



Zukunft in öffentlicher Hand? Gesellschaftliche Herausforderung trifft öffentliche Organisation

Werkstattgespräch mit
Katja Schneider-von Deimling,
Dr. Sebastian Kunert & Carmen Stephan

12.05.2021

Willkommen.



Katja Schneider von Deimling

Beraterin



Dr. Sebastian Kunert

Berater



Carmen Stephan

Beraterin

Was machen wir heute?

Ablauf

CHECK-IN

UMFRAGE

IN DER WERKSTATT 1:
RAHMEN UND PRAXIS



IN DER WERKSTATT 2:
BREAK-OUTS

IN DER WERKSTATT 3:
ERGEBNISSE

CHECK-OUT



17:30 - 19:00 UHR

Zoom richtig bedienen

The image shows a Zoom meeting window with a man's video feed in the background. The Zoom control bar is visible at the bottom. Several blue callout boxes with white text point to specific features:

- ggf. Name korrigieren**: Points to the name tag area.
- Ton an Mikro wählen**: Points to the microphone icon.
- Bild an Kamera wählen**: Points to the video icon.
- Kommentare & Fragen in den Chat**: Points to the chat icon.
- Abstimmungen**: Points to the poll icon.
- Für Wortmeldungen die ‚Hand heben‘**: Points to the 'Hand heben' button in the reaction bar.

The Zoom control bar at the bottom includes icons for: Stummschalten, Video beenden, Sicherheit, Teilnehmer (1), Umfragen, Chat, Bildschirm freigeben, Aufnehmen, Breakout Session, and Reaktionen. The 'Hand heben' button is highlighted in the reaction bar.

Umfrageergebnisse

Umfrage 1: Check-In

Die Umfrage ist ...

26 wählten

1. Mit dem Themenbereich "Beratung in öffentlichen Organisationen" bin ich...



2. Die Art der Bearbeitung großer gesellschaftlicher Herausforderungen (wie z.B. der Energiewende oder den Ausbau der Digitalisierung) in öffentlichen Organisationen scheint mir...



3. Die Lernfähigkeit der meisten öffentlichen Organisation halte ich für...



In der Werkstatt 1

Rahmen und Praxis

Rahmen: Organisationales Lernen

Organisationen werden als Wissenssysteme verstanden, die über eine „Wissensbasis“ verfügen.

Organisationales Lernen ist die Fähigkeit einer Organisation, Fehler zu entdecken, zu korrigieren und die organisationale Werte- und Wissensbasis so zu verändern, dass neue Problemlösungs- und Handlungskompetenzen entstehen.

Rahmen: Lernende Organisation

(P. Senge)

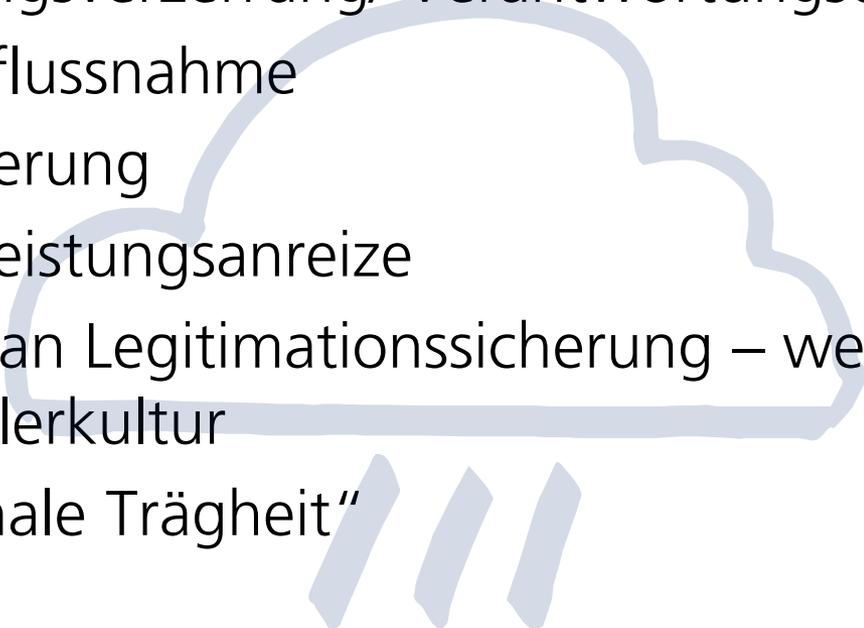
Fünf Disziplinen, die ein lernende Organisation beherrschen sollte

- 1) Entwicklung individueller Mitarbeiterreife,
- 2) kontinuierliche Reflexion mentaler Modelle,
- 3) Schaffung gemeinsamer Visionen,
- 4) Informationsaustausch und Lernen im Team sowie
- 5) Denken in Systemen.

Rahmen: Bausteine einer lernenden Behörde

- flache Hierarchien, kooperativer Führungsstil, ganzheitliche Arbeitsinhalte
- der Austausch von Information, Wissen und Erfahrungen horizontal und vertikal
- Gut gepflegte Kommunikationsstrukturen (in der Organisation und mit Externen), die neue Entwicklungen und Anforderungen frühzeitig erkennen lassen
- eine gemeinsame Vision sowie die Entwicklung mindestens eines gemeinsamen positiven Narrativs

Herausforderungen/ Hemmnisse in öffentlichen Organisationen

- Verantwortungsverzerrung/ Verantwortungsdiffusion
 - Politische Einflussnahme
 - Starke Regulierung
 - Mangelnde Leistungsanreize
 - Orientierung an Legitimationssicherung – wenig Anreiz zu freudiger Fehlerkultur
 - „organisationale Trägheit“
 - ...
- 

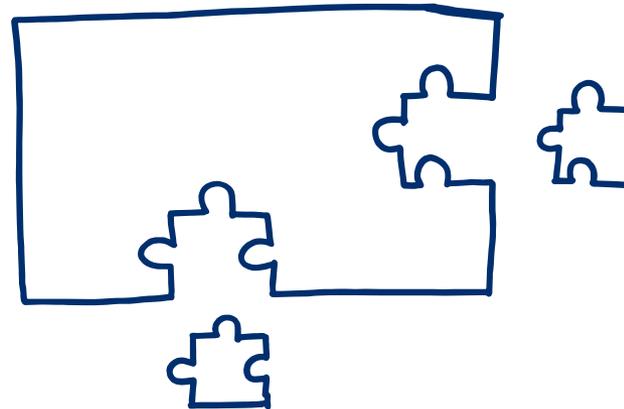
- Aktuelle Beratungsfälle in Museen, Kultureinrichtungen, Kommunalverwaltungen, Bildungsinstitutionen, Bundesbehörden...
- "Die Software passt nicht zur Hardware, ein Upgrade bitte" oder, "Wie unterstützen wir beim Wandel durch Lernen?"

In der Werkstatt 2: Break-Outs

Wie arbeiten wir in der kleinen Werkstatt?

- 5 Personen in einer Kleingruppe
- 20 Minuten Zeit
- Moderator auswählen
- Maximal 2 Ansatzpunkte auswählen
- Moderator trägt Ergebnisse in das Padlet ein

Viel Spaß!



In der Werkstatt 3
Ergebnisse und Kommentar

Ergebnisse aus den kleinen Werkstätten

Online Kolloquium - Zukunft in öffentlicher Hand?

Schreiben Sie bis zu zwei Ansatzpunkte für Lernen im öffentlichen Bereich aus Ihrer Diskussion auf.

Wir für Schule

Hackathon
best practise

♥ 1

Kommentar hinzufügen

Schmerz ermitteln

Low Hanging Fruits

♥ 2

1 Kommentar

Anonym 5
Druck durch Digitalisierung

Kommentar hinzufügen

Ressourcen zum Lernen schaffen

♥ 3

Kommentar hinzufügen

Spielräume mit Führung verhandeln

und dann Spielräume füllen
auch durch sichtbare Räume in anderer
Möblierung

♥ 1

Kommentar hinzufügen

hrung verhandeln
und dann Spielräume f

♥ 0

Kommentar hinzufügen

Dialog & Austausch

gegenseitiger Austausch mit Internen und
Externen anregen,
Interesse wecken für Themen, gemeinsames
Denken.

Personalentwicklungsmaßnahmen wie
Rotation, Hospitation.

Diversität fördern, Zusammenbringen
unterschiedlicher Perspektiven aktiv
gestalten.

Ressource dafür geben, mind. Zeit, aber
auch Geld.

Auftrag und Mandat zum Lernen erteilen,
Motivation und Verantwortung geben.

Konkrete Fälle für Anschlussfähigkeit, nicht
nur Austausch wegen des Austauschs.

Sach- und Sozialebene abdecken.

♥ 13

Kommentar hinzufügen

verhandeln

♥ 0

Kommentar hinzufügen

Kommunikation

Grenzen überschreiten in andere Bereiche
Sich Kennenlernen, abseits des eigenen
Referats

Dialoge in Prozessketten organisieren
Bewusstsein für den Folgeschritt herstellen

♥ 7

Kommentar hinzufügen

Digitalisierung und Technik

Infrastruktur
Digitale Lehre - auch Skills fehlen, wie man
digital Inhalte vermitteln
Neue Formate entwickeln

♥ 3

Kommentar hinzufügen

Organisationswissen herstellen

z. B. Warum gibt es Konflikte?

z. B. Projektmanagement
Tools mitbringen, ausprobieren, erleben
lassen

♥ 6

Kommentar hinzufügen

Führungsprobleme bearbeiten

Prozesse verstehen
Bedrohliches abbauen
Disfunktionen besprechbar machen
Kreativität trainieren

♥ 8

Kommentar hinzufügen

Best Practise

Erzeugt riesigen Widerstand, vielleicht als
Herausforderung

♥ 0

Kommentar hinzufügen

Personalgewinnung für
Zukunftsthemen

Image

♥ 6

Kommentar hinzufügen

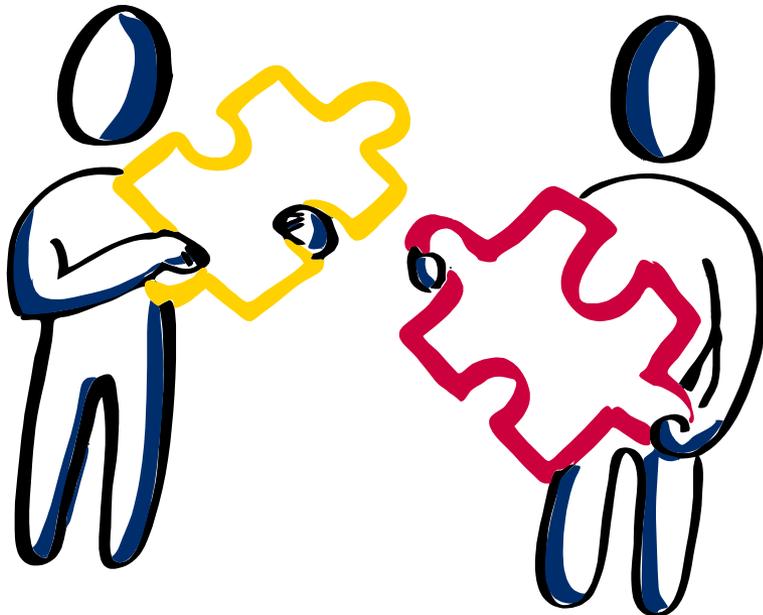
Treffen mit externen Stakeholdern als
positiver Impuls

♥ 2

Kommentar hinzufügen

Umfrage
Lernen im öffentlichen Bereich
ist...

VIELEN DANK!
ES HAT SPAß GEMACHT MIT EUCH.
WIR LERNEN JETZT WEITER...



Chat (Auszug)

- 17:44:58 Von Martin Roth an Alle : Ich erlebe Verwaltung häufig mit einem sehr eigenen Willen - unabhängig von Politik.
- 17:45:29 Von Thomas Radke (ZMV / BdW) an Alle : und Verwaltung erarbeitet auch Strategien etc.
- 17:46:29 Von Karin Heyder an Alle : Man brauch langen Atem ...
- 17:47:07 Von Martin Roth an Alle : ... und manchmal geht es ganz schnell.
- 17:57:58 Von Karin Heyder an Alle : Auftrag von oben hilft super!!!
- 18:01:31 Von Birgit Rohde-Göhring an Alle : Ein waaaaas?!
- 18:01:32 Von John Siegel an Alle : Ja gibt es
- 18:01:59 Von Sonja Kind an Alle : Vom BMAS - Zukunftslabor - zur Zukunft der Arbeit
- 18:03:02 Von Karin Heyder an Alle : InfraLab der Infrastruktur-Unternehmen
- 18:03:27 Von Sebastian Kunert, artop an Alle : Wow, schöne Leuchttürme. Danke!
- 18:09:12 Von Ralf Philipp Stern an Alle : So lange sich Grund_Haltung null ändert ist das alles nur Rauschen an Oberfläche.
- 18:10:13 Von Thomas Radke (ZMV / BdW) an Alle : diese ko-evoluiert aber auch mit einer strengen Zuständigkeits-Logik ...
- 18:14:55 Von Franziska Diehl / HAU Hebbel am Ufer an Alle : Ja, neue sprache ist sehr wirksam
- 18:16:24 Von Friederike Bosse an Alle : von wem ging es denn aus, die BEgriffe zu verändern?
- 18:16:55 Von Sonja Kind an Alle : Ich evaluiere u.a. Forschungsförder- und Innovationsprogramme für Bundesministerien. Die Bundeshaushaltsordnung sieht eine Evaluation vor. Die damit verbundene Wirkungsmessung (Effektivität, Effizienz) enthält immer auch ein Lernen.
- 18:17:01 Von Karin Heyder an Alle : Da kommt auch viel in Bewegung, weil die neue Sprache diskutiert wird ... so war es bei uns.
- 18:57:44 Von Birgit Rohde-Göhring an Alle : <https://wirfuerschule.de/>
- 19:05:36 Von Sebastian Kunert, artop an Alle : Die Publikationen von J.Siegel lohnen ebenfalls. :)