

**artop**  
INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN



AKADEMIE-PROGRAMM 2019

liebe Interessentinnen & Interessenten,  
liebe Kolleginnen & Kollegen,

unser neues Akademie-Programm ist da!

Und in diesem Jahr freut es uns besonders, es präsentieren zu können. Denn die artop-Ausbildung Training, die nun bereits ins 28. Curriculum startet, wurde im Jahr 1998 als neues Akademieangebot zum ersten Mal durchgeführt. Es gibt also allen Grund zu feiern: **20 Jahre artop-Akademie!**

Über die Jahre haben wir ein breites und differenziertes Ausbildungs- und Seminarangebot aufgebaut. Und so wie sich der Beratungsmarkt professionalisiert und spezialisiert, bewegt sich auch die artop-Akademie, die an diesen Entwicklungen teilnimmt und mitwirkt, weiter.

So bieten wir neben unseren klassischen Ausbildungen nun auch Aufbauprogramme an, die sich an bereits ausgebildete Coaches und Berater/innen richten. Neben Vertiefungen zu Themen wie Karrierecoaching oder Gestalttherapie in Coaching und Beratung, die bereits in den Vorjahren erfolgreich durchgeführt wurden, gibt es die Möglichkeit, in einer Coaching Aufbaustufe intensiv an der eigenen Haltung als Coach zu arbeiten, um sicher und souverän auch anspruchsvolle Coachingfälle begleiten zu können.

Ein besonderes Themenfeld der artop-Akademie liegt im Bereich Usability/UX, der die Entwicklung interaktiver Produkte, Systeme oder Services und die damit einhergehende positive Nutzungserfahrung (User Experience) behandelt und über die Jahre ein beliebtes und renommiertes Qualifizierungsangebot etabliert hat.

Erste spannende Einblicke und Erfahrungen in verschiedene Themenbereiche gewähren unsere Grundlagenseminare. In den Vertiefungsseminaren wird der Fokus auf die Vermittlung von speziellem Wissen und besonderen Kenntnissen gelegt.

Mit dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick über das gesamte Akademie-Programm, wie wir es nun, nach 20 Jahren, vorstellen. Wir freuen uns, es Ihnen in dieser Form präsentieren zu können und sind schon sehr gespannt auf zukünftige Entwicklungen.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse und viel Spaß und Anregung beim Lesen wünscht Ihnen



Ragna Lienke  
Leiterin der artop-Akademie

# ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

## AUSBILDUNGEN

Systemisches Coaching _____	S. 6
Systemische Organisationsberatung _____	S. 7
Training _____	S. 8
Training & Coaching für interkulturelle Kompetenzen ____	S. 9
Mediation _____	S. 10
Moderation _____	S. 11
Usability & User Experience Professional _____	S. 12

## PROGRAMME AUFBAU

Coaching Aufbaustufe _____	S. 16
Karrierecoaching _____	S. 17
Organisationsberatung für artop-Coaches _____	S. 18
Coaching für artop-Organisationsberater/innen _____	S. 19
Gestalttherapeutische Ansätze in Coaching und Organisationsberatung _____	S. 21

## SEMINARE GRUNDLAGEN

Grundlagen Coaching & Einzelberatung _____	S. 24
Grundlagen Organisationsberatung _____	S. 25
Grundlagen Usability & User Experience _____	S. 27

## SEMINARE VERTIEFUNG

Mediation in der Praxis _____	S. 30
Narrative Methoden in Coaching und Beratung _____	S. 31
Macht und Mikropolitik in Organisationen _____	S. 32
Mein Profil als Coach _____	S. 33
User Requirements Engineering _____	S. 34
User Experience Design: Konzeption Konkret _____	S. 35
UX Thinking _____	S. 37

Anmeldung online unter: [www.artop.de](http://www.artop.de)

## ANGEBOTE AUF NACHFRAGE

Supervision _____	S. 40
Inhouse: Beratung und Weiterbildung _____	S. 42

AUSBILDUNGEN

# SYSTEMISCHES COACHING

## Eine Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit

Technologischer Fortschritt, immer kürzer werdende Produktzyklen, Globalisierung und enormer Wissenszuwachs verlangen von Organisationen, Führungskräften, Teams und Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern, sich permanent zu verändern und in unsicheren Kontexten zu justieren. Die anhaltende Bedeutung von Coaching ist die Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit.

Systemisches Coaching heißt für uns, eine Beratungsbeziehung tragfähig zu gestalten, Menschen, Teams und Organisationen mit systemischem Blick zu betrachten und relevante Impulse zu geben. Damit werden Entwicklungen angestoßen und Veränderungsprozesse begleitet. Ziel der Ausbildung ist es, neben dem methodischen Know-how und den Basiskompetenzen vor allem die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln.

Die Ausbildung ist vom Deutschen Berufsverband Coaching (DBVC) anerkannt.

### Inhalte & Lernformen

- Grundlagen des Coachings
- Systemtheorie und Gestaltansatz
- Diagnostik im Coaching
- Gestaltung von Coachingprozessen
- Gruppendynamik
- Einsatz von Coachingmethoden und Tools
- Narrative Methoden im Coaching
- Psychoanalyse und Familiendynamik
- Konflikte und Führung
- Intensiv-Training mit Live-Klienten
- Fallsupervision
- Abschlusskolloquium

<b>Start</b>	28.02.2019 (36. Curriculum) 27.05.2019 (37. Curriculum) 07.11.2019 (38. Curriculum)
<b>Umfang</b>	10 Module 181,5 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Dr. Thomas Bachmann (Leitung) Frank Schmelzer Ragna Lienke Jana Löffler Pit Witzlack Kathleen Grieger Dr. Astrid Schreyögg Sandrina Lellingner Carsten Tesch
<b>Kosten</b>	8.400,00 € (Privatperson) 10.500,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

# SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

## Komplexität verstehen und meistern

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Um in Zukunft effizient zu sein, müssen diese stets auf relevante Umweltimpulse reagieren und Mechanismen des Lernens und Veränderns entwickeln. Organisationsberater/innen helfen, diese Herausforderungen zu bewältigen. Sie begleiten und unterstützen die Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen sowie Erhaltung und Steigerung der Kommunikations- und Führungsfähigkeit.

In dieser Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden die Teilnehmenden zu Expertinnen/Experten für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeiter/innen aus dem Management als Prozessberater/innen bei Veränderungen.

### Inhalte & Lernformen

- Grundlagen der Beratung
- Systemtheorie & Systemisches Beraten
- Beratungsebenen
- Interaktion und Gruppen verstehen
- Interaktion und Gruppen bewegen
- Workshops moderieren und gestalten
- Organisationen verstehen
- Organisationen bewegen
- Beratung von Führung
- Mein Beratungsprofil
- Beratung von Strategieprozessen
- Werkstatt
- Einzelberatung/Coaching
- Meine Person in der Beratung
- Abschlusskolloquium

<b>Start</b>	11.03.2019 (13. Curriculum) 25.09.2019 (14. Curriculum)
<b>Umfang</b>	15 Module 322 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Frank Schmelzer (Leitung) Jana Löffler Dr. Thomas Bachmann Ragna Lienke Kathleen Grieger Thomas Dallüge
<b>Kosten</b>	9.000,00 € (Privatperson) 10.450,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

# TRAINING

## Erfolgreiche Trainings konzipieren und durchführen

Das nötige Fachwissen ist wichtig, aber längst nicht mehr alles. Heute wird in Unternehmen und Organisationen immer mehr Wert auf Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen gelegt. artop bildet Trainer/innen aus, die die nötige Expertise für zwischenmenschliche Kommunikations- und Lernprozesse mitbringen. Sie ermöglichen soziales Lernen, in dem Wissen und Fertigkeiten vermittelt, Handlungskompetenzen erweitert und gezielt Verhaltensweisen trainiert werden.

Ziel ist es, die Teilnehmenden zu befähigen, selbstständig und erfolgreich Trainings zu konzipieren und durchzuführen. Die Ausbildung ist als praxisnahe und vertiefende Weiterbildung konzipiert und vermittelt Know-how und Fähigkeiten für das eigenständige Durchführen von Trainings. Dabei werden die vorhandenen Kompetenzen der Teilnehmenden integriert und deren Potenziale und Ressourcen schrittweise weiterentwickelt.

<b>Start</b>	05.12.2019 (28. Curriculum)
<b>Umfang</b>	12 Module 252 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Jens Hüttner (Leitung) Dr. Thomas Bachmann Ragna Lienke Sandrina Lellingner Kathleen Grieger Alexandra Bielecke
<b>Kosten</b>	3.850,00 € (Studierende) 6.600,00 € (Privatperson) 7.800,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

### Inhalte & Lernformen

Rollenverständnis & Selbsterfahrung	Auftragsklärung & Programmentwicklung	Kommunikationsmodelle	Systemische Ansätze	Gruppensupervision	
Moderation & Workshopgestaltung	Selbst- & Zeitmanagement als Training	Visualisierung	Teamentwicklung & Outdoormethodik	Rollenspielmethodik	
Konfliktmanagement als Training	Profilentwicklung	Projektworkshop	Praxisprojekt	Gruppendynamik & Selbsterfahrung	Trainings supervision

COACHING & BERATUNG

# TRAINING & COACHING FÜR INTERKULTURELLE KOMPETENZEN

## Training und Beratung in interkulturellem und internationalem Kontext

Die Zusammenarbeit in Unternehmen und Organisationen über Länder, Kulturen und Kulturräume hinweg nimmt in Wirtschaft und Gesellschaft immer mehr zu. Für Organisationen und Individuen, die sich in interkulturellen und internationalen Kontexten bewegen, gilt es, kulturelle Unterschiede nicht nur zu erkennen, sondern auch nutzbar zu machen.

Interkulturelle Trainer/innen und Coaches unterstützen beim Agieren in oder mit anderen Kulturen durch eine fallbezogene Arbeit. Die Teilnehmenden von Trainings und Coachings werden für kulturelle Unterschiede sensibilisiert und auf alltägliche Situationen praxisnah vorbereitet. So wird die Souveränität in der Zusammenarbeit mit ausländischen Partner/innen erhöht und Missverständnisse vermieden.

Die Ausbildung soll dazu befähigen, selbstständig Trainings- und Beratungssequenzen für Teilnehmende, die sich in anderen Kulturen oder kulturell gemischten Gruppen orientieren wollen, konzipieren und durchführen zu können.

<b>Start</b>	20.06.2019 (14. Curriculum)
<b>Umfang</b>	7 Module 135 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Ragna Lienke (Leitung) Prof. Dr. Jürgen Henze Isabelle Demangeat Claudia Müller Halime Yakut Merlinda Dalipi
<b>Kosten</b>	3.600,00 € (Privatperson) 4.300,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

### Inhalte & Lernformen

Ausbildungsstart & Grundlagen	Interkulturelle Kommunikation	Selbstorganisierte Trainingsgestaltung	Interkulturelle Teamtrainings
Trainingspraxis bei Entsendung & kulturübergreifender Zusammenarbeit	Einführung in das interkulturelle Coaching		
Lernintegration & Abschluss	Coaching & Supervision für ein Ausbildungsprojekt		

COACHING & BERATUNG

# MEDIATION

## Systemische Mediation in Organisationen

Im Organisationsalltag entstehen auf verschiedensten Ebenen Konflikt- und Verhandlungssituationen. Mediation ermöglicht es, konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen. Durch Mediation werden selbstbestimmt zukunftsorientierte und dauerhaft tragfähige Lösungen entwickelt, bei denen alle Seiten gewinnen. Entscheidungen von Vorgesetzten beenden die aktuellen Konflikte zwar, langfristig sind sie damit allerdings nicht immer gelöst. Fehlt das nötige Handlungsrepertoire, gehen so wertvolle Ressourcen, Zeit und Motivation verloren.

Neutrale Mediatorinnen/Mediatoren fördern die Klärungsprozesse, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben. Die Teilnehmenden der Ausbildung lernen, selbstständig und erfolgreich Mediationen in Organisationen durchzuführen. Am Ende der Ausbildung können sie Konflikte im Vorfeld erkennen, in Konflikten professionell und konstruktiv vermitteln, Deeskalationsstrategien anwenden, Konfliktbeteiligte führen und tragfähige Lösungen erarbeiten.

### Inhalte & Lernformen

- Grundlagen der Mediation
- Mediation als Kommunikationsprozess
- Organisation & Konflikte
- Teammediation
- Recht in der Mediation
- Mediation in der Praxis
- Supervision von Fällen

<b>Start</b>	12.09.2019 (14. Curriculum)
<b>Umfang</b>	6 Module 125,5 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Ragna Lienke (Leitung) Sandrina Lellingner Prof. Dr. Valentina Speidel Friedrich Wilhelm Heumann
<b>Kosten</b>	3.100,00 € (Privatperson) 3.700,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

# MODERATION

## Veränderungen unterstützen, Ressourcen nutzen, Ziele erreichen

Arbeit in Teams und Gruppen ist zentraler Teil des Arbeitsalltags in Unternehmen und Organisationen: Besprechungen, Meetings, Regelkommunikation und Workshops sind an der Tagesordnung. Ausgebildete Moderatorinnen/Moderatoren sorgen bei diesen Gesprächsformaten für ein zielorientiertes und effizientes Vorgehen und gehen wirksam mit der Dynamik in der Gruppe um. Durch qualifizierte Moderation werden Veränderungen unterstützt, Ressourcen genutzt und tragfähige Ziele der Gruppe und des Individuums erreicht.

Die Teilnehmenden der Ausbildung Moderation lernen, selbstständig Moderationskonzepte zu entwickeln und Moderationen in unterschiedlichen Kontexten erfolgreich umzusetzen. Neben dem Erwerb fachlicher und methodischer Kenntnisse wird ein großer Schwerpunkt auf die Prägung und Weiterentwicklung der individuellen Moderationsfähigkeit der Teilnehmenden gelegt. Auf diesem Wege finden alle Teilnehmenden ihren eigenen Stil.

### Inhalte & Lernformen

- Einführung in die Moderation
- Moderation in Projekten
- Moderation in Teamprozessen
- Moderation in der Strategie- & Organisationsberatung
- Projektworkshop
- Moderationscoaching

<b>Start</b>	08.04.2019 (16. Curriculum)
<b>Umfang</b>	5 Module 81,5 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Ragna Lienke (Leitung) Kathleen Grieger Dr. Sebastian Kunert Dr. Stephan Bedenk
<b>Kosten</b>	2.900,00 € (Privatperson) 3.500,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

# USABILITY & USER EXPERIENCE PROFESSIONAL

## Usability Engineering – Das Zusammenspiel von Mensch und Technik gestalten

Die Gebrauchstauglichkeit interaktiver Produkte, Systeme und Services wird für Unternehmen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor und Qualitätsmaßstab. Aus diesem Grund ist heute ein steigendes Interesse von Wirtschaft und Medien an den Themen Usability und User Experience zu beobachten. Die Usability-Branche entwickelt sich schnell.

Als einer der bekanntesten Anbieter in Deutschland (Branchenreporte German UPA) bildet artop Fachleute aus, die Expertinnen/Experten in der Nutzungsqualität von interaktiven Produkten, Systemen und Services sind. Bereits seit 2006 lernen die Teilnehmenden der Ausbildung, Usability Engineering Prozesse professionell zu initiieren, zu begleiten, umzusetzen und zu bewerten. Hierzu vermittelt die Ausbildung unter anderem die notwendigen Wissensinhalte und das methodische Rüstzeug für Usability und User Experience Professionals sowie die Fähigkeit, kooperative Zusammenarbeit in multidisziplinären Projekten zu unterstützen.

<b>Start</b>	08.02.2019 (20. Curriculum) 14.10.2019 (21. Curriculum)
<b>Umfang</b>	12 Module 249 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Jens Hüttner (Leitung) Knut Polkehn (Leitung) Dr. Herbert A. Meyer Jana Löffler Kathleen Grieger Michael Offergeld Mathias „Hias“ Wrba
<b>Kosten</b>	8.400,00 € (Privatperson) 9.900,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

### Inhalte & Lernformen

Ausbildungsstart & Einführung in Usability	Mit Usability Engineering zu User Experience	Faktor Mensch	Gestaltung: Von den Anforderungen zum Produkt		
Moderation von Gruppen & Gesprächsführung	Methoden & Tools I	Methoden & Tools II	Methoden & Tools III	Change Management	HCD & Co-Kreation
Analyse, Gestaltung & Evaluation von interaktiven Systemen	Abschluss & Transfer	Exkursion/Demonstration	Praxisaufgabe	Kaminabende	Mentoring

USABILITY & USER EXPERIENCE





PROGRAMME / AUFBAU

# COACHING AUFBAUSTUFE

## Anspruchsvolle Coachingprozesse sicher gestalten

In der Coachingpraxis begegnen uns regelmäßig Situationen, in denen Klientinnen/Klienten mit starken inneren Dynamiken und Widersprüchen konfrontiert und in ihrer ganzen Person gefragt sind. In solch anspruchsvollen Prozessen sind Coaches vielfältig gefordert:

- in ihrer Wahrnehmungsfähigkeit, um die grundlegenden Themen des Gegenübers zu identifizieren
- in ihrem Wissen und im Umgang mit inneren Dynamiken und Anteilen, um im Prozess der inneren Klärung zu unterstützen
- in der eigenen Resonanzfähigkeit, um das Gegenüber widerzuspiegeln, zu bestärken und zu konfrontieren
- in ihrem Mut, den Coachees in Situationen beizustehen, in denen der Weg erst beim Gehen entsteht

Die Aufbaustufe vermittelt wichtige Modelle, Prinzipien und Methoden zum Verstehen von Personen und ihrer Veränderung. Außerdem stärkt sie die Selbstreflexion der Teilnehmenden. Zentrale didaktische Herangehensweise ist das erfahrungsbasierte Lernen durch Beobachten am Modell, eigenes Anwenden und Auswerten.

### Inhalte & Lernformen

Persönliche Veränderungsprozesse verstehen & begleiten	Arbeit mit kraftvollen Intentionen und Ressourcen	Arbeit mit Fühlen und Spüren des Klienten	
Der Coach als Gegenüber	Weltzugänge der Klienten verstehen und nutzen	Arbeit an der Transformation von Hindernissen und dem Schatten	Abschluss und Reflexion

<b>Start</b>	02.09.2019 (1. Curriculum)
<b>Umfang</b>	7 Module 152 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Jana Löffler (Leitung) Frank Schmelzer (Leitung) Dr. Thomas Bachmann Kathleen Grieger
<b>Kosten</b>	5.400,00 € (Privatperson) 6.900,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
<b>Voraussetzung</b>	Abgeschlossenene Coachingausbildung mit Zertifikat (DBVC, ICF oder Vergleichbares)

COACHING & BERATUNG

# KARRIERECOACHING

## Berufliche Entwicklung im Einklang mit dem Selbst begleiten

Karriereberater/innen unterstützen bei der Navigation durch den Dschungel der beruflichen Entwicklung. Sie helfen bei der Selbstklärung und Beantwortung von Fragen wie: Wer bin ich? Was kann ich? Welcher berufliche Schritt ist der nächste? Wo finde ich Erfüllung?

Für ihre Arbeit im Feld der Karriereberatung benötigen Coaches Wissen über die wichtigen Themenstellungen in der beruflichen Orientierung und Handwerkszeug, um sie auch adressieren zu können. Außerdem ist es hilfreich, die Psychologie solcher Orientierungsprozesse zu verstehen.

Oft sind Klientinnen/Klienten in Umbrüchen mit inneren Blockaden konfrontiert und eine Weiterentwicklung ihres Selbst steht an, deren Gelingen letztlich auch beeinflusst, ob die berufliche Entwicklung befriedigend ist.

Die Ausbildung unterstützt Coaches und Berater/innen, der Komplexität solcher persönlicher Entwicklungsprozesse gerecht zu werden. Für die Teilnahme werden Kompetenzen in der Prozessbegleitung vorausgesetzt und in der Weiterbildung vertieft.

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen der Beratung zur beruflichen Entwicklung	Arbeit mit Werten, Sinnverwirklichung & Sinnkrisen	Arbeit mit Bedürfnissen und Gefühlen	Fallarbeit
Biografische Arbeit & Umgang mit psychologischen Blockaden	Arbeit mit Ressourcen, Vision & der Zukunft	Abschluss & Aufbruch	

► PROGRAMME / AUFBAU

<b>Start</b>	30.09.2019 (3. Curriculum)
<b>Umfang</b>	6 Module 142 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilderinnen</b>	Jana Löffler (Leitung) Kathleen Grieger (Leitung) Ragna Lienke Brigitte Scheidt
<b>Kosten</b>	4.900,00 € (Privatperson) 5.800,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
<b>Voraussetzung</b>	Abgeschlossenene Coachingausbildung mit Zertifikat (DBVC, ICF oder Vergleichbares)

COACHING & BERATUNG

# ORGANISATIONSBERATUNG für artop-zertifizierte Coaches

## Zusatzausbildung für artop-Absolventinnen/Absolventen

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Organisationsberater/innen begleiten und unterstützen Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Speziell für Absolventen der artop-Coachingausbildung haben wir ein Kurz-Programm entwickelt, das auf den in der Coachingausbildung erworbenen Kompetenzen aufbaut und in überschaubaren Modulen die Fähigkeiten für die Beratung von Teams und Organisationen vermittelt.

In unserer Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmer/innen anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden diese zu Expert/innen für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeiter/innen aus dem Management als Prozessberater bei Veränderungen.

<b>Start</b>	13.05.2019 (2. Curriculum)
<b>Umfang</b>	7 Module 148 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Frank Schmelzer (Leitung) Jana Löffler (Leitung) Kathleen Grieger Thomas Dallüge Herbert Schober-Ehmer
<b>Kosten</b>	5.600,00 € plus Ust. (Privatperson) 6.900,00 € plus Ust. (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
<b>Voraussetzung</b>	Abgeschlossene artop-Ausbildung Coaching

### Inhalte & Lernformen

Einführung in die Organisationsberatung	Moderation und Workshopdesign	Gruppen verstehen und bewegen	Beratung von Strategieprozessen
Organisation verstehen und bewegen	Werkzeuge zum Erkennen und Bearbeiten von Mustern	Beratung in Paradoxien	
Umgang mit Widersprüchen und Konfliktkonstellationen	Integration, Reflexion und Abschluss	Eigenes Beratungsprojekt & Supervision	

COACHING & BERATUNG

# COACHING für artop-zertifizierte Organisationsberater/innen

## Zusatzausbildung für artop-Absolventinnen/Absolventen

Aufbauend auf den besonderen Kompetenzen und Kenntnissen der Absolventinnen/Absolventen der artop-Ausbildung Systemische Organisationsberatung wurde eine Zusatzausbildung konzipiert, welche die Teilnehmer/innen in Theorie und Praxis auf das Coaching von Einzelpersonen und Teams vorbereitet und die bereits erworbene Beratungsqualifikation optimal ergänzt. Damit stellt dieses Curriculum eine praxisorientierte Zusatzausbildung dar, die den Teilnehmenden Raum zur professionellen Weiterentwicklung im Anschluss an die erworbenen Kompetenzen eröffnet und neue Handlungsfelder erschließt.

Die sechs inhaltlich aufeinander aufbauenden Module bilden den Ausbildungsteil des Curriculums. Sie integrieren Theorie und Praxis zu inhaltlich umfassenden Ausbildungseinheiten, die gleichermaßen Wissens- und Kompetenzerwerb ermöglichen.

Die Ausbildung ist vom Deutschen Berufsverband Coaching (DBVC) anerkannt.

<b>Start</b>	11.10.2019 (2. Curriculum)
<b>Umfang</b>	6 Module 104 Ausbildungsstunden
<b>Ausbilder/innen</b>	Sandrina Lellinger (Leitung) Dr. Thomas Bachmann Kathleen Grieger Ragna Lienke Jana Löffler
<b>Kosten</b>	4.200,00 € (Privatperson) 4.600,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
<b>Voraussetzung</b>	Abgeschlossene artop-Ausbildung Organisationsberatung

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings	Klärung von Anliegen und Auftrag	Gestaltung der Beratungsbeziehung	Führung, Konflikt und Karriere als Themen im Coaching	
Coachingprozess	Systemtheorie und Gestaltansatz	Ansätze und Methoden im Coaching	Rolle und Haltung des systemischen Coaches	Arbeit mit Live-Klient/innen
Arbeit in Peergroups	Lehrcoaching	Durchführung ausbildungsbegleitender Coachingprojekte	eigenes Beratungsprofil	Supervision

COACHING & BERATUNG

# GESTALT THERAPEUTISCHE ANSÄTZE

## in Coaching und Organisationsberatung

In der Gestalttherapie gibt es eine ganze Reihe von theoretischen Ansätzen und darauf aufbauenden praxisorientierten Vorgehensweisen, die die Grundlage und den Rahmen für ein Coaching-Konzept bilden, das wir Gestalt-Coaching oder Gestalt-Organisationsberatung nennen.

Der umfassende Theoriebestand, die anschaulichen Modelle, die elaborierten Arbeitsprinzipien und die kreativen Methoden der Gestalttherapie können sowohl als Bereicherung, Unterstützung und Entwicklungsimpulse für die professionelle Rolle von Coaches und Beratern als auch als methodischer Fundus für die konkrete Arbeit mit Klienten angewandt werden.

Die Weiterbildung richtet sich an bereits erfahrene Coaches, Berater oder Trainer, die ihre Kompetenzen in einem selbsterfahrungsorientierten Lernsetting erweitern und vertiefen wollen.

**Start** 22.01.2020 (2. Curriculum)

**Umfang** 6 Module  
136 Ausbildungsstunden

**Ausbilder/in** Dr. Thomas Bachmann  
Sabine Engelmann

**Kosten** 3.900,00 € (Privatperson)  
4.600,00 € (Unternehmen)  
Das Angebot ist von der USt. befreit.

**Voraussetzung** Abgeschlossene Ausbildung  
Coaching, Organisationsberatung  
oder Vergleichbares sowie Praxiserfahrung

### Inhalte & Lernthemen

Grundlagen des Gestaltansatzes

Haltung und Rolle

Diagnostik Im Kontaktprozess

Kontaktfunktionen

Die paradoxe Theorie der Veränderung

Gestalt-Organisationsberatung

Selbsterfahrung

Kontaktgrenze

Kontaktzyklus

SEMINARE / GRUNDLAGEN

# GRUNDLAGEN VON COACHING & EINZELBERATUNG

Wirksame Beratungsgespräche führen

In der Beratungstradition und -forschung haben sich essentielle Wirkfaktoren für das Gelingen von Coachingprozessen herauskristallisiert. Im Seminar erforschen die Teilnehmenden diese Faktoren. Sie erkennen, was es heißt, mit Klientinnen und Klienten nicht nur zu sprechen, sondern ihnen zu begegnen. Sie reflektieren ihre Gesprächsführung und erlernen Techniken der personenzentrierten Beratung. Vor allem arbeiten sie an der eigenen beraterischen Grundhaltung.

<b>Termin</b>	21. - 23.03.2019 Do. - Fr. 9:30 - 17:30 Uhr Sa. - 9:30 - 13:30 Uhr
<b>Ausbilderin</b>	Jana Löffler
<b>Kosten</b>	420,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 500,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

# GRUNDLAGEN DER ORGANISATIONSBERATUNG

Systemische Organisationsberatung verstehen und anwenden

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmenden grundlegende Einblicke in das vielschichtige Feld der systemischen Organisationsberatung. Die Gruppe beleuchtet verschiedene Modelle der Beratung und beschäftigt sich mit der Theorie der Veränderung. Ein hoher Anwendungsbezug, konkrete Fallarbeit, gemeinsames Lernen und Ausprobieren kennzeichnen diese Entdeckungsreise in die Tiefen der Organisationsberatung in aller Kürze.

<b>Termin</b>	06. - 08.05.2019 Mo. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilder</b>	Frank Schmelzer
<b>Kosten</b>	790,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 980,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG



# GRUNDLAGEN USABILITY & USER EXPERIENCE

Theorie praxisnah vermittelt - nach UXQB zertifizierbar

Dieses Seminar vermittelt Grundwissen im Bereich Usability & User Experience. Es richtet sich an angehende Usability & UX Professionals sowie an Interessierte aus den Bereichen Produktmanagement, Entwicklung, Design und Projektleitung.

Die Basisschulung verbindet theoretischen Input mit praxisorientierter Kleingruppenarbeit, Übungen und Reflexion. Das Seminar bereitet optimal auf die Zertifizierungsprüfung CPUX-F (Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level) des UXQB (International Usability and User Experience Qualification Board) vor. Diese kann im Anschluss an das Seminar direkt vor Ort abgelegt werden.

**Termine** 11. - 13.02.2019 oder  
21. - 23.10.2019  
jeweils Mo. - Di. 09:30 - 17:30 Uhr,  
Mi. 9:30 - 15:00 Uhr

**Ausbilder** Malte Sönksen

**Kosten** 960,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)  
1.200,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)  
Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche  
Gebühren an.

SEMINARE / VERTIEFUNG



# MEDIATION IN DER PRAXIS

Kompetenzerweiterung, praxisorientiertes Üben und Reflexion

Dieses Seminar richtet sich an Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die eine Grundausbildung in Mediation abgeschlossen haben, insbesondere an Absolventinnen und Absolventen der artop-Mediationsausbildung der vergangenen 13 Curricula.

Ziel des Seminars ist es, die in der Mediationsausbildung erworbenen Kompetenzen zu vertiefen. Entlang der Phasen der Mediation werden unterschiedliche Interventionen vorgestellt und reflektiert. In einer Zweier- und einer Teammediation (Rollenspiel) mit einem differenzierten Beobachterfeedback wird Mediation praxisorientiert geübt. Darüber hinaus werden Haltung und Aufgaben in der Mediatorenrolle thematisiert.

Die Teilnahmebescheinigung über 16 Stunden kann als Nachweis für die im Mediationsgesetz geforderte Fortbildung für zertifizierte Mediatoren dienen.

<b>Termin</b>	25. - 26.10.2019 Fr. - Sa. 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilderin</b>	Prof. Dr. Valentina Speidel
<b>Kosten</b>	420,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 500,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

# NARRATIVE METHODEN IN COACHING UND BERATUNG

Überblick und Praxis zu Storytelling-Formaten in Organisationen

Aufgrund ihrer inspirierenden und bewegenden Wirkung werden narrative Methoden auch in Coaching und Beratung zunehmend en vogue und gewinnen als Quelle von Erkenntnis, Lernen und Veränderung an Bedeutung. Als Beispiele lassen sich Storytelling, Narrative Coaching, StoryWork, Storymanagement, Re-Authoring oder Appreciative Inquiry nennen, denen in ihrer Vielfalt eine enge Verbindung zum systemischen Denken gemein ist.

In den drei Tagen bietet das Seminar einen Überblick zu den unterschiedlichen Methoden und bietet zahlreiche Gelegenheiten, das erzählerische Handwerk in Hinblick auf Coaching und Beratung praktisch zu erproben. Den Schwerpunkt bilden dabei die nicht-intentionalen Konzepte wie journalistisches Storytelling und Narrative Coaching.

Das Seminar richtet sich an erfahrene Berater und Coaches sowie Journalisten, die mit systemischen Konzepten vertraut sind und ihr Methodenrepertoire erweitern möchten.

<b>Termin</b>	20. - 22.09.2019 Fr. - So. 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilder/in</b>	Sandrina Lellinger Carsten Tesch
<b>Kosten</b>	650,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 790,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

# MACHT UND MIKROPOLITIK IN ORGANISATIONEN

## Realität und konstruktive Alternativen

Viele sehen sich selbst in skeptischer Distanz zur Macht. Tatsächlich bewegen wir uns in der Arbeitswelt täglich in mikropolitischen Machträumen. Macht bekommen wir jedoch meist erst „zu spüren“, wenn Konflikte entstehen oder Veränderungsprozesse das Machtgefüge der Organisationen verschieben.

Die Fortbildung richtet sich an Fach- und Führungskräfte, Projektleiter/innen und interne Berater/innen, die ihre Erfahrungen mit eigener und fremder Macht in Organisationen reflektieren und bewusst gestalten wollen. Geboten wird ein Einblick in die Forschungen zu Macht, Mikropolitik und Konflikt-handhabung. An exemplarischen Fallbesprechungen und der Auswertung der Teilnehmerfälle wird der Blick für die Prozesse der Einflussnahme, Machtausübung und Konfliktregulation geschärft sowie Alternativen reflektiert. In interaktiven Übungen werden neue Perspektiven vertieft und durch kollegiale Supervision und integrierte Einzelcoachings wird der Praxistransfer gefördert.

<b>Termin</b>	23. - 25.01.2019 (Mi. - Fr.) und 14. - 15.03.2019 (Do. - Fr.) jeweils 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilder/in</b>	Prof. Dr. Wolfgang Scholl Dr. Beate Fietze Als Gast: Dr. Wolfgang Looss
<b>Kosten</b>	1.900,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 2.300,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)
<b>Kamingespräch</b>	Am Abend des 24. Februar diskutieren wir über „Macht und Mikropolitik in Organisationen“ gemeinsam mit unserem Gast, Herrn Dr. Wolfgang Looss, Coaching-Pionier und langjähriger Supervisor des artop-Teams.

COACHING & BERATUNG

# MEIN PROFIL ALS COACH

## Strategische Schritte zur Orientierung und Positionierung auf dem Beratungsmarkt

Die Auseinandersetzung mit der persönlichen Wirksamkeit, die Schärfung der eigenen Interventionsmuster sowie die Orientierung an den angestrebten Beratungsmärkten stehen im Vordergrund dieses Vertiefungsseminars.

In einem intensiven Selbsterkundungsprozess anhand von kreativen Methoden, Modellen zu beraterischen und persönlichen Grundhaltungen sowie Feedback aus der Gruppe und durch die Trainerinnen wird das eigene Profil als Coach entwickelt. Dabei werden Talente, Erfahrungen, Neigungen und die eigene beraterische Neugier zusammengeführt sowie erste strategische Schritte angedacht.

Das Seminar richtet sich an alle Coaches.

<b>Termin</b>	03. - 04.12.2019 Di. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilder/in</b>	Kathleen Grieger Ragna Lienke
<b>Kosten</b>	490,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 590,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

# USER REQUIREMENTS ENGINEERING

Nutzungskontextanalyse im Fokus - nach UXQB zertifizierbar

Das Seminar richtet sich an User Requirements Engineers, User Researcher und andere User Experience Professionals sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Entwicklung interaktiver Systeme. An den drei intensiven Tagen stehen die Aufgaben, Methoden und Herausforderungen des User Requirements Engineerings im Mittelpunkt.

Das Seminar basiert auf dem Lehrplan CPUX-UR (Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering) des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB).

Am Tag nach dem Seminar können die theoretische und praktische Prüfung abgelegt werden, um das Zertifikat CPUX-UR zu erwerben.

<b>Termine</b>	25. - 27.03.2019 oder 19. - 21.08.2019 jeweils Mo. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr
<b>Ausbilder</b>	Knut Polkehn
<b>Kosten</b>	1.690,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 1.990,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)  Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche Gebühren an.

USABILITY & USER EXPERIENCE

# USER EXPERIENCE DESIGN: KONZEPTION KONKRET

User Interfaces erfolgreich konzipieren

An diesen zwei intensiven Workshop-Tagen für aktive Konzepter/innen, UX Designer/innen und andere Usability & User Experience Professionals, von Junior bis erfahren mit offenen Fragen, steht das Thema Konzeption im Mittelpunkt. Anhand eines gemeinsamen Arbeitsmodells werden Ansätze aus Konzeptionsprojekten unterschiedlicher Branchen und Plattformen ausgetauscht und diskutiert. Methoden werden ausprobiert, um Herausforderungen zu erkennen und Strategien kennenzulernen.

<b>Termin</b>	22. - 23.11.2019 Fr. 10:00 - 22:00 Uhr Sa. 09:00 - 16:00 Uhr
<b>Ausbilder</b>	Florian Kaase Knut Polkehn
<b>Kosten</b>	650,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 775,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

USABILITY & USER EXPERIENCE



## UX THINKING

### Produktentwicklung mit dem Menschen im Mittelpunkt

Mit UX Thinking als Denkansatz lassen sich digitale (Produkt-) Entwicklungsprojekte von der Anbahnung bis zum Release planen und umsetzen. Dabei steht nicht das strikte Befolgen eines festen Ablaufplans im Vordergrund, sondern ein informiertes, autonomes Vorgehen, das sich an den Zielen und Bedürfnissen der Projektbeteiligten orientiert. Die Grundlage der Zusammenarbeit im Team ist ein gemeinsames Verständnis ("Shared understanding"). Dieses wird durch Methoden, Übungen und nicht zuletzt eine gemeinsame Haltung etabliert und gestärkt. Eine zentrale Rolle spielt dabei die Definition einer übergreifenden Vision.

Im Rahmen des viertägigen Seminars stellen wir unseren Ansatz vor und erproben den wesentlichen Kern anhand einer beispielhaften Problemstellung: den Weg vom User Research über die Vision zum User Story Mapping. Damit zeigt der Ansatz auf, wie Experience Design und agile Vorgehensmodelle sinnvoll verknüpft werden können.

**Termin** 28. - 29.09.2019 und  
12. - 13.10.2019  
jeweils Sa. - So. 10:00 - 18:00 Uhr

**Ausbilder** Dr. Herbert A. Meyer  
Mathias „Hias“ Wrba

**Kosten** 1.280,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)  
1.580,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

**Kamingespräch** An einem der beiden Samstage tauschen wir uns abends mit Sarah Diefenbach (Professorin an der LMU München) oder Marc Hassenzahl (Professor an der Universität Siegen) bei einem Kamingespräch aus. Am anderen Samstag findet eine gemeinsame Abendveranstaltung statt.

ANGEBOTE AUF NACHFRAGE

# ANGEBOTE AUF NACHFRAGE

## SUPERVISION

Professionelle Begleitung für Gruppen oder Einzelpersonen

Als Berater/in oder Coach steht man immer wieder vor schwierigen Fällen und Fragen, an denen man wachsen kann. Sie zu reflektieren ist ein wichtiger Teil der Professionalisierung und des beraterischen Lernens. In der Supervision besprechen die Teilnehmenden aktuelle Fragen zu Ihrer Arbeit in Coaching und Einzelberatung. Es besteht zudem die Möglichkeit, Beratungsprojekte in Gruppen und Organisationen zu beleuchten. Die Treffen bieten Raum, eigene Fälle einzubringen und zu bearbeiten. Durch kollegiale Fallberatung und Supervision kann an den eigenen Fragen, wie auch an denen der anderen gelernt werden.

Ehemalige Teilnehmende der artop-Ausbildungen haben in der Supervision die Möglichkeit, auch nach der Ausbildung gemeinsam weiter zu lernen.

**Beraterinnen und Berater von artop stehen Ihnen nach Absprache für Supervision zur Verfügung. Dabei können individuelle Einzeltermine und auch Termine für Gruppen vereinbart werden.**

SPRECHEN SIE UNS AN!

Kontakt

☎ 030 44 012 99-60  
✉ kontakt@artop.de



# ANGEBOTE AUF NACHFRAGE

## INHOUSE

### Beratung & Weiterbildung

Alle Ausbildungs- und Beratungsangebote werden nach Absprache auch inhouse durchgeführt.

Dabei richten wir uns nach Ihren besonderen Wünschen und Zielen. Es erwarten Sie Inhalte, welche direkt auf Ihre Organisation, Ihr Team und die branchenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Design Thinking | Konfliktmanagement | Coachingkompetenzen

Teamentwicklung und Gruppendynamik

Organisationskulturanalyse | Führungskräfteentwicklung

Kommunikation und Gesprächsführung

Usability & User Experience | Moderationskompetenz

Mitarbeiterbefragung | Selbst- und Zeitmanagement

Mitarbeitergespräche | Karriereberatung

User Requirements Engineering

Interkulturelle Kommunikation | Führen im Team

Herausfordernde Gespräche führen

UND WAS KÖNNTE IHR THEMA SEIN?

### ► Flexibel für Sie vor Ort

Ob bei Ihnen im eigenen Unternehmen, in einer Tagungsstätte oder in unseren umfangreich ausgestatteten Seminar- und Beratungsräumen in Berlin-Prenzlauer Berg – wir passen uns Ihren Bedürfnissen an und finden gemeinsam den perfekten Ort für Lernen und Entwicklung.

### ► Maßgeschneidert & individuell

Wir arbeiten praxisnah und passgenau: die Inhalte und Methoden orientieren sich dabei am Kenntnisstand, den Ressourcen und den Lernzielen der Teilnehmenden. Einmalige Workshops oder regelmäßige Seminarreihen – wir bieten Ihnen individuelle Lösungen.

### ► Lernen mit Expertinnen & Experten

Alle Ausbilder/innen und Kooperationspartner/innen sind ausgewiesene Fachleute in ihrem jeweiligen Thema und haben, neben entsprechenden Qualifikationen, langjährige Praxiserfahrungen in der Beratung sowie nachgewiesene didaktische Fähigkeiten.

### ► Ein starkes Wir-Gefühl

Die gemeinsame Arbeit in Workshops oder Seminaren fördert den Teamgeist und verbessert die Kooperation untereinander. Eine gemeinsam getragene Basis von Werten, Wissen und Sinn erleichtert die Umsetzung in der Praxis.

SPRECHEN SIE UNS AN!

# AUSBILDER/INNEN VON ARTOP



**Dr. Thomas Bachmann**, Dipl.-Psych., liebt und lebt die Verbindung aus Systemtheorie und Gestalttherapie. Er ist Senior Coach (DBVC), Certified Coach (GISC), Professional Certified Coach (ICF).



**Jens Hüttner**, Dipl.-Psych., ist mit Herz und Verstand Begleiter bei (persönlichen) Veränderungsprozessen in der Qualifizierung, im Coaching und in der Teamentwicklung. Er ist Geschäftsführer von artop.



**Dr. Stephan Bedenk**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen und Organisationen beim Lernen, Entscheiden und Weiterentwickeln in Veränderungssituationen.



**Dr. Sebastian Kunert**, Dipl.-Psych., beschäftigt sich mit den Themen Führung, Organisationskultur und Innovation, hat ein Faible für Wissenschaft und lehrt als Hochschuldozent.



**Dr. Beate Fietze**, Dipl. Soz. und Dipl. Psych., begleitet Entwicklungsprozesse mit dem Fokus auf Führung, Teamentwicklung und Organisationskultur.



**Sandrina Lellinger**, M.A. Bildungswissenschaft, begleitet Personen, Teams und Organisationen in Entwicklungsprozessen. Sie arbeitet zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.



**Kathleen Grieger**, M.Sc. Coaching Psychologie, beschäftigt sich mit Wandel und Entwicklung. Aktuell ist sie in der Ausbildung zur Gestalttherapeutin.



**Ragna Lienke**, Dipl.-Psych., begleitet Entwicklungs- und Teamprozesse. Sie ist Senior Coach (DBVC) und Leiterin der artop-Akademie.



**Jana Löffler**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen in Wandelprozessen, sich selbst und anderen wahrhaftig zu begegnen.



**Dr. Herbert A. Meyer**, Dipl.-Psych., ist Berater und Lehrbeauftragter im Bereich Usability & UX.



**Knut Polkehn**, Dipl.-Psych. arbeitet mit den Schwerpunkten Usability & User Experience sowie zum Thema Digitale Transformation.



**Frank Schmelzer**, Dipl.-Psych., begleitet Menschen, Gruppen und Organisationen bei kniffligen Herausforderungen und liebt es, Menschen in ihrer persönlichen Entfaltung wachsen zu sehen.



**Prof. Dr. Wolfgang Scholl** ist Sozial- und Organisationspsychologe, interdisziplinär und angewandt forschend und beratend.



**Malte Sönksen**, Dipl.-Psych., arbeitet im Bereich Usability & UX in allen Themen rund um den Human-Centred Design Prozess.



**Pit Witzlack**, Dipl.-Psych., arbeitet in den Bereichen Personaldiagnostik und Personalentwicklung.



# AUSBILDER/INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Alexandra Bielecke**, M.A. und Dipl.-Psych., ist selbständige Beraterin, Trainerin und Dozentin.



**Sabine Engelmann**, Personal- /Organisationsentwicklerin und Gestalttherapeutin, ist als Trainerin, Beraterin und Coach tätig.



**Claudia Müller**, Dipl.-Kfr., Trainerin und Beraterin, ist Geschäftsführerin von cim consulting Berlin.



**Dr. Astrid Schreyögg**, Dipl.-Psych., ist Coach, Supervisorin und bekannte Autorin zahlreicher Bücher und Artikel in Fachzeitschriften.



**Merlinda Dalipi**, M.A., ist selbständige Trainerin, Beraterin, Mediatorin und Coach.



**Prof. Dr. Jürgen Henze**, Berater und Trainer, ist Seniorprofessor (Vergleichende Erziehungswissenschaft) an der Humboldt-Universität zu Berlin.



**Michael Offergeld**, ist Diplom-Informatiker bei der Daimler AG und selbständiger Berater für Usability Engineering.



**Prof. Dr. Valentina Speidel**, Trainerin, Mediatorin, Coach und Beraterin, lehrt als Professorin für Personalmanagement an der Hochschule Landshut/Bayern.



**Thomas Dallüge**, Dipl.-Phys. und Dipl.-Psych., ist Berater, Trainer, Coach und Unternehmer.



**Friedrich Wilhelm Heumann**, ist Rechtsanwalt und als Dozent für Arbeits- und Sozialrecht tätig.



**Brigitte Scheidt**, Dipl.-Psych. und Psychologische Psychotherapeutin, ist Karriereberaterin, Coach, Supervisorin und Lehrbeauftragte.



**Carsten Tesch**, Journalist und Moderator, arbeitet freiberuflich als Experte für Medienarbeit und Organisationsentwicklung.



**Isabelle Demangeat**, M.A., Philologin, Trainerin und Coach, ist Gründerin und Geschäftsführerin von fit for culture - global insight, Berlin.



**Florian Kaase**, Dipl.-Inf., ist Berater im Bereich Usability & UX.



**Herbert Schomer-Ehmer** ist als Senior Consultant, Trainer, Coach und Lehrbeauftragter tätig. Er ist Mitgründer und Partner im Redmont Consulting Cluster.



**Mathias ,Hias' Wrba** ist Usability und User Experience Professional und zertifizierter Scrum Product Owner.



**Dr. Wolfgang Looss**, Praxis für Management Development und Organisationsberatung, arbeitet als Berater, Personalentwickler, Coach, Supervisor und Trainer.



**Halime Yakut**, Dipl.-Psych., ist Personalentwicklerin, Trainerin und Moderatorin.

# ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

## Selbstverständnis

Als Institut an einer renommierten Universität ist es unser Ziel, Erkenntnisse und Methoden aus der Wissenschaft mit praxisnahen Konzepten in der Ausbildung und Weiterbildung zu verbinden.

Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmer/Innen weiter.

Die Arbeit in unseren Veranstaltungen macht uns Spaß und wir freuen uns, an der persönlichen Entwicklung der Teilnehmer/Innen partizipieren zu können.

## Ausbildungsansatz

Die Curricula unserer Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Curriculum wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmer/Innen und die Entwicklungen am Markt angepasst.

Wir vermitteln differenzierte, praxisorientierte, bewährte und schulenübergreifende Modelle und Methoden durch eigenes Erleben und professionelle Methodenreflexion.

Die Kompetenz des artop-Ausbildersteams beruht auf drei professionellen Säulen:

- der umfangreichen Praxiserfahrung in Beratung, Coaching, Training, Moderation oder Mediation
- der didaktischen und methodischen Kompetenz in Lehrtraining und Ausbildung
- der Verbindung und aktiven Mitarbeit in Lehre und Forschung zu angewandten Fragestellungen

Die Verbindung dieser drei Säulen ermöglicht auf einzigartige Weise eine hohe Qualität der vermittelten Inhalte und Methoden in unseren Ausbildungsangeboten. Gleichzeitig ist es unser Anliegen, unsere Angebote als Ausbilder nahbar und persönlich zu gestalten und somit zu einem persönlich-bedeutsamen Lernerlebnis werden zu lassen.

## Teilnehmerorientierung

Wir fördern die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmenden in Bezug auf das Tätigkeitsbild oder die Einsatzfelder im sozialen Kontext der Ausbildungsgruppe durch Modelllernen und Feedback. Dabei verstehen wir uns als Partner/Innen unserer Teilnehmer/Innen. Wir begleiten Lernen auf Augenhöhe.

Wir fördern frühzeitig den Übergang in die anschließende Praxis, indem wir unsere Teilnehmer/Innen bei der Akquise eigener Aufträge unterstützen und die Entwicklung eigener Projekte durch Supervision bzw. Mentoring begleiten.

## Netzwerken

Das **artop-Alumnitreffen**, das wir alle zwei Jahre veranstalten, bietet Raum für Weiterbildung, Austausch und Inspiration sowie Gelegenheit zum Wiedersehen und Kennenlernen.

Das nächste Alumnitreffen wird im Herbst 2020 stattfinden. Alle aktuellen und ehemaligen Ausbildungsteilnehmer/Innen der artop-Akademie sind schon jetzt herzlich eingeladen teilzunehmen!

## AKADEMIE-TEAM

### Office



**Heidi Reckließ**  
Koordination & Information  
Ausbildungen



**Antje Katt**  
Koordination & Information  
Seminare

### Leitung



**Ragna Lienke**  
Leiterin der artop-Akademie



**Jens Hüttner**  
Geschäftsführer der artop GmbH

## ÜBER ARTOP

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet Ausbildung, Beratung und Forschung in den Feldern Organisation, Personal und Usability/User Experience.

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability/UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Grundlagenforschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut bietet artop im Rahmen der Akademie berufsbegleitende Ausbildungen, Programme, Seminare und Inhouse-Angebote an. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmer/innen weiter. Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen.

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Training, Coaching, Moderation und Mediation. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop versteht sich als selbstgeführtes Unternehmen mit kollektiven Strukturen in verschiedenen Gremien. Die gemeinsame Führung besteht aus mehreren Gesellschafterinnen und Gesellschaftern (Partner/Partnerinnen).

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

Weitere Informationen: [www.artop.de](http://www.artop.de)

# KONTAKT & ANMELDUNG

## Anmeldeprozess

Bitte nutzen Sie die Formulare unter [www.artop.de](http://www.artop.de) für eine Anmeldung.

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

☎ 030 44 012 99-60

✉ [akademie@artop.de](mailto:akademie@artop.de)

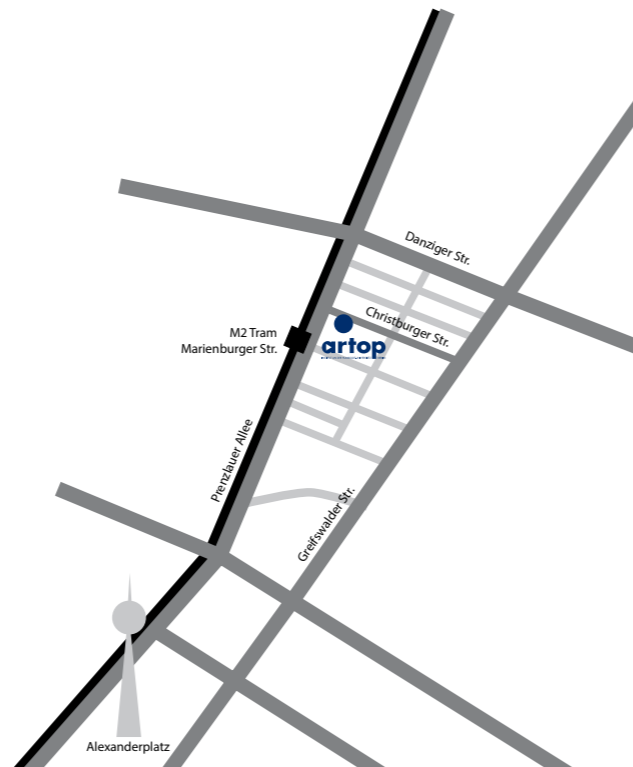
Beachten Sie auch unsere FAQ-Seite im Internet:

[www.artop.de/akademie/faq](http://www.artop.de/akademie/faq)

## Anschrift unserer Büro-, -Seminar- und Beratungsräume

artop GmbH  
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin  
Christburger Str. 4  
10405 Berlin

Ausführliche Informationen zur Anfahrt finden Sie auf [www.artop.de](http://www.artop.de).





artop GmbH  
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin  
Christburger Str. 4  
10405 Berlin

☎ 030 44 012 99-60

📠 030 44 012 99-21

✉ akademie@artop.de

[www.artop.de](http://www.artop.de)