

AKADEMIE-PROGRAMM 2020

liebe Interessentinnen & Interessenten,
liebe Kolleginnen & Kollegen,

25 Jahre
artop!

Wir feiern!

Schon wieder? Diesmal aber richtig. Denn **artop** wird in diesem **Jahr 25 Jahre alt!** 1995 von Mitarbeitenden der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet, hat artop eine lange Strecke zurückgelegt, auf die wir mit Stolz und manchmal auch mit Staunen zurückblicken.

25 Jahre artop bedeutet auch 25 Jahre Kooperation mit der Humboldt-Universität. Als An-Institut freuen wir uns daher ganz besonders, dass ab dem Wintersemester 2020/21 zum ersten Mal gemeinsam der **Masterstudiengang Beratung und Beratungswissenschaften** angeboten wird, der den Wert dieser Kooperation widerspiegelt: die Verbindung aus Wissenschaft, Forschung und Theorie mit dem Know-how aus Beratung, Erfahrung und Praxis. All das, hoffen wir, an die Studierenden weiterzugeben. Damit wollen wir der Beratung eine wissenschaftliche Fundierung geben und gleichzeitig durch unsere integrierten erprobten Ausbildungen reichlich Praxiserfahrung ermöglichen.

Es gibt jedoch noch weitere Neuigkeiten in diesem Jubiläumsjahr: Um der gegenwärtigen Internationalisierung sowie der Nachfrage nach englischer Qualifizierung gerecht zu werden, wird die artop-Akademie ihr Angebot um **Ausbildungen und Seminare in englischer Sprache** erweitern.

Mit dem ebenfalls neuen Bereich **Persönlichkeitsentwicklung** möchten wir Bedürfnissen nach Selbsterfahrung und Reflexion nachkommen, aus denen – nach vielen Jahren der Beratung und Qualifizierung bei unseren Kunden wie auch bei unseren Auszubildenden – spannende, neue Themen und Entwicklungsfelder entstehen.

Wir hoffen, Sie für unser altbewährtes und auch neues Programm zu begeistern und möchten uns ganz herzlich für 25 Jahre Interesse und Wegbegleitung bei Ihnen bedanken!

Let's party!

Ragna Lienke
Leiterin der artop-Akademie



ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

AUSBILDUNGEN

Systemisches Coaching _____	S. 6
Systemische Organisationsberatung _____	S. 7
Training – Kommunikation & Verhalten _____	S. 8
Interkulturelle Kompetenz _____	S. 9
Mediation _____	S. 10
Moderation _____	S. 11
Usability & User Experience Professional _____	S. 13

MASTERSTUDIUM HUMBOLDT-UNIVERSITÄT

Beratung & Beratungswissenschaft _____	S. 16
Coaching Training Consulting and Human-Centred Design	

PROGRAMME AUFBAU

Coaching Intensiv – Aufbaustufe _____	S. 21
Gestaltcoaching _____	S. 22
Karrierecoaching _____	S. 23
Organisationsberatung für artop-Coaches _____	S. 24
Coaching für artop-Organisationsberater/innen _____	S. 25

ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

SEMINARE GRUNDLAGEN

Grundlagen Coaching & Einzelberatung _____	S. 28
Grundlagen Organisationsberatung _____	S. 29
Grundlagen der Mediation _____	S. 30
Einführungseminar Gestaltcoaching _____	S. 31
Grundlagen Usability & User Experience _____	S. 32

PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

Meeresstille und Fokussierung _____	S. 48
Grenzen im Kontakt _____	S. 49

SEMINARE VERTIEFUNG

Ansätze und Methoden im Karrierecoaching _____	S. 36
Aufstellungsarbeit im Coaching _____	S. 37
Große Bühnen meistern _____	S. 38
Offene Supervision _____	S. 39
Mein Profil als Coach _____	S. 40
User Requirements Engineering _____	S. 42
User Experience Design: Konzeption Konkret _____	S. 43
UX Thinking _____	S. 45

ENGLISCHE ANGEBOTE _____ S. 52

INHOUSE

Beratung und Weiterbildung _____	S. 54
----------------------------------	-------

SYSTEMISCHES COACHING

Eine Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit

Technologischer Fortschritt, immer kürzer werdende Produktzyklen, Globalisierung und enormer Wissenszuwachs verlangen von Organisationen, Führungskräften, Teams und Mitarbeiterinnen/ Mitarbeitern, sich permanent zu verändern und in unsicheren Kontexten zu justieren. Die anhaltende Bedeutung von Coaching ist die Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit.

Systemisches Coaching heißt für uns, eine Beratungsbeziehung tragfähig zu gestalten, Menschen, Teams und Organisationen mit systemischem Blick zu betrachten und relevante Impulse zu geben. Damit werden Entwicklungen angestoßen und Veränderungsprozesse begleitet. Ziel der Ausbildung ist es, neben dem methodischen Know-how und den Basiskompetenzen vor allem die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln.

Die Ausbildung ist vom Deutschen Berufsverband Coaching (DBVC) anerkannt.

Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings	Systemtheorie und Gestaltansatz	Diagnostik im Coaching	Gestaltung von Coachingprozessen	Gruppendynamik
Einsatz von Coachingmethoden und Tools	Narrative Methoden im Coaching	Psychoanalyse und Familiendynamik	Konflikte und Führung	
Intensiv-Training mit Live-Klienten	Fallsupervision	Abschlusskolloquium		

Start	10.02.2020 (39. Curriculum) 04.05.2020 (40. Curriculum) 29.10.2020 (41. Curriculum)
Umfang	10 Module 181,5 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Dr. Thomas Bachmann (Leitung) Frank Schmelzer Ragna Lienke Jana Löffler Pit Witzlack Kathleen Grieger Sandrina Lellingner Carsten Tesch
Kosten	8.400,00 € (Privatperson) 10.500,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

Komplexität verstehen und meistern

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Um in Zukunft effizient zu sein, müssen diese stets auf relevante Umweltimpulse reagieren und Mechanismen des Lernens und Veränderns entwickeln. Organisationsberater/innen helfen, diese Herausforderungen zu bewältigen. Sie begleiten und unterstützen die Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen sowie Erhaltung und Steigerung der Kommunikations- und Führungsfähigkeit.

In dieser Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden die Teilnehmenden zu Expertinnen/Experten für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeiter/innen aus dem Management als Prozessberater/innen bei Veränderungen.

Inhalte & Lernformen

Grundlagen der Beratung	Systemtheorie & Systemisches Beraten	Beratungsebenen	Interaktion und Gruppen verstehen	Interaktion und Gruppen bewegen
Workshops moderieren und gestalten	Organisationen verstehen	Organisationen bewegen	Beratung von Führung	Mein Beratungsprofil
Beratung von Strategieprozessen	Werkstatt	Einzelberatung/Coaching	Meine Person in der Beratung	Abschlusskolloquium

Start	25.03.2020 (15. Curriculum) 23.09.2020 (16. Curriculum)
Umfang	15 Module 340 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Frank Schmelzer (Leitung) Jana Löffler (Leitung) Dr. Stephan Bedenk Ragna Lienke Kathleen Grieger Thomas Dallüge Mag. Herbert Schober-Ehmer
Kosten	9.800,00 € (Privatperson) 11.400,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

TRAINING – KOMMUNIKATION & VERHALTEN

Erfolgreiche Trainings konzipieren und durchführen

Das nötige Fachwissen ist wichtig, aber schon längst nicht mehr alles. Heute wird in Unternehmen und Organisationen immer mehr Wert auf Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen gelegt. artop bildet Trainer/innen aus, die die nötige Expertise und Haltung für zwischenmenschliche Kommunikations- und Lernprozesse mitbringen. Sie ermöglichen soziales Lernen in Trainings, in dem Wissen und Fertigkeiten vermittelt, Handlungskompetenzen erweitert und gezielt Verhaltensweisen trainiert werden.

Die Teilnehmenden lernen, selbstständig und erfolgreich Trainings zu konzipieren und durchzuführen. Die Ausbildung ist als praxisnahe und vertiefende Weiterbildung konzipiert und vermittelt Know-how und Fähigkeiten für das eigenständige Durchführen von Trainings. Dabei werden die vorhandenen Kompetenzen der Teilnehmenden integriert und deren Potenziale und Ressourcen schrittweise weiterentwickelt.

Blended Learning: Begleitend zu den Präsenzmodulen erhalten die Teilnehmenden Lernimpulse (Wiederholung und Vertiefung).

Start	09.01.2020 (28. Curriculum) 19.11.2020 (29. Curriculum)
Umfang	12 Module 272 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Jens Hüttner (Leitung) Dr. Thomas Bachmann Ragna Lienke Sandrina Lellinger Kathleen Grieger Alexandra Bielecke
Kosten	4.070,00 € (Studierende) 6.960,00 € (Privatperson) 8.500,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

Inhalte & Lernformen

Rollenverständnis & Selbsterfahrung	Auftragsklärung & Programmentwicklung	Kommunikationsmodelle	Systemische Ansätze	Gruppensupervision	
Moderation & Workshopgestaltung	Selbst- & Zeitmanagement als Training	Visualisierung	Führung, Teamentwicklung & Outdoormethodik	Rollenspielmethode	
Konfliktmanagement als Training	Profilentwicklung	Projektworkshop	Praxisprojekt	Gruppendynamik & Selbsterfahrung	Trainingsupervision

COACHING & BERATUNG

INTERKULTURELLE KOMPETENZ

Zusammenarbeit und Kommunikation in globalen und interkulturellen Kontexten unterstützen

Die Zusammenarbeit in Unternehmen und Organisationen über Länder, Kulturen und Kulturräume hinweg nimmt in Wirtschaft und Gesellschaft immer mehr zu. Für Organisationen und Individuen, die sich in interkulturellen und internationalen Kontexten bewegen, gilt es, kulturelle Unterschiede nicht nur zu erkennen, sondern auch nutzbar zu machen.

Interkulturelle Trainer/innen und Coaches unterstützen beim Agieren in oder mit anderen Kulturen durch eine fallbezogene Arbeit. Die Teilnehmenden von Trainings und Coachings werden für kulturelle Unterschiede sensibilisiert und auf alltägliche Situationen praxisnah vorbereitet. So wird die Souveränität in der Zusammenarbeit mit ausländischen Partner/innen erhöht und Missverständnisse werden vermieden.

Die Ausbildung soll dazu befähigen, selbstständig Trainings- und Beratungssequenzen für Teilnehmende, die sich in anderen Kulturen oder kulturell gemischten Gruppen orientieren wollen, konzipieren und durchführen zu können.

Start	18.06.2020 (15. Curriculum)
Umfang	6 Module 110 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Ragna Lienke (Leitung) Merlinda Dalipi Isabelle Demangeat Claudia Müller Fredrik Fogelberg
Kosten	3.600,00 € (Privatperson) 4.300,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

Inhalte & Lernformen

Grundlagen Training, Beratung und interkulturelle Kompetenz	Theorie und Methoden für interkulturelles Training	Interkulturelle Teams und Zusammenarbeit
Interkulturelle Einzelberatung und Coaching	Virtuelle Meetings und interkulturelles Lernen	Praxis Interkulturelles Training & Beratung

COACHING & BERATUNG

MEDIATION

Systemische Mediation in Organisationen

Im Organisationsalltag entstehen auf verschiedensten Ebenen Konflikt- und Verhandlungssituationen. Mediation ermöglicht es, konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen. Durch Mediation werden selbstbestimmt zukunftsorientierte und dauerhaft tragfähige Lösungen entwickelt, bei denen alle Seiten gewinnen. Entscheidungen von Vorgesetzten beenden die aktuellen Konflikte zwar, langfristig sind sie damit allerdings nicht immer gelöst. Fehlt das nötige Handlungsrepertoire, gehen so wertvolle Ressourcen, Zeit und Motivation verloren.

Neutrale Mediatorinnen/Mediatoren fördern die Klärungsprozesse, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben. Die Teilnehmenden der Ausbildung lernen, selbstständig und erfolgreich Mediationen in Organisationen durchzuführen. Am Ende der Ausbildung können sie Konflikte im Vorfeld erkennen, in Konflikten professionell und konstruktiv vermitteln, Deeskalationsstrategien anwenden, Konfliktbeteiligte führen und tragfähige Lösungen erarbeiten.

Inhalte & Lernformen

- Grundlagen der Mediation
- Mediation als Kommunikationsprozess
- Organisation & Konflikte
- Teammediation
- Recht in der Mediation
- Mediation in der Praxis
- Supervision von Fällen

Start	03.09.2020 (15. Curriculum)
Umfang	6 Module 125,5 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Ragna Lienke (Leitung) Sandrina Lellinger Prof. Dr. Valentina Speidel Friedrich Wilhelm Heumann
Kosten	3.300,00 € (Privatperson) 3.900,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

MODERATION

Gruppen und Teams begleiten durch Prozessmoderation

Arbeit in Teams und Gruppen ist zentraler Teil des Arbeitsalltags in Unternehmen und Organisationen: Besprechungen, Meetings, Regelkommunikation und Workshops sind an der Tagesordnung. Ausgebildete Moderatorinnen/Moderatoren sorgen bei diesen Gesprächsformaten für ein zielorientiertes und effizientes Vorgehen und gehen wirksam mit der Dynamik in der Gruppe um. Durch qualifizierte Moderation werden Veränderungen unterstützt, Ressourcen genutzt und tragfähige Ziele der Gruppe und des Individuums erreicht.

Die Teilnehmenden der Ausbildung Moderation lernen, selbstständig Moderationskonzepte zu entwickeln und Moderationen in unterschiedlichen Kontexten erfolgreich umzusetzen. Neben dem Erwerb fachlicher und methodischer Kenntnisse wird ein großer Schwerpunkt auf die Prägung und Weiterentwicklung der individuellen Moderationsfähigkeit der Teilnehmenden gelegt. Auf diesem Wege finden alle Teilnehmenden ihren eigenen Stil.

Inhalte & Lernformen

- Einführung in die Moderation
- Von der Auftragsklärung zum Workshopdesign
- Moderation in Teamprozessen
- Moderation in der Strategie- & Organisationsberatung
- Projektworkshop
- Moderationscoaching

Start	05.03.2020 (17. Curriculum)
Umfang	5 Module 81,5 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Ragna Lienke (Leitung) Kathleen Grieger Dr. Sebastian Kunert Dr. Stephan Bedenk
Kosten	2.900,00 € (Privatperson) 3.500,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.

COACHING & BERATUNG

USABILITY & USER EXPERIENCE PROFESSIONAL

Usability Engineering – Das Zusammenspiel von Mensch und Technik gestalten

Die Gebrauchstauglichkeit interaktiver Produkte, Systeme und Services wird für Unternehmen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor und Qualitätsmaßstab. Aus diesem Grund ist seit Jahren ein steigendes Interesse von Wirtschaft und Medien an den Themen Usability und User Experience zu beobachten. Die Usability/UX-Branche entwickelt sich schnell.

Als einer der bekanntesten Anbieter in Deutschland (Branchenreporte German UPA) bildet artop Fachleute aus, die Expertinnen/Experten in der Nutzungsqualität von interaktiven Produkten, Systemen und Services sind. Bereits seit 2006 lernen die Teilnehmenden der Ausbildung, Usability Engineering Prozesse professionell zu initiieren, zu begleiten, umzusetzen und zu bewerten. Hierzu vermittelt die Ausbildung unter anderem die notwendigen Wissensinhalte, eine notwendige Haltung und das methodische Rüstzeug für Usability und User Experience Professionals sowie die Fähigkeit, kooperative Zusammenarbeit in multidisziplinären Projekten zu unterstützen.

Start 06.02.2020 (22. Curriculum)
19.10.2020 (23. Curriculum)

Umfang 12 Module
253 Ausbildungsstunden

Ausbilder Jens Hüttner (Leitung)
Knut Polkehn (Leitung)
Dr. Herbert A. Meyer
Mathias „Hias“ Wrba

Kosten 8.900,00 € (Privatperson)
10.900,00 € (Unternehmen)
Das Angebot ist von der USt. befreit.

Inhalte & Lernformen

- Ausbildungsstart & Einführung in Usability/UX
- Mit Usability Engineering zu User Experience
- Faktor Mensch
- Von den Anforderungen zum Produkt
- HCD & Co-Kreation
- Methoden & Tools I
- Methoden & Tools II
- Methoden & Tools III
- Change Management
- Moderation von Gruppen & Workshopgestaltung
- Analyse, Gestaltung & Evaluation von interaktiven Systemen
- Abschluss & Transfer
- Exkursion/Demonstration
- Praxisaufgabe
- Kaminabende
- Mentoring

In Kooperation mit der Humboldt-Universität zu Berlin

MASTER BERATUNG UND BERATUNGSWISSENSCHAFT

Coaching | Training | Consulting and Human-Centred Design (M.Sc.)

Das Konzept des berufsbegleitenden weiterbildenden Studiengangs basiert auf einem Kompetenzentwicklungsansatz, dessen Ziel der Erwerb professioneller Beratungskompetenz im Arbeits-, und Organisationskontext ist. Er ermöglicht die Integration des aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstandes in die beraterische Tätigkeit und die Anwendung professioneller Methoden in der praktischen Beratungsarbeit.

Der Studiengang wendet sich an Interessierte, die bereits mehrere Jahre in Bereichen der Arbeits-, Personal- und Organisationsgestaltung berufspraktisch tätig waren und zukünftig verstärkt in beratender Funktion (d.h. als Kommunikations- und Verhaltenstrainer/in, Coach, Organisationsberater/in, Usability Experience Professional) in diesen Bereichen arbeiten möchten. Darüber hinaus wendet er sich an bereits praktizierende Trainer/innen, Coaches, Organisationsberater/innen sowie Kolleginnen und Kollegen aus dem Bereich Usability/User Experience.

Der Masterstudiengang ermöglicht eine Professionalisierung der Beratungsarbeit durch den Erwerb von zusätzlichem wissenschaftlichem und methodischem Wissen sowie durch die Möglichkeit der Reflexion des eigenen beraterischen Handelns.

Start	Wintersemester 2020/21
Abschluss	Master of Science
Teilnehmende	15-20 Studierende pro Studienjahrgang
Leitung	Prof. Dr. Matthias Ziegler Dr. Sebastian Kunert
Dauer	2 Jahre (4 Semester; 60 ECTS)
Kosten	18.900 € zzgl. ca. 320 € Gebühren pro Semester
	Die Zulassung erfolgt über die Universität.

Aufbau und Struktur

Die Struktur des Studiengangs folgt einem zweigleisigen Aufbau, der wissenschaftliches Beratungswissen der Hochschule mit praktischer Beratungskompetenz der artop-Ausbildungen verknüpft. Im Wahlpflichtbereich können die Studierenden je nach individueller Interessenssetzung die praktische Vertiefung aus einem von drei Beratungsschwerpunkten wählen.



Informationen und Kontakt

www.artop.de/master

Für weitere Informationen steht Ihnen Dr. Sebastian Kunert und das Team der artop-Akademie zur Verfügung. Sie erreichen uns unter:

☎ 030 44 012 99-60
✉ akademie@artop.de

PROGRAMME / AUFBAU

COACHING INTENSIV – AUFBAUSTUFE

Anspruchsvolle Coachingprozesse sicher gestalten

In der Coachingpraxis begegnen uns regelmäßig Situationen, in denen Klientinnen/Klienten mit starken inneren Dynamiken und Widersprüchen konfrontiert und in ihrer ganzen Person gefragt sind. In solch anspruchsvollen Prozessen sind Coaches vielfältig gefordert:

- in ihrer Wahrnehmungsfähigkeit, um die grundlegenden Themen des Gegenübers zu identifizieren
- in ihrem Wissen und im Umgang mit inneren Dynamiken und Anteilen, um im Prozess der inneren Klärung zu unterstützen
- in der eigenen Resonanzfähigkeit, um das Gegenüber widerzuspiegeln, zu bestärken und zu konfrontieren
- in ihrem Mut, den Coachees in Situationen beizustehen, in denen der Weg erst beim Gehen entsteht

Die Aufbaustufe vermittelt wichtige Modelle, Prinzipien und Methoden zum Verstehen von Personen und ihrer Veränderung. Außerdem stärkt sie die Selbstreflexion der Teilnehmenden. Zentrale didaktische Herangehensweise ist das erfahrungsbasierte Lernen durch Beobachten am Modell, eigenes Anwenden und Auswerten.

Inhalte & Lernformen

Persönliche Veränderungsprozesse verstehen & begleiten

Arbeit mit kraftvollen Intentionen und Ressourcen

Arbeit mit Fühlen und Spüren des Klienten

Der Coach als Gegenüber

Weltzugänge der Klienten verstehen und nutzen

Arbeit an der Transformation von Hindernissen und dem Schatten

Abschluss und Reflexion

Start 31.10.2020 (1. Curriculum)

Umfang 6 Module
96 Ausbildungsstunden

Ausbilder/innen Jana Löffler (Leitung)
Frank Schmelzer (Leitung)
Dr. Thomas Bachmann
Kathleen Grieger

Kosten 2.880,00 € (Privatperson)
3.450,00 € (Unternehmen)
Das Angebot ist von der USt. befreit.

Voraussetzung Abgeschlossene
Coachingausbildung oder eine
vergleichbare Qualifizierung

GESTALTCOACHING

Gestalttherapeutische Ansätze in Coaching und Organisationsberatung

In der Gestalttherapie gibt es eine ganze Reihe von theoretischen Ansätzen und darauf aufbauenden praxisorientierten Vorgehensweisen, die die Grundlage und den Rahmen für ein Coaching-Konzept bilden, das wir Gestalt-Coaching oder Gestalt-Organisationsberatung nennen.

Der umfassende Theoriebestand, die anschaulichen Modelle, die elaborierten Arbeitsprinzipien und die kreativen Methoden der Gestalttherapie können sowohl als Bereicherung, Unterstützung und Entwicklungsimpulse für die professionelle Rolle von Coaches und Berater/innen als auch als methodischer Fundus für die konkrete Arbeit mit Klientinnen und Klienten angewandt werden.

Die Weiterbildung richtet sich an bereits erfahrene Coaches, Berater/innen oder Trainer/innen, die ihre Kompetenzen in einem selbsterfahrungsorientierten Lernsetting erweitern und vertiefen wollen.

Start	22.01.2020 (2. Curriculum)
Umfang	6 Module 136 Ausbildungsstunden
Ausbilder/in	Dr. Thomas Bachmann Sabine Engelmann
Kosten	3.900,00 € (Privatperson) 4.600,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
Voraussetzung	Abgeschlossenene Ausbildung Coaching, Organisationsberatung oder eine vergleichbare Qualifizierung sowie Praxiserfahrung

Inhalte & Lernthemen

Grundlagen des Gestaltansatzes	Haltung und Rolle	Diagnostik im Kontaktprozess	Kontaktfunktionen	
Die paradoxe Theorie der Veränderung	Gestalt-Organisationsberatung	Selbsterfahrung	Kontaktgrenze	Kontaktzyklus

KARRIERECOACHING

Identität im Wandel begleiten

Im Coaching treffen wir immer häufiger auf Personen in Situationen beruflicher Neu- und Umorientierung oder auf der Sinnsuche. Es tauchen Fragen auf wie „Wer bin ich? Wer will ich sein? Was erfüllt mich wirklich?“ Hier gilt es für Klienten, Neuland zu erobern. Zudem werden diese Situationen von großen Unsicherheiten begleitet – nicht nur die berufliche, sondern auch die persönliche Identität steht auf dem Prüfstand.

Coaches sind aufgerufen, solche Wandelprozesse von Menschen feinfühlig und verantwortlich zu begleiten, denn es wirken widerstrebende Kräfte von Aufbruch und Ängstlichkeit, Loslassen und Festhalten. Zudem sind Klienten auf diesem Weg mit ihren alten inneren Mustern und psychischen Blockaden konfrontiert. Eine Weiterentwicklung ihres Selbst steht an, deren Gelingen letztlich beeinflusst, ob auch die berufliche Entwicklung befriedigend ist.

Die Weiterbildung unterstützt Coaches und Berater/innen darin, die Psychologie all solcher Entwicklungsprozesse besser zu verstehen und sie tiefgreifend zu begleiten.

Start	27.04.2020 (3. Curriculum)
Umfang	5 Module 108 Ausbildungsstunden
Ausbilderinnen	Jana Löffler (Leitung) Kathleen Grieger (Leitung) Ragna Lienke Brigitte Scheidt
Kosten	3.200,00 € (Privatperson) 3.900,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
Voraussetzung	Abgeschlossenene Coachingausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung

Inhalte & Lernformen

Psychologie von Wandlungsprozessen	Biografische Arbeit	Presencing	Visionsarbeit	Lebensphasen	Identität	Bedeutung der Selbstentwicklung
Umgang mit Blockaden und Hindernissen	Arbeit mit Ressourcen	Sinnerleben	Phasen beruflicher Umorientierung	Fallarbeit		

ORGANISATIONSBERATUNG für artop-zertifizierte Coaches

Zusatzausbildung für artop-Absolventinnen/Absolventen

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Organisationsberater/innen begleiten und unterstützen Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Speziell für Absolvent/innen der artop-Coachingausbildung haben wir ein Kurz-Programm entwickelt, das auf den in der Coachingausbildung erworbenen Kompetenzen aufbaut und in überschaubaren Modulen die Fähigkeiten für die Beratung von Teams und Organisationen vermittelt.

In unserer Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmer/innen anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden diese zu Expertinnen und Experten für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeiter/innen aus dem Management als Prozessberater/innen bei Veränderungen.

Inhalte & Lernformen

Einführung in die Organisationsberatung	Moderation und Workshopdesign	Gruppen verstehen und bewegen	Beratung von Strategieprozessen
Organisation verstehen und bewegen	Werkzeuge zum Erkennen und Bearbeiten von Mustern	Beratung in Paradoxien	
Umgang mit Widersprüchen und Konfliktkonstellationen	Integration, Reflexion und Abschluss	Eigenes Beratungsprojekt & Supervision	

Das Angebot wird überarbeitet.
Ein neues Curriculum ist in Planung.

COACHING & BERATUNG

COACHING für artop-zertifizierte Organisationsberater/innen

Zusatzausbildung für artop-Absolventinnen/Absolventen

Aufbauend auf den besonderen Kompetenzen und Kenntnissen der Absolventinnen/Absolventen der artop-Ausbildung Systemische Organisationsberatung wurde eine Zusatzausbildung konzipiert, welche die Teilnehmer/innen in Theorie und Praxis auf das Coaching von Einzelpersonen und Teams vorbereitet und so die bereits erworbene Beratungsqualifikation optimal ergänzt. Damit stellt dieses Curriculum eine praxisorientierte Zusatzausbildung dar, die den Teilnehmenden Raum zur professionellen Weiterentwicklung im Anschluss an die erworbenen Kompetenzen eröffnet und neue Handlungsfelder erschließt.

Die sechs inhaltlich aufeinander aufbauenden Module bilden den Ausbildungsteil des Curriculums. Sie integrieren Theorie und Praxis zu inhaltlich umfassenden Ausbildungseinheiten, die gleichermaßen Wissens- und Kompetenzerwerb ermöglichen.

Die Ausbildung ist vom Deutschen Berufsverband Coaching (DBVC) anerkannt.

Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings	Klärung von Anliegen und Auftrag	Gestaltung der Beratungsbeziehung	Führung, Konflikt und Karriere als Themen im Coaching
Coachingprozess	Systemtheorie und Gestaltansatz	Ansätze und Methoden im Coaching	Rolle und Haltung des systemischen Coaches
Arbeit in Peergroups	Lehrcoaching	Durchführung ausbildungsbegleitender Coachingprojekte	eigenes Beratungsprofil
			Supervision

Start	29.10.2020 (3. Curriculum)
Umfang	6 Module 112 Ausbildungsstunden
Ausbilder/innen	Sandrina Lellinger (Leitung) Dr. Thomas Bachmann Kathleen Grieger Ragna Lienke Jana Löffler
Kosten	4.200,00 € (Privatperson) 4.600,00 € (Unternehmen) Das Angebot ist von der USt. befreit.
Voraussetzung	Abgeschlossene artop-Ausbildung Organisationsberatung

COACHING & BERATUNG

GRUNDLAGEN VON COACHING & EINZELBERATUNG

Wirksame Beratungsgespräche führen

In der Beratungstradition und -forschung haben sich essentielle Wirkfaktoren für das Gelingen von Coachingprozessen herauskristallisiert. Im Seminar erforschen die Teilnehmenden diese Faktoren. Sie erkennen, was es heißt, mit Klientinnen und Klienten nicht nur zu sprechen, sondern ihnen zu begegnen. Sie reflektieren ihre Gesprächsführung und erlernen Techniken der personenzentrierten Beratung. Vor allem arbeiten sie an der eigenen beraterischen Grundhaltung.

Termin	19. - 21.03.2020 Do. - Fr. 9:30 - 17:30 Uhr Sa. 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilderin	Jana Löffler
Kosten	430,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 550,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

GRUNDLAGEN DER ORGANISATIONSBERATUNG

Systemische Organisationsberatung verstehen und anwenden

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmenden grundlegende Einblicke in das vielschichtige Feld der systemischen Organisationsberatung. Die Gruppe beleuchtet verschiedene Modelle der Beratung und beschäftigt sich mit der Theorie der Veränderung. Ein hoher Anwendungsbezug, konkrete Fallarbeit, gemeinsames Lernen und Ausprobieren kennzeichnen diese Entdeckungsreise in die Tiefen der Organisationsberatung in aller Kürze.

Termin	22. - 24.06.2020 Mo. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr
Ausbilder	Frank Schmelzer
Kosten	890,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 1150,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

GRUNDLAGEN DER MEDIATION

Einführung in das Konfliktmanagement in Organisationen

Das Seminar bietet einen Einstieg in das betriebliche Konfliktmanagement, aus Perspektive interner und externer Konfliktberater.

Anhand eines durchgehenden Praxisfalls erproben die Teilnehmenden den Einstieg in das Konfliktmanagement. Sie lernen typische Konflikte und deren strukturelle Ursachen zu unterscheiden. Sie lernen das Spektrum möglicher Intervention unter Berücksichtigung organisationaler Besonderheiten kennen.

Ziel der Veranstaltung ist es, allen Teilnehmenden ein Grundverständnis zu vermitteln, wie Konflikte in Organisationen systematisch bearbeitet werden können, was dabei zu beachten ist und welche Voraussetzungen dafür geschaffen werden müssen. Sie erfahren, wie es ist, Konfliktthemen strukturiert zu erheben und allparteilich ein vermittelndes Konfliktgespräch mit den Beteiligten zu führen. Hierzu erlernen sie grundlegende Gesprächsführungstechniken der Mediation. Die Teilnehmenden haben zudem die Möglichkeit, ihre eigene Haltung zu Konflikten zu beleuchten.

Termin	07. - 09.05.2020 Do - Fr 9:30 - 17:30 Uhr Sa 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilderinnen	Prof. Dr. Valentina Speidel Juliane Ade
Kosten	790,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 980,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

EINFÜHRUNGSSEMINAR GESTALT COACHING

Gestalttherapeutische Ansätze für Coaching und Beratung kennenlernen und ausprobieren

Die wegweisenden und übergreifenden Einsichten, Modelle und Theorien der Gestaltpsychologie und der Gestalttherapie, die vor etwa 100 Jahren vor allem an der Berliner Universität ihren Ursprung hatten, haben Coaching, Therapie sowie Team- und Organisationsentwicklung nachhaltig geprägt: Gruppendynamik, Führungsforschung, Feldtheorie, Change Management, Lernen durch Erfahrung, Wahrnehmungsorganisation, Awareness und Mindfulness, Dialog und Kontakt sind heute nicht mehr wegzudenkende Elemente in Coaching und Beratung.

Das zentrale Konzept der Gestalttherapie ist der „Kontakt“. Kontakt heißt, in der Arbeit mit Klientinnen und Klienten eine intensive, dialogische und akzeptierende Beziehung zu gestalten, auf deren Basis Lernen und Veränderung geschehen kann.

Im Seminar setzen sich die Teilnehmenden mit dem Gestaltansatz und seinen Konzepten auseinander. Kontakt, Kontaktfunktionen, Kontaktgrenze, Kontaktzyklus sowie Aufmerksamkeit und Achtsamkeit werden Themen des Seminars sein, in dem mit etlichen Übungen und Methoden Erfahrungen für die bewusste Kontaktgestaltung in Coaching und Beratung gemacht werden können.

Termin	30.09. - 02.10.2020 Mi. - Do. 9:30 - 17:30 Uhr Fr. 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilder	Dr. Thomas Bachmann
Kosten	450,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 580,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

GRUNDLAGEN USABILITY & USER EXPERIENCE

Theorie praxisnah vermittelt - nach UXQB zertifizierbar

Dieses Seminar vermittelt Grundwissen im Bereich Usability & User Experience. Es richtet sich an angehende Usability & UX Professionals sowie an Interessierte aus den Bereichen Produktmanagement, Entwicklung, Design und Projektleitung.

Die Basisschulung verbindet theoretischen Input mit praxisorientierter Kleingruppenarbeit, Übungen und Reflexion. Das Seminar bereitet optimal auf die Zertifizierungsprüfung CPUX-F (Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level) des UXQB (International Usability and User Experience Qualification Board) vor. Diese kann im Anschluss an das Seminar direkt vor Ort abgelegt werden.

Termine 24. - 26.02.2020 oder
05. - 07.10.2020
jeweils
Mo. - Di. 9:30 - 17:30 Uhr
Mi. 9:30 - 15:00 Uhr

Ausbilder Knut Polkehr

Kosten 1.080,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)
1.350,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)
Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche
Gebühren an.

USABILITY & USER EXPERIENCE



ANSÄTZE UND METHODEN IM KARRIERECOACHING

Modelle und Instrumente kennenlernen

Dieses Seminar richtet sich an Berater/innen, Coaches, Trainer/innen und Interessierte, die sich einen Einblick in die Beratung zur Karriereentwicklung und beruflichen Um- und Neuorientierung erarbeiten wollen.

Im Seminar werden Modelle und Besonderheiten der Karriereberatung vorgestellt sowie Methoden und Instrumente für die verschiedenen Phasen der Beratung ausprobiert. Der Fokus liegt dabei auf der eigenen Anwendung und dem Erleben der Instrumente.

Termin	15. - 17.06.2020 Mo. - Di. 9:30 - 17:30 Uhr Mi. 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilderinnen	Kathleen Grieger Jana Löffler
Kosten	650,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 780,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

AUFSTELLUNGSARBEIT IM COACHING

Überblick über Formen und Methoden der Aufstellungspraxis für die Arbeit im Einzelcoaching

Die systemische Aufstellungsarbeit eignet sich in besonderem Maße dazu, komplexe Anliegen im Einzelcoaching auf lösungsorientierte Weise zu bearbeiten. Mit ihr können eigene Muster, Beziehungen und ihre Dynamiken erhellt, konkrete Fragestellungen geklärt sowie Handlungs- und Lösungsstrategien entwickelt werden.

Im Seminar werden die Grundlagen der Systemaufstellung hergeleitet, unterschiedliche Formen und Methoden praktisch erprobt sowie ihre Potenziale, Einsatzmöglichkeiten und Grenzen im Coaching reflektiert. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben Gelegenheit, eigene Fälle zu beruflichen Fragestellungen zu Übungszwecken einzubringen.

Das Seminar richtet sich an systemische Coaches und Berater, die sich mit der Praxis der Systemaufstellung im Coaching vertraut machen oder erste Anwendungserfahrungen vertiefen möchten.

Termin	07. - 09.10.2020 Mi. - Do. 9:30 - 17:30 Uhr Fr. 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilder/in	Dr. Thomas Bachmann Sandrina Lellinger
Kosten	950,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 1.100,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

GROßE BÜHNEN MEISTERN

Alternative Moderation von Großgruppen, Konferenzen und Vollversammlungen

Große Gruppen von über 50 bis zu 1.000 Personen stellen die Moderation vor besondere Herausforderungen. Zumeist sind die klassischen Formate der Seminar- & Workshopgestaltung nur begrenzt anwendbar. Es beginnt bei der Agenda, geht über Formen der Teilnehmereinbindung und endet bei der Bespielung des Podiums. Ziel ist es, trotz der großen Teilnehmerzahl einen Raum zu schaffen, um vielfältige Perspektiven, Sichtweisen und Meinungen einzubringen und erfahrbar zu machen.

In dem Drei-Tages-Seminar möchten wir uns mit der lebendigen Gestaltung von Großgruppenveranstaltungen auseinandersetzen. Neben grundsätzlichen Moderations- bzw. Mediationsprinzipien und bewährten Tools kommen der besonderen Funktion und Haltung des Moderators sowie dem Einsatz teilnehmeraktivierender, Selbstorganisation ermöglichender Arbeitstechniken eine besondere Bedeutung zu. Ein weiteres Augenmerk liegt auf dem Kennenlernen spezifischer Veranstaltungsdesigns wie Dynamic Facilitation, Future Search, Open Space, World Cafe und anderen.

Ein Vertiefungsseminar für Moderator/innen, Trainer/innen und Mediator/innen in Kooperation mit der berlin open space cooperative (boscop).

Termin	11. - 13.05.2020 Do. - Sa. 9:30 - 17:30 Uhr
Ausbilder/in	Dr. Sebastian Kunert Juliane Ade
Kosten	790,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 980,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG

OFFENE SUPERVISION

Die eigene Coachingpraxis als Lehrmeister nutzen

Herausfordernde Situationen im Coaching und mit unseren Klientinnen/ Klienten sind unsere Lehrmeister auf dem Weg der Professionalisierung als Coach. In ihnen wird unser persönlicher Lehrplan offenbar. Was gilt es fachlich zu lernen? Worin sollen wir persönlich wachsen?

Die Supervision eröffnet die Möglichkeit, eigene aktuelle Erfahrungen und Fragen aus der Coachingpraxis einzubringen und zu bearbeiten. Sie findet in einer kleinen offenen Gruppe statt und bietet Raum für Verstehen, Unterstützung, Inspiration und die Begegnung unter Kolleginnen und Kollegen.

Auch für Supervision im Arbeitsfeld Beratung stehen wir Ihnen nach Absprache gerne zur Verfügung! Dabei können individuelle Einzeltermine und auch Termine für Gruppen vereinbart werden.

Einzeltermine	21.11.2019 06.03.2020 05.05.2020 22.09.2020 10.11.2020 jeweils 16:00 -19:30 Uhr
Supervisorin	Jana Löffler
Kosten	125,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 150,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.) je Termin

COACHING & BERATUNG

MEIN PROFIL ALS COACH

Strategische Schritte zur Orientierung und Positionierung auf dem Beratungsmarkt

Die Auseinandersetzung mit der persönlichen Wirksamkeit, die Schärfung der eigenen Interventionsmuster sowie die Orientierung an den angestrebten Beratungsmärkten stehen im Vordergrund dieses Vertiefungsseminars. In einem intensiven Selbsterkundungsprozess anhand von kreativen Methoden, Modellen zu beraterischen und persönlichen Grundhaltungen sowie Feedback aus der Gruppe und durch die Trainer/innen wird das eigene Profil als Coach entwickelt. Dabei werden Talente, Erfahrungen, Neigungen und die eigene beraterische Neugier zusammengeführt sowie erste strategische Schritte angedacht.

Das Seminar richtet sich an alle Coaches.

Termin	15. - 16.03.2021 Mo. - Di. 9:30 - 17:30 Uhr
Ausbilderinnen	Kathleen Grieger Ragna Lienke
Kosten	490,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 590,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

COACHING & BERATUNG



USER REQUIREMENTS ENGINEERING

Nutzungskontextanalyse im Fokus – nach UXQB zertifizierbar

Das Seminar richtet sich an User Requirements Engineers, User Researcher und andere User Experience Professionals sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Entwicklung interaktiver Systeme. An den drei intensiven Tagen stehen die Aufgaben, Methoden und Herausforderungen des User Requirements Engineerings im Mittelpunkt.

Das Seminar basiert auf dem Lehrplan CPUX-UR (Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering) des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB).

Am Tag nach dem Seminar können die theoretische und praktische Prüfung abgelegt werden, um das Zertifikat CPUX-UR zu erwerben.

Termine 09. - 11.03.2020 oder
24. - 26.08.2020
jeweils Mo. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr

Ausbilder Knut Polkehn

Kosten 1.690,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)
1.990,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche Gebühren an.

USABILITY & USER EXPERIENCE

USER EXPERIENCE DESIGN: KONZEPTION KONKRET

User Interfaces erfolgreich konzipieren – nach UXQB zertifizierbar

Das Seminar richtet sich an User Experience Professionals sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Konzeption interaktiver Systeme. An den drei intensiven Tagen stehen die Aktivitäten, Methoden und Herausforderungen des User Experience Designs praxisnah im Mittelpunkt.

Das Seminar basiert auf dem neu entwickelten Lehrplan CPUX-DS (Certified Professional for Usability and User Experience – Designing Solutions) des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB).

Am Tag nach dem Seminar können die theoretische und praktische Prüfung abgelegt werden, um das Zertifikat CPUX-DS zu erwerben..

Termine 27. - 29.04.2020 oder
23. - 25.11.2020
jeweils Mo. - Mi. 9:30 - 17:30 Uhr

Prüfungstermine:
wahrscheinlich am Tag nach dem Seminar, abhängig von der noch nicht veröffentlichten Prüfungsordnung CPUX-DS

Ausbilder Knut Polkehn
Florian Kaase

Kosten 1.690,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)
1.990,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche Gebühren an.

USABILITY & USER EXPERIENCE



UX THINKING

Produktentwicklung mit dem Menschen im Mittelpunkt

Mit UX Thinking als Denkansatz lassen sich digitale (Produkt-) Entwicklungsprojekte von der Anbahnung bis zum Release planen und umsetzen. Dabei steht nicht das strikte Befolgen eines festen Ablaufplans im Vordergrund, sondern ein informiertes, autonomes Vorgehen, das sich an den Zielen und Bedürfnissen der Projektbeteiligten orientiert. Die Grundlage der Zusammenarbeit im Team ist ein gemeinsames Verständnis ("Shared understanding"). Dieses wird durch Methoden, Übungen und nicht zuletzt eine gemeinsame Haltung etabliert und gestärkt. Eine zentrale Rolle spielt dabei die Definition einer übergreifenden Vision.

Im Rahmen des viertägigen Seminars stellen wir unseren Ansatz vor und erproben den wesentlichen Kern anhand einer beispielhaften Problemstellung: den Weg vom User Research über die Vision zum User Story Mapping. Damit zeigt der Ansatz auf, wie Experience Design und agile Vorgehensmodelle sinnvoll verknüpft werden können.

Termine 22. - 23.05.2020 und 29. - 30.05.2020
oder
09. - 10.10.2020 und 23. - 24.10.2020
jeweils Fr. - Sa. 10:00 - 18:00 Uhr

Ausbilder Dr. Herbert A. Meyer
Mathias „Hias“ Wrba

Kosten 1.580,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.)
1.980,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

Kamingespräche An einem der beiden Freitage tauschen wir uns bei der Frühjahrs- und Herbst-Veranstaltung abends mit Sarah Diefenbach (Professorin an der LMU München) oder Marc Hassenzahl (Professor an der Universität Siegen) bei einem Kamingespräch aus. Am 24. Oktober (Samstag) findet abends das 2. UXT Community Event mit einem Überraschungsgast statt (exklusiv für alle aktuellen und ehemaligen Teilnehmenden an UXT-Seminaren und UXT-Inhouse-Schulungen).

PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

MEERESSTILLE UND FOKUSSIERUNG

Vom [inneren] Ballast befreien & das Wesentliche finden

Wir haben im Laufe der Zeit gelernt, in Äußerlichkeiten immer besser aufzuräumen, Dinge zu verschlanken und Überflüssiges wegzulassen. Das hilft bei der Suche nach Ruhe und Glück ein Stück weit, und doch lässt es etwas Wesentliches unberührt: den Blick nach Innen.

Wir wollen mit Ihnen sechs Tage lang dort hinsehen und aufräumen, wo es wirklich zählt: Wir wollen Bedürfnisse und Wünsche sortieren, Ängste ablegen, Antreiber aufspüren, ausbremsen oder ausleben, Vorhaben als überflüssig entlarven, oberflächliche Werte loswerden und die eigentlichen Visionen für ein gelingendes Leben freilegen.

Dazu laden wir Sie nach Hiddensee ein. Fernab von Reizüberflutung, inneren und äußeren Gewohnheiten, Verlockungen und Ablenkungen der Großstadt, begeben wir uns an einen Ort, an dem im November das lauteste Geräusch von den Wellen des Meeres kommt. Hier können wir uns auf das Wesentliche konzentrieren, Impulse aufnehmen, Konstruktionen beleuchten, Differenzen erleben.

Termine	23. - 28.11.2020
Ort	Insel Hiddensee
Ausbilder	Jens Hüttner Christian Wirrwitz
Kosten	2.400,00 € inkl. Übernachtung und zwei Abendveranstaltungen Das Angebot ist von der USt. befreit.

SELBSTERFAHRUNG & REFLEXION

GRENZEN IM KONTAKT

Eine Selbsterforschungsreise für Frauen

Um Ansprüchen moderner Selbstführung und Führung zu genügen, bedarf es kontaktvoller Prozesse. Diese ermöglichen lebendige Begegnungen zwischen dem Ich, Du und Wir. Es braucht feinfühlig und mutige Menschen, um sich in das unsichere Fahrwasser der Beziehungsgestaltung zu begeben, denn dies bedeutet, den eigenen Raum wahrzunehmen und Grenzen ziehen zu können.

Viele Frauen sind Meisterinnen in der mitfühlenden Kontakt- und Beziehungsgestaltung. Ihnen fällt es jedoch oft schwer, eigene Grenzen wahrzunehmen. Grenzen ziehen wird oft gleichgesetzt mit Trennung und vielleicht sogar Verlust.

In dem 2,5-Tages-Seminar möchten wir uns mit dem Wesen von Grenzen im Kontakt auseinandersetzen. Unter dem Motto „Experimentierendes Lernen“ üben wir uns im Gewährwerden des eigenen Raumes. Wir nutzen die Intelligenz des Körpers und archetypische Kräfte (Jung), um spielerisch neue Wege des Ausdrucks zu finden, andere Verhaltensweisen zu testen, Grenzen zu ziehen, Nein zu sagen. Wir schauen auf präferierte persönliche und kulturelle Kontaktfunktionen in Beziehungen. Wir üben uns in der ‚liebvollen Annahme als Fertigkeit‘, um mit Unsicherheiten und Spannungen umgehen zu können, die unweigerlich bei diesem anspruchsvollen Prozess aufkommen werden.

Termin	24. - 26.08.2020 Mo - Di 9:30 - 17:30 Uhr Mi 9:30 - 13:30 Uhr
Ausbilderin	Kathleen Grieger
Kosten	590,00 € (Privatperson, zzgl. 19% USt.) 710,00 € (Unternehmen, zzgl. 19% USt.)

SELBSTERFAHRUNG & REFLEXION

WEITERE ANGEBOTE

TRAINING PROGRAM IN ENGLISH LANGUAGE

Due to the demand for English qualifications, artop will also offer English-language seminars and training courses from 2020. Here is a first overview of the new program:

Training Courses

- ▶ **Leading Change – Strategies and tools for learning, development and innovation in organisations**

Start January 2021

In this program we will focus on understanding the dynamics and pitfalls of organisational development projects. We will have an eye on all levels that need to be addressed: the single employees you want to encourage to get their change resolutions started and to stick to it, the groups and teams you need to move from competition to cooperation and shared innovation and, finally, your organisation you want to support in developing practices and processes for a sustainable transformation.

- ▶ **Systemic Coaching**

Start Spring 2021

Coaching is the core competency in modern jobs and organizations. Many roles e.g. Project Managers, People Leader, HR Manager, Organizational Developer, Team Leader etc. demand coaching competencies. In particular, this means creating sustainable and trustful relationships to others and conducting intense solution-orientated conversations where people experience relevant impulses for their challenges. Therefore, people, teams, and organizations are in the focus of our Gestalt-systemic coaching approach.

The aim of the training is to develop the personal resources and skills of the individual participants in an application-oriented manner, in addition to the methodological know-how and basic competencies. The artop Coaching Training Program exists since 2001 and is approved by Germany's leading coaching association DBVC. In 2021, we will offer this the first time in English.



Seminars

GET IN TOUCH!

- ▶ **Innovation Journey – From Ideation to Implementation**

Sep 03-05, 2020

In our 3-day workshop, we dive deep into the nature of innovations and organisations. With the support of the Design Thinking approach, we find the blind spots of failing innovations. Ultimately, we will have an idea about how the world ticks and what is necessary in order to communicate successfully. Besides this, we will gain an understanding of the Design Thinking approach.

- ▶ **Agile Leadership**

Oct 8-10, 2020

In this 3-day training we will present the psychological background for leadership in times of „new work“: We will dive into the core principles of motivation, demonstrate the fundamental aspects of successful team work and encourage participants to welcome „new work“ as a chance to lead their organisations into the future.

- ▶ **Effective Facilitation of Team- and Project Meetings**

Oct 12-14, 2020

Our participants learn how to develop moderation concepts and successfully implement them in different contexts. Furthermore, we take a look at typical pitfalls, learn how to deal with difficult situations, and show a best of tools.

Information and Contact

For further information please contact the artop academy team.

☎ 030 44 012 99-60
✉ akademie@artop.de

ANGEBOTE AUF NACHFRAGE

INHOUSE

Beratung & Weiterbildung

Alle Ausbildungs- und Beratungsangebote werden nach Absprache auch inhouse durchgeführt.

Dabei richten wir uns nach Ihren besonderen Wünschen und Zielen. Es erwarten Sie Inhalte, welche direkt auf Ihre Organisation, Ihr Team und die branchenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Konfliktmanagement | Coachingkompetenzen

Design Thinking | Teamentwicklung und Gruppendynamik

Organisationskulturanalyse | Führungskräfteentwicklung

Kommunikation und Gesprächsführung | UX Thinking

Usability & User Experience | Moderationskompetenz

Mitarbeiterbefragung | Selbst- und Zeitmanagement

Mitarbeitergespräche | Karriereberatung

Führen im Team | User Requirements Engineering

Interkulturelle Kommunikation | Führungsrolle in agilen Umwelten

User Experience Design | Herausfordernde Gespräche führen

► Flexibel für Sie vor Ort

Ob bei Ihnen im eigenen Unternehmen, in einer Tagungsstätte oder in unseren umfangreich ausgestatteten Seminar- und Beratungsräumen in Berlin-Prenzlauer Berg – wir passen uns Ihren Bedürfnissen an und finden gemeinsam den perfekten Ort für Lernen und Entwicklung.

► Maßgeschneidert & individuell

Wir arbeiten praxisnah und passgenau: die Inhalte und Methoden orientieren sich dabei am Kenntnisstand, den Ressourcen und den Lernzielen der Teilnehmenden. Einmalige Workshops oder regelmäßige Seminarreihen – wir bieten Ihnen individuelle Lösungen.

► Lernen mit Expertinnen & Experten

Alle Ausbilder/innen und Kooperationspartner/innen sind ausgewiesene Fachleute in ihrem jeweiligen Thema und haben, neben entsprechenden Qualifikationen, langjährige Praxiserfahrungen in der Beratung sowie nachgewiesene didaktische Fähigkeiten.

► Ein starkes Wir-Gefühl

Die gemeinsame Arbeit in Workshops oder Seminaren fördert den Teamgeist und verbessert die Kooperation untereinander. Eine gemeinsam getragene Basis von Werten, Wissen und Sinn erleichtert die Umsetzung in der Praxis.

UND WAS KÖNNTE IHR THEMA SEIN?

SPRECHEN SIE UNS AN!

AUSBILDER/INNEN VON ARTOP



Dr. Thomas Bachmann, Dipl.-Psych., liebt und lebt die Verbindung aus Systemtheorie und Gestalttherapie. Er ist Senior Coach (DBVC), Certified Coach (GISC), Professional Certified Coach (ICF).



Jens Hüttner, Dipl.-Psych., ist mit Herz und Verstand Begleiter bei Veränderungsprozessen, in der Qualifizierung, im Coaching und in Beratungsprojekten.



Dr. Stephan Bedenk, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen und Organisationen beim Lernen, Entscheiden und Weiterentwickeln in Veränderungssituationen.



Dr. Sebastian Kunert, Dipl.-Psych., beschäftigt sich mit den Themen Führung, Organisationskultur und Innovation, hat ein Faible für Wissenschaft und lehrt als Hochschuldozent.



Kathleen Grieger, M.Sc. Coaching Psychologie, beschäftigt sich mit Wandel und Entwicklung. Aktuell ist sie in der Ausbildung zur Gestalttherapeutin.



Sandrina Lellinger, M.A. Bildungswissenschaft, begleitet Personen, Teams und Organisationen in Entwicklungsprozessen. Sie arbeitet zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.



Ragna Lienke, Dipl.-Psych., begleitet Entwicklungs- und Teamprozesse. Sie ist Senior Coach (DBVC) und Leiterin der artop-Akademie.



Jana Löffler, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen in Wandelprozessen, sich selbst und anderen wahrhaftig zu begegnen.



Dr. Herbert A. Meyer, Dipl.-Psych., ist Berater und Lehrbeauftragter im Bereich Usability & UX.



Knut Polkehn, Dipl.-Psych. berät und trainiert in den Themenfeldern Usability, User Experience, Human-centred Design sowie Digitale Transformation.



Frank Schmelzer, Dipl.-Psych., begleitet Menschen, Gruppen und Organisationen bei kniffligen Herausforderungen und liebt es, Menschen in ihrer persönlichen Entfaltung wachsen zu sehen.



Pit Witzlack, Dipl.-Psych., arbeitet in den Bereichen Personaldiagnostik und Personalentwicklung.

AUSBILDER/INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



Juliane Ade ist Rechtsanwältin, Ausbilderin & Mediatorin BM, Groß-/Gruppen Facilitator und Beraterin.



Isabelle Demangeat, M.A., Philologin, Trainerin und Coach, ist Gründerin und Geschäftsführerin von fit for culture - global insight, Berlin.



Florian Kaase, Dipl.-Inf., arbeitet in-house als Senior User-Experience-Konzepter und trainiert dort sowie auch freiberuflich zu UX-Themen.



Prof. Dr. Valentina Speidel, Trainerin, Mediatorin, Coach und Beraterin, lehrt als Professorin für Personalmanagement an der Hochschule Landshut/Bayern.



Alexandra Bielecke, M.A. und Dipl.-Psych., ist selbständige Beraterin, Trainerin und Dozentin.



Sabine Engelmann, Personal- /Organisationsentwicklerin und Gestalttherapeutin, ist als Trainerin, Beraterin und Coach tätig.



Claudia Müller, Dipl.-Kfr., Trainerin und Beraterin, ist Geschäftsführerin von cim consulting Berlin.



Carsten Tesch, Journalist und Moderator, arbeitet freiberuflich als Experte für Medienarbeit und Organisationsentwicklung.



Merlinda Dalipi, M.A., ist selbständige Trainerin, Beraterin, Mediatorin und Coach.



Frederik Fogelberg, Organisationspsychologe, ist spezialisiert auf die Entwicklung von Führungsqualitäten und Teamfähigkeit in internationalen Organisationen.



Brigitte Scheidt, Dipl.-Psych. und Psychologische Psychotherapeutin, ist Karriereberaterin, Coach, Supervisorin und Lehrbeauftragte.



Dr. Christian Wirrwitz, Philosoph, ist freiberuflich als Autor, Trainer und Coach tätig.



Thomas Dallüge, Dipl.-Phys. und Dipl.-Psych., ist Berater, Trainer, Coach und Unternehmer.



Friedrich Wilhelm Heumann ist Rechtsanwalt, Mediator und als Dozent für Arbeits- und Sozialrecht tätig.



Herbert Schomer-Ehmer ist als Senior Consultant, Trainer, Coach und Lehrbeauftragter tätig. Er ist Mitgründer und Partner im Redmont Consulting Cluster.



Mathias ,Hias' Wrba ist Usability und User Experience Professional und zertifizierter Scrum Product Owner.

ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

Selbstverständnis

Als Institut an einer renommierten Universität ist es unser Ziel, Erkenntnisse und Methoden aus der Wissenschaft mit praxisnahen Konzepten in der Ausbildung und Weiterbildung zu verbinden.

Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmer/innen weiter.

Die Arbeit in unseren Veranstaltungen macht uns Spaß und wir freuen uns, an der persönlichen Entwicklung der Teilnehmer/innen partizipieren zu können.

Ausbildungsansatz

Die Curricula unserer Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Curriculum wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmer/innen und die Entwicklungen am Markt angepasst.

Wir vermitteln differenzierte, praxisorientierte, bewährte und schulenübergreifende Modelle und Methoden durch eigenes Erleben und professionelle Methodenreflexion.

Die Kompetenz der Ausbilder/innen der artop-Akademie beruht auf drei professionellen Säulen:

- der umfangreichen Praxiserfahrung in Beratung, Coaching, Training, Moderation oder Mediation
- der didaktischen und methodischen Kompetenz in Lehrtraining und Ausbildung
- der Verbindung und aktiven Mitarbeit in Lehre und Forschung zu angewandten Fragestellungen

Die Verbindung dieser drei Säulen ermöglicht auf einzigartige Weise eine hohe Qualität der vermittelten Inhalte und Methoden in unseren Ausbildungsangeboten. Gleichzeitig ist es unser Anliegen, unsere Angebote als Ausbilder/innen nahbar und persönlich zu gestalten und somit zu einem persönlich-bedeutsamen Lernerlebnis werden zu lassen.

Teilnehmerorientierung

Wir fördern die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmenden in Bezug auf das Tätigkeitsbild oder die Einsatzfelder im sozialen Kontext der Ausbildungsgruppe durch Modelllernen und Feedback. Dabei verstehen wir uns als Partner/innen unserer Teilnehmer/innen. Wir begleiten Lernen auf Augenhöhe.

Wir fördern frühzeitig den Übergang in die anschließende Praxis, indem wir unsere Teilnehmer/innen bei der Akquise eigener Aufträge unterstützen und die Entwicklung eigener Projekte durch Supervision bzw. Mentoring begleiten.

Netzwerken

Das **artop-Alumnitreffen**, das wir alle zwei Jahre in Berlin veranstalten, bietet Raum für Weiterbildung, Austausch und Inspiration sowie Gelegenheit zum Wiedersehen und Kennenlernen.

Alle aktuellen und ehemaligen Ausbildungsteilnehmer/innen der artop-Akademie sind schon jetzt herzlich eingeladen teilzunehmen!

Nächster Termin:

6. NOVEMBER 2020

AKADEMIE-TEAM

Koordination



Heidi Recklieb
Koordination & Information
Ausbildungen



Ute Veselic
Koordination & Information
Ausbildungen



Antje Katt
Koordination & Information
Seminare

Leitung



Ragna Lienke
Leiterin der artop-Akademie



Franziska Jacobs
Geschäftsführerin der artop GmbH

ÜBER ARTOP

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet Ausbildung, Beratung und Forschung in den Feldern Organisation, Personal und Usability/User Experience.

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability/UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Grundlagenforschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut bietet artop im Rahmen der Akademie berufsbegleitende Ausbildungen, Programme, Seminare und Inhouse-Angebote an. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmer/innen weiter. Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen.

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Training, Coaching, Moderation und Mediation. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop versteht sich als selbstgeführtes Unternehmen mit kollektiven Strukturen in verschiedenen Gremien. Die gemeinsame Führung besteht aus mehreren Gesellschafterinnen und Gesellschaftern (Partner/Partnerinnen).

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

Weitere Informationen: www.artop.de

KONTAKT & ANMELDUNG

Anmeldeprozess

Bitte nutzen Sie die Formulare unter www.artop.de für eine Anmeldung.

Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

☎ 030 44 012 99-60

✉ akademie@artop.de

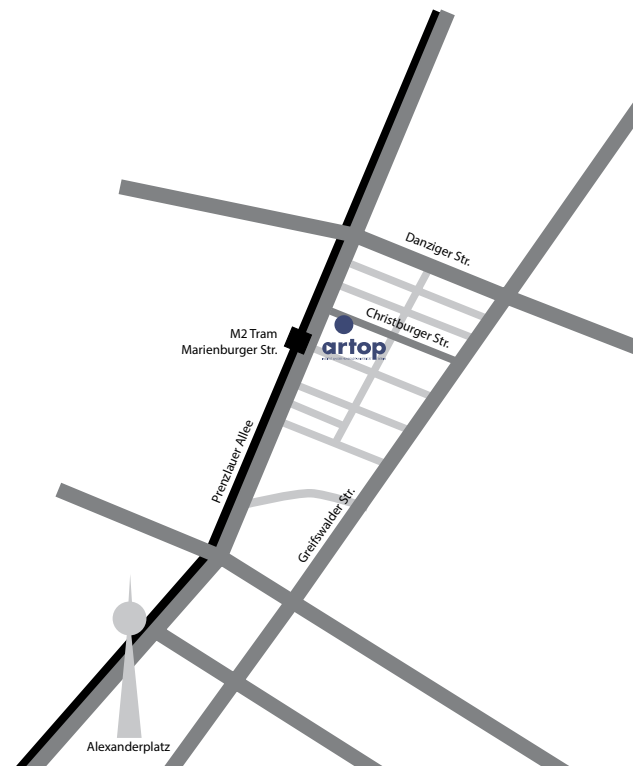
Beachten Sie auch unsere FAQ-Seite im Internet:

www.artop.de/akademie/faq

Anschrift unserer Büro-, Seminar- und Beratungsräume

artop GmbH
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4
10405 Berlin

Ausführliche Informationen zur Anfahrt finden Sie auf: www.artop.de



artop
INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN



artop GmbH
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4
10405 Berlin

☎ 030 44 012 99-60

☎ 030 44 012 99-21

✉ akademie@artop.de

www.artop.de