- und einen Praxisteil. Das Absolvieren beider Ausbildungsteile ist notwendig um eine Bescheinigung nach § 2 Abs 6 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren ausgestellt zu bekommen.

Ausbildungsteil

Der Ausbildungsteil umfasst sechs Module methodischer und inhaltlicher Qualifikation, die als Trainings und Workshops (Präsenzzeit) konzipiert sind.

Diese enthalten u.a.:

- theoretische Anteile, die fachliches Knowhow vermitteln
- praktische Übungen, die mediationsrelevante Erfahrungen ermöglichen
- Reflexion des eigenen Verhaltens
- das Erkennen von Handlungsmöglichkeiten aus der Mediationsperspektive
- die rechtlichen Grundlagen der Mediation nach dem Mediationsgesetz und der Ausbildungsverordnung

Im Anschluss an die Module werden Sie in Praxisgruppen die Lerninhalte individuell vertiefen. Zielstellung dabei ist, die bereits erlernten Inhalte und Kompetenzen zeitnah zu nutzen und auf eigene Erfahrungen zu übertragen.

Praxisteil

Im Praxisteil führen Sie während des Ausbildungslehrgangs oder innerhalb eines Jahres nach dessen erfolgreicher Beendigung zusätzlich eine Mediation oder Co-Mediation durch. Diese Arbeit am eigenen Mediationsfall wird von den Ausbilderinnen supervidiert.

Besprochen werden: Indikation, Auftragsklärung, Gestaltung des Mediationsprozesses und eigene Fallstricke. Der Mediationsfall ist nach einem vorgegebenen Leitfaden zu dokumentieren.

AUSBILDER/INNEN

Alle unserer Ausbilder/innen sind durch ihre langjährige Arbeit als Berater/innen und Trainertätigkeit in der Wirtschaft, im sozialen Dienstleistungsbereich sowie in der Erwachsenenqualifizierung ausgewiesen.



Ragna Lienke

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Ragna Lienke, Diplom-Psychologin, ist Trainerin, Coach und systemische Mediatorin. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Training, Moderation von Veränderungs- und Teamprozessen, Coaching und Mediation. Sie ist Leiterin der artop-Akademie.



Prof. Dr. Valentina Speidel

Hochschule Landshut - Hochschule für angewandte Wissenschaften

Prof. Dr. Valentina Speidel ist Diplom-Betriebswirtin mit Zusatzausbildungen in Organisationsentwicklung, Change- und Prozessmanagement, Organisationsaufstellungen, Coaching und Mediation. Gegenwärtig lehrt sie als Professorin für Personalmanagement an der Hochschule Landshut/Bayern. Zudem arbeitet sie als Trainerin und Beraterin für Fach- und Führungskräfte.



Friedrich Wilhelm Heumann

Ass.jur. Bremen

Friedrich-Wilhelm Heumann ist Volljurist und verfügt über eine langjährige Erfahrung als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht. Er ist nebenberuflicher Dozent für Personal- und Betreuungsrecht an der Steinbeis Hochschule in Berlin und Dozent für Arbeits- und Sozialrecht beim Kommunalen Bildungswerk in Berlin. Er ist ausgebildeter Mediator.



Julia C. Pullen

artop - Netzwerkpartnerin

Julia C. Pullen, Diplom-Psychologin, ist ausgebildete Mediatorin, Kommunikations- und Verhaltenstrainerin, Beraterin und neurosystemischer Coach. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen im Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung, vorwiegend zu den Themen Zukunft, Identität und Konfliktmanagement.

MODULE IM ÜBERBLICK

1

11. - 13.10.2018

Do. 9.30 - 17.30 Uhr
Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Grundlagen der Mediation

- + Definition und Begriffsklärung
- + Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsverfahren
- + Anwendungsfelder
- + Ablauf und Rahmenbedingungen
- + Phasen und Prinzipien
- + persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis
- + Erhöhung der Konfliktkompetenz, Konflikte erkennen und verstehen, Konfliktstile und Eskalationsstufen
- + persönliche Konfliktbiografie
- + u.a.

Ausbilderinnen

Prof. Dr. Valentina Speidel
Julia Pullen

2

16. - 17.11.2018

Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Mediation als Kommunikationsprozess

- + Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstechniken (z.B. Aktives Zuhören, Fragetechniken)
- + Gesprächsführungstechniken in der Mediation und Zuordnen dieser zu den einzelnen Mediationsphasen
- + Analyse von Positionen, Interessen und Bedürfnissen im Verlauf der Mediation
- + Umgang mit schwierigen Situationen (Blockaden, Widerstände, Machtungleichgewichte)
- + Zweiermediation als Rollenspiel
- + u.a.

Ausbilderinnen

Prof. Dr. Valentina Speidel
Julia Pullen

3

14. - 15.12.2018

Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Organisationen & Konflikte

- + Aufbau und Hierarchien von Organisationen
- + Konflikte in Organisationen
- + Verhandlungstechniken und -kompetenz
- + praktische Übungen der Mediationsphasen unterstützt durch Kreativitäts- und Visualisierungstechniken
- + u.a.

Ausbilderin

Prof. Dr. Valentina Speidel

Begleitung durch artop-Groupware

Eine internetbasierte Groupware bietet die Möglichkeit zur Kommunikation, Koordination und Kooperation. Während der Ausbildungszeit und zur Unterstützung des anschließenden Transfers werden Materialien zu den Ausbildungsmodulen bereitgestellt.

Praxisgruppen

Zwischen den Modulen 1 bis 6 vertiefen Sie in Praxisgruppen die Lerninhalte (fünf Treffen á vier Stunden). Für die Arbeit in den Praxisgruppen erhalten die Teilnehmenden Anleitungen. Die Arbeitsergebnisse werden dokumentiert und im darauffolgenden Modul reflektiert.

! Die hier aufgeführten Ausbildungsmodule entsprechen inhaltlich und zeitlich den Anforderungen der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren. Nach Abschluss der Ausbildung wird eine Bescheinigung gemäß § 2 Abs 6 dieser Verordnung ausgehändigt.

4

08. - 09.03.2019

Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Teammediation

- + Besonderheiten der Teammediation
- + Kreativitäts- und Visualisierungstechniken
- + Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- + Umgang mit der Führungskraft in der Mediation
- + Vor- und Nachbereitung
- + Auftragsklärung
- + Teammediation von A-Z als Rollenspiel
- + u.a.

Ausbilderinnen

Prof. Dr. Valentina Speidel
Ragna Lienke

5

26. - 27.04.2019

Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Recht in der Mediation

- + Rolle des Rechts in der Mediation
- + Grundlagen des Mediationsrechts
- + Grenzen der Mediation aus rechtlicher Sicht
- + rechtliche Rahmenbedingungen
- + Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch Mediator/in
- + Rolle des Mediators in Abgrenzung zum Parteianwalt
- + Inanspruchnahme von rechtlicher Beratung in der Mediation und Mitwirkung externer Berater
- + rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung unter Berücksichtigung der Vollstreckbarkeit
- u.a.

Ausbilder/in

Friedrich Wilhelm Heumann
Prof. Dr. Valentina Speidel

6

14. - 15.06.2019

Fr. 9.30 - 17.30 Uhr
Sa. 9.30 - 17.30 Uhr

Mediation in der Praxis

- + eine Zweier- und eine Teammediation von A-Z als Rollenspiel
- + Analyse und Feedback zum Rollenspiel
- + Resümee der bisherigen Ausbildung
- + Planung der individuellen Perspektive als Mediator/in
- + u.a.

Ausbilderinnen

Ragna Lienke
Prof. Dr. Valentina Speidel

Supervision

Parallel zu den Modulen bzw. im Anschluss arbeiten Sie an eigenen Mediationsfällen, die von den Ausbilderinnen in einem Einzeltermin von 1,5 h supervidiert werden. In der Supervision findet die Reflexion des eigenen Handelns und Vorgehens im Prozess der Mediation sowie des persönlichen Mediationsstils statt. Dieser Termin ist im Anschluss der Mediation bis zu einem Jahr nach Abschluss der Ausbildungsmodule frei zu vereinbaren.





RAHMENINFORMATIONEN

Umfang & Formate

Die Ausbildung gliedert sich wie folgt:

- sechs Module
- regelmäßige Treffen in Praxisgruppen
- Einzelsupervision eines eigenen Mediationsfalles
- Unterstützung durch die internetbasierte artop-Groupware

Die Ausbildung umfasst insgesamt 125,5 Ausbildungsstunden.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich u.a. an:

- Coachs, Berater/innen, Trainer/innen
- Organisations- und Personalentwickler/innen
- Führungskräfte
- Richter/innen, Rechtsanwälte und Steuerberater/innen
- Psychologinnen/ Psychologen und Pädagoginnen/ Pädagogen
- Betriebs- und Personalräte

Teilnahmevoraussetzungen

Wir empfehlen für eine erfolgreiche Ausbildung ein Mindestalter von ca. 30 Jahren sowie mehrjährige Berufserfahrung.

Ausbildungsort

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen von artop statt:

artop – Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4
10405 Berlin, Prenzlauer Berg

Zertifizierung

Nach Abschluss der Ausbildung wird eine Bescheinigung gemäß § 2 Abs 6 der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren vergeben.

Die Ausbildung gilt als abgeschlossen, wenn die Ausbildungsstunden absolviert, eine eigenständig durchgeführte Mediation nachgewiesen und supervidiert sowie die Zahlung der Ausbildungskosten an artop geleistet wurde.

Nach Abschluss der Module erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebescheinigung.

Am 21.08.2016 ist die Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren in Kraft getreten. In der Verordnung werden die Anforderungen an die Ausbildung für den zertifizierten Mediator festgelegt.

Unser Curriculum entspricht inhaltlich und zeitlich den Anforderungen der Verordnung.

Kosten

für Privatpersonen: 3.100,00 €
(zahlbar in sechs Raten)

für Unternehmen: 3.700,00 €

Bei Zahlungseingang des Gesamtbetrages bis vier Wochen vor Ausbildungsbeginn gewähren wir 3% Skonto.

Wir fördern gemeinnützige Organisationen. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Dieses Akademie-Angebot ist im Sinne des § 4 Nr. 21 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit dem Titel „Teilnahme an Veranstaltungen im Bereich Akademie“ unter www.artop.de/AGB.

Bildungsurlaub

Die Ausbildung wird von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gemäß des Berliner Bildungsurlaubsgesetzes als Bildungsveranstaltung anerkannt. Arbeitnehmer/innen können bei ihrem Arbeitgeber für einen Teil der Ausbildungstage Bildungsurlaub beantragen.

Bei Fragen zur Anerkennung von Bildungsurlaub wenden Sie sich gern an uns.

Anmeldeprozess

Wir freuen uns über Ihr Interesse und möchten Sie gerne kennenlernen. Die persönliche Passung sowie die Zusammensetzung der jeweiligen Ausbildungsgruppe sind für uns von großer Bedeutung. Bitte nutzen Sie deshalb das Formular auf unserer Website für eine unverbindliche Anmeldung. Nach Erhalt der Anmeldung laden wir Sie herzlich zu einem beiderseitigen Kennenlernen ein.

Informationsveranstaltung

Mit allen Interessentinnen und Interessenten findet eine Informationsveranstaltung vor der Entscheidung über eine Teilnahme statt. Bei dieser Gelegenheit haben Sie die Möglichkeit, unsere Arbeitsweise sowie unsere Räumlichkeiten kennenzulernen. Sie können inhaltliche Fragen klären und Ihre Entscheidung zur Teilnahme an der Ausbildung reflektieren. Zudem werden Lernvorhaben besprochen und mit den Zielen der Ausbildung abgeglichen.

In den Tagen nach dem gemeinsamen Kennenlernen entscheiden sowohl Sie als auch artop, ob eine Teilnahme in Frage kommt. Mit der beiderseitigen Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages wird die Teilnahme verbindlich.

Kontakt

Unsere Ansprechpartner/innen sorgen für Transparenz und fördern durch eine individuelle Beratung im Vorfeld die Entscheidung für unser Angebot.

Für Nachfragen erreichen Sie uns unter:

☎ 030 44 012 99-60

✉ akademie@artop.de

Beachten Sie auch unsere FAQ-Seite im Internet:
www.artop.de/akademie/faq

ÜBER UNS

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet seit mehr als 20 Jahren Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability / User Experience.

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability/UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Grundlagenforschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen.

Die artop-Akademie

Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut bietet artop im Rahmen der Akademie berufsbegleitende Ausbildungen, Seminare und Inhouse-Angebote an. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer weiter.

Die Inhalte aller Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Angebot wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmenden und die Entwicklungen am Markt angepasst.

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Training, Coaching, Moderation und Mediation. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

Ausbildungen

- Systemische Organisationsberatung
- Karrierecoaching
- Coaching
- Kommunikations- und Verhaltenstraining
- Training & Coaching für interkulturelle Kompetenzen
- Moderation
- Mediation
- Usability & User Experience Professional

Seminare & Seminarreihen

In unseren Seminaren und Seminarreihen zu ausgewählten Themen vermitteln erfahrene Ausbilder/innen aktuelles Knowhow aus Forschung und Praxis.

Weitere Informationen unter:
www.artop.de/akademie

artop GmbH
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4
10405 Berlin

☎ 030 44 012 99-60
☎ 030 44 012 99-21
✉ akademie@artop.de

www.artop.de

