

**artop**  
INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN



liebe Interessierten & Interessenten,  
liebe Kolleginnen & Kollegen,

eine neue Normalität hat sich eingestellt: Wie wir arbeiten und wie wir lernen hat sich in den letzten Jahren zunehmend verändert. Die Pandemie hat sich dabei als Turbo für Online Lernen und digitales Zusammenarbeiten entpuppt. Die neuen Möglichkeiten sind Segen und Fluch zugleich – diesem Credo werden sicherlich viele von Ihnen zustimmen.

Letztlich muss jede\*r Einzelne für sich selbst herausfinden, wie die neuen Lern- und Arbeitsformen nutzbringend eingesetzt werden können. Bei der Vielzahl von Angeboten und Möglichkeiten fällt es manchmal schwer, den Überblick zu behalten und das auszuwählen und einzusetzen, was angemessen ist.

Auch die artop-Akademie muss sich hier immer wieder neu erfinden, ausprobieren und entscheiden. So bieten wir einige unserer Seminarangebote nun auch im Online Format an – insofern sich dies bewährt hat und für das jeweilige Angebot Sinn ergibt. Auch einige unserer Ausbildungen sind um ein Online Modul erweitert worden.

Trotz aller neuer Möglichkeiten (oder gerade deswegen) haben wir persönliche Präsenz und persönlichen Kontakt sehr zu schätzen gelernt. Das Lernen innerhalb einer Gruppe, die sich in Persona gemeinsam erfahren kann, stellt einen großen Wert dar, der nicht mehr als selbstverständlich vorausgesetzt werden kann. Daher ist es uns auch – neben allen Innovationen – in Zukunft wichtig, persönliche Lern- und Kontakträume zur Verfügung zu stellen. Wir freuen uns sehr auf eine Begegnung mit Ihnen!

Viel Spaß beim Lesen und Stöbern wünscht

R. Lienke

Ragna Lienke  
Leiterin der artop-Akademie

# ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

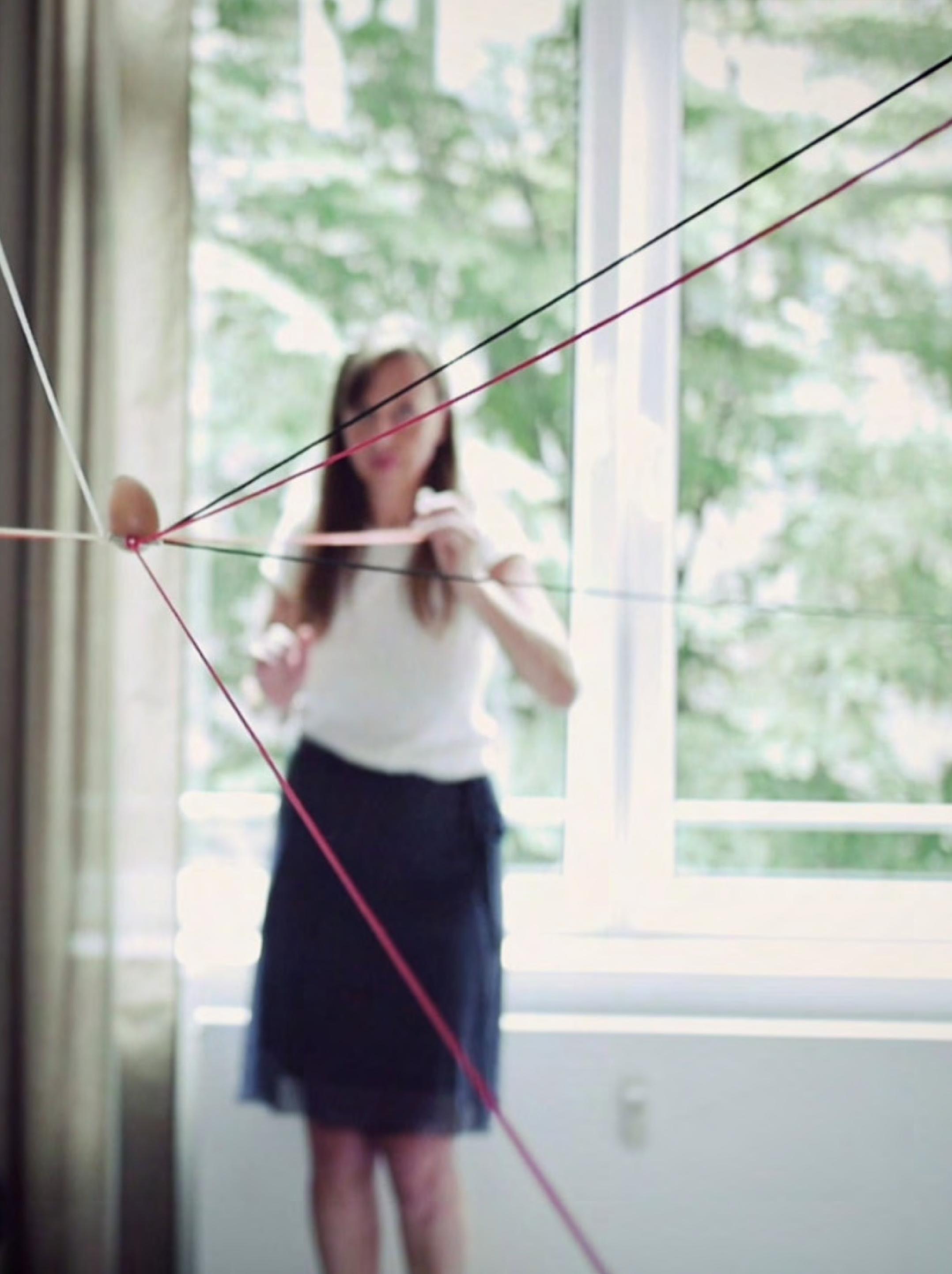
Wir freuen uns, Ihnen diese Broschüre zu präsentieren, die unser komplettes Akademie-Angebot 2022 enthält. Im Rahmen der artop-Akademie bieten wir berufsbegleitende Ausbildungen, Aufbaupramme und Seminare zu beratenden Professionen – auch mit dem Fokus auf interne Funktionen – an. Seit mehr als 20 Jahren verbinden wir bei artop in der Aus- und Weiterbildung Erkenntnisse und Methoden aus Wissenschaft und Beratung mit aktuellen Themen und praxisnahen Konzepten.

## ÜBER ARTOP

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability/User Experience.

Für weitere Informationen  
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Im Internet finden Sie uns unter:

**Sprechen Sie uns an!**



## WIRKSAMKEIT IN VIELEN BEREICHEN

Unsere Erfahrungen in Beratung, Training, Coaching, Moderation und Mediation bringen wir in die Ausbildungskontexte mit ein. Für unser gesamtes Angebot haben wir uns zu Qualität und zur Orientierung an den Teilnehmenden verpflichtet.

Beratungsbeziehungen tragfähig gestalten und relevante Impulse geben

Organisationen wirksam unterstützen – Komplexität verstehen und meistern

Expertise und Haltung für zwischenmenschliche  
Kommunikations- und Lernprozesse

Prozessmoderation – Dynamik in Gruppen und Teams wirksam begleiten

Klärungsprozesse fördern, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben

Usability Engineering – Das Zusammenspiel von Mensch und Technik gestalten

# SYSTEMISCHES COACHING

## Eine Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit

Technologischer Fortschritt, immer kürzer werdende Produktzyklen, Globalisierung und enormer Wissenszuwachs verlangen von Organisationen, Führungskräften, Teams und Mitarbeitenden sich permanent zu verändern und in unsicheren Kontexten zu justieren. Die anhaltende Bedeutung von Coaching ist die Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit.

Systemisches Coaching heißt für uns, eine Beratungsbeziehung tragfähig zu gestalten, Menschen, Teams und Organisationen mit systemischem Blick zu betrachten und relevante Impulse zu geben. Damit werden Entwicklungen angestoßen und Veränderungsprozesse begleitet. Ziel der Ausbildung ist es, neben dem methodischen Know-how und den Basiskompetenzen vor allem die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln.

Die Ausbildung ist vom **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)** und von der **International Organization for Business Coaching (IOBC)** anerkannt.

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings

Diagnostik im Coaching

Konflikte und Führung

Narrative Methoden im Coaching

Intensiv-Training mit Live-Klienten

Fallsupervision

Systemtheorie und Gestaltansatz

Gruppendynamik

Remote-Coaching

Einsatz von Coachingmethoden und Tools

Gestaltung von Coachingprozessen

Persönlichkeitsanalyse im Coaching

Teamcoaching

Abschlusskolloquium

### Start

28.02.2022 (46. Curriculum)

09.05.2022 (47. Curriculum)

13.10.2022 (48. Curriculum)

### Umfang

11 Module

193,5 Ausbildungsstunden

PD Dr. Thomas Bachmann (Leitung)

Frank Schmelzer

Ragna Lienke

Jana Löffler

Pit Witzlack

Kathleen Grieger

Sandrina Lellinger

Carsten Tesch

Carmen Stephan

Katrin Bachmann

### Kosten

9.400,00 € (Privatperson)

10.500,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit.

# SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

## Komplexität verstehen und meistern

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Um in Zukunft effizient zu sein, müssen diese stets auf relevante Umweltimpulse reagieren und Mechanismen des Lernens und Veränderns entwickeln. Organisationsberater\*innen helfen, diese Herausforderungen zu bewältigen. Sie begleiten und unterstützen die Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen sowie Erhaltung und Steigerung der Kommunikations- und Führungsfähigkeit.

In dieser Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden die Teilnehmenden zu Expert\*innen für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeitende aus dem Management als Prozessberater\*innen bei Veränderungen.

### Start

16.03.2022 (19. Curriculum)

21.09.2022 (20. Curriculum)

### Umfang

15 Module

338,5 Ausbildungsstunden

Frank Schmelzer (Leitung)

Jana Löffler (Leitung)

Dr. Stephan Bedenk

Ragna Lienke

Kathleen Grieger

Herbert Schober-Ehmer

### Kosten

10.400,00 € (Privatperson)

12.200,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen der Beratung

Auftragsklärung und Gesprächsführung

Organisationen verstehen

Organisationen bewegen

Interaktion und Gruppen verstehen

Teams und Gruppen entwickeln

Führung beraten

Interaktion und Kontakt

Moderation und Workshopdesign

Meine Person in der Beratung

Werkstatt

Beratung von Strategieprozessen

Organisationsdesign und Change

Integration und Profil

Abschlusskolloquium

# TRAINING KOMMUNIKATION & VERHALTEN

## Erfolgreiche Trainings konzipieren und durchführen

Das nötige Fachwissen ist wichtig, aber schon längst nicht mehr alles. Heute wird in Unternehmen und Organisationen immer mehr Wert auf Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen für das erfolgreiche Handeln in der VUKA-Welt gelegt. artop bildet Trainer\*innen aus, welche die nötige Expertise und Haltung für zwischenmenschliche Kommunikations- und Lernprozesse mitbringen. Sie ermöglichen soziales Lernen in Trainings, in dem Wissen und Fertigkeiten vermittelt, Handlungskompetenzen erweitert und gezielt Verhaltensweisen trainiert werden.

Die Teilnehmenden lernen, selbstständig und erfolgreich Trainings zu konzipieren und durchzuführen. Die Ausbildung ist als praxisnahe und vertiefende Weiterbildung konzipiert und vermittelt Know-how und Fähigkeiten für das eigenständige Durchführen von Trainings. Dabei werden die vorhandenen Kompetenzen der Teilnehmenden integriert und deren Potenziale und Ressourcen schrittweise weiterentwickelt.

Lernarchitektur mit Blended Learning: Begleitend zu den Präsenzmodulen erhalten die Teilnehmenden Lernimpulse (Vorbereitung, Wiederholung und Vertiefung).

### Start

17.11.2022 (31. Curriculum)

### Umfang

12 Module

283 Ausbildungsstunden

Jens Hüttner (Leitung)

PD Dr. Thomas Bachmann

Ragna Lienke

Sandrina Lellinger

Kathleen Grieger

Carmen Stephan

Alexandra Bielecke

### Kosten

4.180,00 € (Studierende)

7.125,00 € (Privatperson)

8.800,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Rollenverständnis & Selbsterfahrung

Auftragsklärung & Programmentwicklung

Kommunikationsmodelle

Systemische Ansätze

Führung als Training

Rollenspielmethode

Selbst- & Zeitmanagement als Training

Visualisierung

Moderation & Workshopgestaltung

Projektworkshop

Profilentwicklung

Konfliktmanagement als Training

Online-Training

Gruppendynamik & Selbsterfahrung

Trainings supervision

# MODERATION

## Gruppen und Teams begleiten durch Prozessmoderation

Arbeit in Teams und Gruppen ist zentraler Teil des Arbeitsalltags in Unternehmen und Organisationen: Besprechungen, Meetings, Regelkommunikation und Workshops sind an der Tagesordnung. Ausgebildete Moderator\*innen sorgen bei diesen Gesprächsformaten für ein zielorientiertes und effizientes Vorgehen und gehen wirksam mit der Dynamik in der Gruppe um. Durch qualifizierte Moderation werden Veränderungen unterstützt, Ressourcen genutzt und tragfähige Ziele der Gruppe und des Individuums erreicht.

Die Teilnehmenden der Ausbildung Moderation lernen, selbstständig Moderationskonzepte zu entwickeln und Moderationen in unterschiedlichen Kontexten erfolgreich umzusetzen. Neben dem Erwerb fachlicher und methodischer Kenntnisse wird ein großer Schwerpunkt auf die Prägung und Weiterentwicklung der individuellen Moderationsfähigkeit der Teilnehmenden gelegt. Auf diesem Wege finden alle Teilnehmenden ihren eigenen Stil.

### Start

13.05.2022 (20. Curriculum)

### Umfang

5 Module

81,5 Ausbildungsstunden

Ragna Lienke (Leitung)

Kathleen Grieger

Dr. Sebastian Kunert

Dr. Stephan Bedenk

### Kosten

2.900,00 € (Privatperson)

3.500,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Einführung in die Moderation

Von der Auftragsklärung zum Workshopdesign

Moderation in Teamprozessen

Moderation in der Strategie- & Organisationsberatung

Projektworkshop

Moderationscoaching

# MEDIATION

## Systemische Mediation in Organisationen

Im Organisationsalltag entstehen auf verschiedensten Ebenen Konflikt- und Verhandlungssituationen. Mediation ermöglicht es, konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen. Durch Mediation werden selbstbestimmt zukunftsorientierte und dauerhaft tragfähige Lösungen entwickelt, bei denen alle Seiten gewinnen. Entscheidungen von Vorgesetzten beenden die aktuellen Konflikte zwar, langfristig sind sie damit allerdings nicht immer gelöst. Fehlt das nötige Handlungsrepertoire, gehen so wertvolle Ressourcen, Zeit und Motivation verloren.

Neutrale Mediator\*innen fördern die Klärungsprozesse, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben. Die Teilnehmenden der Ausbildung lernen, selbstständig und erfolgreich Mediationen in Organisationen durchzuführen. Am Ende der Ausbildung können sie Konflikte im Vorfeld erkennen, in Konflikten professionell und konstruktiv vermitteln, Deeskalationsstrategien anwenden, Konfliktbeteiligte führen und tragfähige Lösungen erarbeiten.

### Start

10.03.2022 (17. Curriculum)

### Umfang

6 Module

125,5 Ausbildungsstunden

Ragna Lienke (Leitung)

Sandrina Lellinger

Prof. Valentina Speidel

Katja Schneider-von Deimling

Thomas Zettl-Mettjes

### Kosten

3.600,00 € (Privatperson)

4.200,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit.

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen der Mediation

Mediation als Kommunikationsprozess

Organisation & Konflikte

Teammediation

Recht in der Mediation

Mediation in der Praxis

Supervision von Fällen

# USABILITY & USER EXPERIENCE PROFESSIONAL

## Das Zusammenspiel von Mensch und Technik gestalten

Die Gebrauchstauglichkeit interaktiver Produkte, Systeme und Services wird für Unternehmen zunehmend zum Wettbewerbsfaktor und Qualitätsmaßstab. Aus diesem Grund ist seit Jahren ein steigendes Interesse von Wirtschaft und Medien an den Themen Usability und User Experience zu beobachten. Die Usability/UX-Branche entwickelt sich schnell.

Als einer der bekanntesten Anbieter in Deutschland (Branchenreporte German UPA) bildet artop Fachleute aus, die Expertinnen und Experten in der Nutzungsqualität von interaktiven Produkten, Systemen und Services sind. Bereits seit 2006 lernen die Teilnehmenden der Ausbildung, Usability Engineering Prozesse professionell zu initiieren, zu begleiten, umzusetzen und zu bewerten. Hierzu vermittelt die Ausbildung unter anderem die notwendigen Wissensinhalte, eine notwendige Haltung und das methodische Rüstzeug für Usability und User Experience Professionals sowie die Fähigkeit, kooperative Zusammenarbeit in multidisziplinären Projekten zu unterstützen.

### Start

10.02.2022 (25. Curriculum)

10.10.2022 (26. Curriculum)

### Umfang

12 Module

258 Ausbildungsstunden

Jens Hüttner (Leitung)  
Knut Polkehn (Leitung)  
Dr. Herbert A. Meyer  
Mathias „Hias“ Wrba  
Meike Koldorf

### Kosten

8.900,00 € (Privatperson)

10.900,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

## Inhalte & Lernformen

Ausbildungsstart & Einführung in Usability/UX

Mit Usability Engineering zu User Experience

Faktor Mensch

Anforderungen, Ideen, Lösungen

Methoden 1: Analyse & Research

Methoden 2: Mapping Experiences & Service Design

Methoden 3: Konzeption & Gestaltung

Change Management

Methoden 4: Co-Kreation & Moderation

Methoden 5: Evaluation & Testing

Abschluss & Transfer

Praxisaufgabe

Workshop

Kaminabende

Mentoring

Nina

Sarah

Nancy

Wendy

Susanna

# SEMINARE

In unseren Seminaren zu ausgewählten Themen vermitteln erfahrene Ausbilder\*innen aktuelles Know-how aus Forschung und Praxis.

## BERATUNG UND COACHING

## ONLINE KOMPETENZEN

## DIGITALISIERUNG MENSCH-ZENTRIERT GESTALTEN

# GRUNDLAGEN VON COACHING & EINZELBERATUNG

## Wirksame Beratungsgespräche führen

In der Beratungstradition und -forschung haben sich essentielle Wirkfaktoren für das Gelingen von Coachingprozessen herauskristallisiert. Im Seminar erforschen die Teilnehmenden diese Faktoren. Sie erkennen, was es heißt, mit Klientinnen und Klienten nicht nur zu sprechen, sondern ihnen zu begegnen. Sie reflektieren ihre Gesprächsführung und erlernen Techniken der personenzentrierten Beratung. Vor allem arbeiten sie an der eigenen beraterischen Grundhaltung.

### Inhalte

- Selbsterfahrung im Kontakt, in der Gesprächsführung und Beziehungsgestaltung
- Üben und Auswerten von Coachinggesprächen
- Gewährsein und Kongruenz in der Rolle der Berater\*in
- Wirkfaktoren in der Beratung nach Carl Rogers, Bedeutung der Beziehungsgestaltung zwischen Berater\*in und Klient\*in für wirksame Beratung
- Beraterische Grundhaltung der personenzentrierten Beratung
- Techniken in der personenzentrierten Beratung: Zuhören, Verstehen, Spiegeln, emotionale Botschaften aufgreifen

Das Seminar lädt Interessierte wie auch bereits ausgebildete Coaches und Berater\*innen ein, das Handwerk und die Kunst des Führens wesentlicher Gespräche zu vertiefen.

### Termine

23. – 25.03.2022

Do - Fr: 9:30 - 17:30 Uhr

Sa: 9:30 - 13:30 Uhr

oder

26. – 28.09.2022

Mo - Di: 9:30 – 17:30 Uhr

Mi: 9:30 – 13:30 Uhr

Jana Löffler

### Kosten

480,00 € (Privatperson)

670,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# GRUNDLAGEN DER MEDIATION

## Einführung in das Konfliktmanagement in Organisationen

Das Seminar bietet einen Einstieg in das Konfliktmanagement in organisationalen Kontexten aus Perspektive interner und externer Konfliktberatung.

Anhand eines durchgehenden Praxisfalls erproben die Teilnehmenden den Einstieg in das Konfliktmanagement. Sie lernen typische Konflikte und deren strukturelle Ursachen zu unterscheiden. Sie lernen das Spektrum möglicher Intervention unter Berücksichtigung organisationaler Besonderheiten kennen.

Ziel der Veranstaltung ist es, allen Teilnehmenden ein Grundverständnis zu vermitteln, wie Konflikte in Organisationen systematisch bearbeitet werden können, was dabei zu beachten ist und welche Voraussetzungen dafür geschaffen werden müssen. Sie erfahren, wie es ist, Konfliktthemen strukturiert zu erheben und allparteilich ein vermittelndes Konfliktgespräch mit den Beteiligten zu führen. Hierzu erlernen sie grundlegende Gesprächsführungstechniken der Mediation. Die Teilnehmenden haben zudem die Möglichkeit, ihre eigene Haltung zu Konflikten zu beleuchten.

### Termin

23.05.2022

### Seminarzeiten

Mo - Di 9:30 - 17:30 Uhr

Mi 9:30 - 13:30 Uhr

Prof. Valentina Speidel

Juliane Ade

### Kosten

790,00 € (Privatperson)

980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# GRUNDLAGEN DER ORGANISATIONSBERATUNG

## Systemische Organisationsberatung verstehen und anwenden

Als Organisationsberater\*in begleiten und unterstützen Sie Organisationen oder Teilsysteme von Organisationen (Bereiche, Teams etc.) bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie bei der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Sie sind einerseits Expert\*in für inhaltliche Fragen des Organisierens und andererseits auch Prozessberater\*in, d.h. Sie begleiten Veränderungsprozesse.

Organisationsberater\*innen arbeiten mit einer oder mehreren Personen aus dem oberen und mittleren Management, aus Mitarbeiterteams oder aus anderen Organisationseinheiten. Methodisch wird der Beratungsprozess durch Beratungsgespräche, moderierte Workshops, Teamentwicklungen und Coachinggespräche von einem oder mehreren Berater\*innen umgesetzt.

In diesem Seminar geht es darum, einen ersten Einblick in das oben beschriebene Themenfeld und das Beraterische Handwerk zu bekommen. Die Teilnehmenden erhalten grundlegende Einblicke in das vielschichtige Feld der systemischen Organisationsberatung: Wie funktionieren Organisationen? Was brauchen sie? Und wie kann ich als Berater\*in einwirken? Die Gruppe beleuchtet verschiedene Modelle der Betrachtung und beschäftigt sich mit der Theorie der Veränderung. Ein hoher Anwendungsbezug, konkrete Fallarbeit, gemeinsames Lernen und Ausprobieren kennzeichnen diese Entdeckungsreise in die Tiefen der Organisationsberatung in aller Kürze.

### Termin

20. - 22.06.2022

### Seminarzeiten

Mo - Mi 9:30 - 17:30 Uhr

Frank Schmelzer

### Kosten

1.000,00 € (Privatperson)

1.320,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# ORGANISATIONSENTWICKLUNG IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

## Logiken, Methoden und Modelle

Wer in einer öffentlichen Organisation arbeitet und – in der internen oder externen Beratung – diese weiter entwickeln möchte, steht vor der Herausforderung, sich im Vorfeld einen eigenen Werkzeugkasten von Modellen, Methoden und Metaphern zusammen zu stellen. Literatur, Methoden und Modelle der Organisationsentwicklung sind oft im Kontext privatwirtschaftlicher Organisationen entstanden oder adressieren diese vorrangig. So muss für die Besonderheiten des öffentlichen Sektors erst „übersetzt“ werden.

Die Entwicklung von Organisationen im öffentlichen Sektor folgt eigenen Logiken, mit denen es zu arbeiten gilt: Von den Leitmotiven der Organisation über Führungskarrieren und Motivationen der Mitarbeitenden, vom Einfluss der Stakeholder aus Politik und Gesellschaft über Organisationskulturen bis hin zu der Sprache, in der man Organisationsentwicklung beschreiben kann.

Der dreitägige Kurs entwickelt gemeinsam mit den Teilnehmenden einen solchen spezifischen Werkzeugkasten für die Arbeit im öffentlichen Sektor. Im Mittelpunkt stehen dabei, vor dem Hintergrund der systemischen Organisationsberatung, das gemeinsame Erarbeiten von zentralen Konzepten und Methoden und die Arbeit an konkreten Fällen aus der Praxis.

### Termin

28. - 30.03.2022

### Seminarzeiten

Mo - Di 9:30 - 17:30 Uhr

Mi 9:30 - 13:30 Uhr

Katja Schneider-von Deimling

### Kosten

1.000,00 € (Privatperson)

1.320,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# ANSÄTZE UND METHODEN IM KARRIERECOACHING

## Modelle und Instrumente kennenlernen

Dieses Seminar richtet sich an Berater\*innen, Coaches, Trainer\*innen und Interessierte, die sich einen Einblick in die Beratung zur Karriereentwicklung und beruflichen Um- und Neuorientierung erarbeiten wollen.

Im Seminar werden Modelle und Besonderheiten der Karriereberatung vorgestellt sowie Methoden und Instrumente für die verschiedenen Phasen der Beratung ausprobiert. Der Fokus liegt dabei auf der eigenen Anwendung und dem Erleben der Instrumente.

### Inhalte

- Begriffsklärung Karriereberatung
- Modell der Triadischen Karriereberatung nach Rappe-Giesecke
- Methoden zur Wertearbeit
- Biografiearbeit und Profilentwicklung
- Fallarbeit und Fallberatung zu Abläufen von Karrierecoachings

### Termin

12.- 14.09.2022

### Seminarzeiten

Mo - Di 9:30 - 17:30 Uhr

Mi 9:30 - 13:30 Uhr

Kathleen Grieger

Jana Löffler

### Kosten

650,00 € (Privatperson)

780,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# ERKENNTNISKREIS SYSTEMTHEORIE

## Systemisches Denken über Organisationen vertiefen

Anhand von Auszügen aus Luhmanns „Organisation und Entscheidung“ und weiteren aktuellen Texten systemischer Soziolog\*innen wollen wir das Verstehen von Organisationen vertiefen.

Es geht dabei nicht um Fallarbeit oder um neue Tools, sondern um ein lustvolles Durchdringen von Gedanken der soziologischen Systemtheorie. Natürlich werden immer auch Erfahrungen für die eigene Praxis reflektiert. Wenn man die Stunden im Erkenntniskreis ohne Verwertungsdruck genießt, kommen die Umsetzungs- und Verwertungsideen wie von selbst. Nichts ist so praktisch wie eine gute Theorie!

Wir etablieren den Erkenntniskreis als kleinen Kreis von maximal neun Teilnehmenden, damit gute Dialoge möglich werden können. Dabei helfen auch Prinzipien wie: Staunend und fröhlich suchen, Wahrnehmung variieren, lustvoll entdecken und verstehen...

Die Treffen sind in vier aufeinander aufbauende Termine gegliedert, von denen der zweite remote stattfindet. Alle weiteren finden nach Möglichkeit in Präsenz bei artop in Berlin statt. Grundvereinbarung ist es, vor der jeweiligen Session die ausgewählten Texte zu lesen und erste Fragen und Resonanzen dazu zu entwickeln.

### Termin

23.09.2022 (Präsenz)

21.10.2022 (remote)

17.11.2022 (Präsenz)

26.01.2023 (Präsenz)

### Seminarzeiten

jeweils 14:30 bis 18:00 Uhr

Herbert Schober-Ehmer

Jana Löffler

### Kosten

560,00 € (Privatperson)

720,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

# SUPERVISIONSGRUPPE COACHING

## Die eigene Coachingpraxis als Lehrmeister nutzen

Herausfordernde Situationen im Coaching und mit unseren Klientinnen und Klienten sind unsere Lehrmeister auf dem Weg der Professionalisierung als Coach. In ihnen wird unser persönlicher Lehrplan offenbar. Was gilt es fachlich zu lernen? Worin sollen wir persönlich wachsen?

Die Supervision eröffnet die Möglichkeit, eigene aktuelle Erfahrungen und Fragen aus der Coachingpraxis einzubringen und zu bearbeiten. Sie findet in einer kleinen offenen Gruppe statt und bietet Raum für Verstehen, Unterstützung, Inspiration und die Begegnung unter Kolleginnen und Kollegen.

**Auch für Supervision im Arbeitsfeld Organisationsberatung stehen wir Ihnen nach Absprache gerne zur Verfügung. Dabei können individuelle Einzeltermine und auch Termine für Gruppen vereinbart werden.**

### Termine

26.01.2022

15.03.2022

12.05.2022

28.06.2022

15.09.2022

15.11.2022

### Seminarzeiten

17:00 -20:00 Uhr

Jana Löffler

### Kosten

390,00 € (Privatperson)

540,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

# MEERESSTILLE UND FOKUSSIERUNG

## Vom [inneren] Ballast befreien & das Wesentliche finden

Wir haben im Laufe der Zeit gelernt, in Äußerlichkeiten immer besser aufzuräumen, Dinge zu verschlanken und Überflüssiges wegzulassen. Das hilft bei der Suche nach Ruhe und Glück ein Stück weit, und doch lässt es etwas Wesentliches unberührt: den Blick nach Innen.

Wir wollen mit Ihnen sechs Tage lang dort hinsehen und aufräumen, wo es wirklich zählt: Wir wollen Bedürfnisse und Wünsche sortieren, Ängste ablegen, Antreiber aufspüren, ausbremsen oder ausleben, Vorhaben als überflüssig entlarven, oberflächliche Werte loswerden und die eigentlichen Visionen für ein gelingendes Leben freilegen.

Dazu laden wir Sie nach Hiddensee ein. Fernab von Reizüberflutung, inneren und äußeren Gewohnheiten, Verlockungen und Ablenkungen der Großstadt begeben wir uns an einen Ort, an dem in den Wintermonaten das lauteste Geräusch von den Wellen des Meeres kommt. Hier können wir uns auf das Wesentliche konzentrieren, Impulse aufnehmen, Konstruktionen beleuchten, Differenzen erleben.

### Termine

28.11. - 03.12.2022

### Ort

Insel Hiddensee

Jens Hüttner

Dr. Christian Wirrwitz

### Kosten

2.400,00 €

inkl. Übernachtung und  
zwei Abendveranstaltungen

Das Angebot ist von der USt. befreit

# GROSSE BÜHNEN MEISTERN

## Alternative Moderation von Großgruppen, Konferenzen und Vollversammlungen

Große Gruppen von über 50 bis zu 1.000 Personen stellen die Moderation vor besondere Herausforderungen. Zumeist sind die klassischen Formate der Seminar- & Workshopgestaltung nur begrenzt anwendbar. Es beginnt bei der Agenda, geht über Formen der Teilnehmereinbindung und endet bei der Bespielung des Podiums. Ziel ist es, trotz der großen Teilnehmerzahl einen Raum zu schaffen, um vielfältige Perspektiven, Sichtweisen und Meinungen einzubringen und erfahrbar zu machen.

In dem Drei-Tages-Seminar möchten wir uns mit der lebendigen Gestaltung von Großgruppenveranstaltungen auseinandersetzen. Neben grundsätzlichen Moderations- bzw. Mediationsprinzipien und bewährten Tools kommen der besonderen Funktion und Haltung des\*der Moderator\*in sowie dem Einsatz teilnehmeraktivierender, Selbstorganisation ermöglichender Arbeitstechniken eine besondere Bedeutung zu. Ein weiteres Augenmerk liegt auf dem Kennenlernen spezifischer Veranstaltungsdesigns wie Dynamic Facilitation, Future Search, Open Space, World Cafe und anderen.

Ein Vertiefungsseminar für Moderator\*innen, Trainer\*innen und Mediator\*innen in Kooperation mit der **berlin open space cooperative (boscop)**.

### Termin

14. - 16.11.2022

### Seminarzeiten

Mo - Mi 9:30 - 17:30 Uhr

Dr. Sebastian Kunert  
Juliane Ade

### Kosten

790,00 € (Privatperson)

980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# TRAIN THE LIVE-ONLINE-TRAINER\*IN

## Trainingskompetenz in digitalen Zeiten

Immer mehr Trainings oder Trainingsanteile werden von klassischen Präsenzformaten in den virtuellen Raum verlagert. Diese Weiterbildung gibt einen fundierten Einblick in die Welt der Live Online Trainings.

Das Blended Learning Format besteht aus synchronen und asynchronen Lerneinheiten und wird durch eine digitale Lernplattform ergänzt. Die Weiterbildung bietet Antworten auf die wichtigsten Fragen:

- Welche Kompetenzen und technischen Voraussetzungen brauche ich als Live-Online-Trainer\*in und worauf muss ich achten?
- Welche Methoden kann ich aus der analogen Welt in die digitale Welt transferieren?
- Wie stelle ich sicher, dass die Aufmerksamkeitsspanne und die Beteiligung bei allen Teilnehmenden ausreichend gegeben ist?
- Wie gestalte ich einen Blended Learning Prozess und welche Methoden und Tools sind dafür geeignet?
- Welche Rahmenbedingungen sind besonders zu beachten?

Die Weiterbildung beinhaltet sechs synchrone Lerneinheiten via Zoom, Supervision, Treffen in Peergroups und Mentor\*innen-sprechstunde, sowie asynchrone individuelle Lerneinheiten mit ergänzenden Lernmaterialien. Zusätzlich findet ein virtueller Kaminabend mit einem Überraschungsgast statt. Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 10 Personen begrenzt.

### Termin:

Start: 04.04.2022

weitere aktuelle Termine unter:

### Umfang:

Insgesamt 36 Stunden aktive Lernzeit in Gruppen sowie Selbststudium, Blended Learning und Mentor\*innenbegleitung.

Jens Hüttner

Carmen Stephan

### Kosten

1.650,00 € (Privatperson)

1.850,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# WEITERBILDUNG ONLINE MODERATION

## Virtuelle Kommunikationsprozesse in Gruppen und Teams unterstützen

In vielen Kontexten ist seit Jahren ein Großteil der Kommunikation ins Virtuelle verlagert. Teams und Projektgruppen, die nicht an einem Ort arbeiten, gestalten ihre Zusammenarbeit durch online-gestützte Meetings. In allen Branchen werden Teammeetings, Workshops und Projektgruppentreffen über digitale Plattformen wie WebEx, Teams oder Zoom abgehalten.

**Das Ziel lautet: digitale Nähe in Zeiten sozialer Distanz.**

Viele von uns müssen sich an diese neue Form des Austausches erst gewöhnen. Wir erkennen, dass die empfundene Qualität des Kontakts nicht an das physische Zusammentreffen von Angesicht zu Angesicht heranreicht und auch oft die Ergebnisse nicht die gleiche Qualität haben.

In unserer Weiterbildung Online Moderation vermitteln wir, wie virtuelle Meetings und Workshops interaktiv gestaltet und durchgeführt werden können. Alle Module sind interaktiv konzipiert und finden in einer festen Lerngruppe statt.

Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt.

### Termin:

Start: 24.11.2022

weitere aktuelle Termine unter:

### Umfang:

4 Online-Module á 4 Stunden

3 Offline-Phasen zur Vertiefung

Ragna Lienke

Dr. Sebastian Kunert

### Kosten

790,00 € (Privatperson)

980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

A close-up photograph of a person's hand pointing at a blue sticky note on a whiteboard. The sticky note has the word "Usability" written in black cursive. Another hand is visible on the left side of the frame, also pointing towards the sticky note. Below the blue sticky note, there is an orange sticky note with the word "Interviews" written in black cursive. The whiteboard is mounted on a wall with a light blue vertical trim on the left and right sides. The person's hand is wearing a silver watch.

Usability

Interviews

# GRUNDLAGEN

## USABILITY & USER EXPERIENCE (CPUX-F)

Theorie praxisnah vermittelt - nach UXQB zertifizierbar

Dieses Seminar vermittelt Grundwissen im Bereich Usability & User Experience. Es richtet sich an angehende Usability & UX Professionals sowie an Interessierte aus den Bereichen Produktmanagement, Entwicklung, Design und Projektleitung.

Die Basisschulung verbindet theoretischen Input mit praxis-orientierter Kleingruppenarbeit, Übungen und Reflexion. Das Seminar bereitet optimal auf die Zertifizierungsprüfung **CPUX-F** (Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level) des **UXQB** (International Usability and User Experience Qualification Board) vor.

Interessierte, die sich mit einem ganzheitlichen und nachhaltigen Anspruch neben ihrer aktuellen Tätigkeit über einen längeren Zeitraum als UX Professional weiterbilden wollen, wird die Teilnahme an unserer umfangreichen **Ausbildung zu Usability und User Experience Professional** empfohlen.

### Termine

12./13.01.2022,  
17./18.01.2022 &  
20./21.01.2022

oder

14./15.07.2022,  
18./19.07.2022 &  
21./22.07.2022

### Online Seminar

Seminarzeiten  
8:00 - 12:00 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

1.290,00 €

Das Angebot ist von der USt. befreit

# UX THINKING

## Der Mensch im Mittelpunkt der Produktentwicklung

Mit UX Thinking als Denkansatz lassen sich digitale (Produkt-) Entwicklungsprojekte von der Anbahnung bis zum Release planen und umsetzen. Dabei steht nicht das strikte Befolgen eines festen Ablaufplans im Vordergrund, sondern ein informiertes, autonomes Vorgehen, das sich an den Zielen und Bedürfnissen der Projektbeteiligten orientiert. Die Grundlage der Zusammenarbeit im Team ist ein gemeinsames Verständnis ("Shared understanding"). Dieses wird durch Methoden, Übungen und nicht zuletzt eine gemeinsame Haltung etabliert und gestärkt. Eine zentrale Rolle spielt dabei die Definition einer übergreifenden Vision.

Im Rahmen des viertägigen Seminars stellen wir unseren Ansatz vor und erproben den wesentlichen Kern anhand einer beispielhaften Problemstellung: den Weg vom User Research über die Vision zum User Story Mapping. Damit zeigt der Ansatz auf, wie Experience Design und agile Vorgehensmodelle sinnvoll verknüpft werden können.

### Kamingespräche

Am 6. Mai und 7. Oktober (jeweils Freitag) tauschen wir uns abends mit **Marc Hassenzahl** (Professor an der Universität Siegen, angefragt) bei einem Kamingespräch aus.

Am 15. Oktober (Samstag) findet abends ein **UXT Community Event** mit einem Überraschungsgast statt (exklusiv für alle aktuellen und ehemaligen Teilnehmenden an UXT-Seminaren

### Termine

#### Präsenzseminar:

06. - 07.05. und 13. - 14.05.2022 oder  
07. - 08.10. und 14. - 15.10.2022

#### Seminarzeiten

Fr - Sa 10 - 18:00 Uhr

#### Online Seminar:

23. - 24.06. und 27. - 28.06.2022

#### Seminarzeiten

Do / Fr und Mo / Di 9:30 - 18:00 Uhr

Dr. Herbert A. Meyer  
Mathias „Hias“ Wrba

### Kosten

1.580,00 € (Privatperson)

1.980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# USER REQUIREMENTS ENGINEERING (CPUX-UR)

## Nutzungskontextanalyse im Fokus – nach UXQB zertifizierbar

Das Seminar richtet sich an User Researcher, User Requirements Engineers und andere User Experience Professionals sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Entwicklung interaktiver Systeme. An den drei Seminartagen stehen die Aufgaben, Methoden und Herausforderungen von Nutzungskontextanalysen in Theorie und Praxis im Mittelpunkt.

Das Seminar basiert auf dem Curriculum **CPUX-UR** des **UXQB e.V.** und wird von Knut Polkehn, Co-Editor des Curriculums und Co-Autor von „Praxiswissen User Requirements“ durchgeführt. Die **optionale Zertifizierungsprüfung CPUX-UR** besteht aus einem theoretischen Teil (individueller Online Termin) und einem praktischen Teil, der zwei Tage nach dem Seminar direkt bei artop abgelegt werden kann. Optional besteht die Möglichkeit der Teilnahme an einer Q&A-Session mit Knut Polkehn am Vormittag nach dem Seminar.

### Termine

28.02. - 02.03.2022

Q&A-Session:

03.03.2022, 8:00 -12:00 Uhr

Praktische Prüfung:

04.03.2022, 9:00 -14:45 Uhr

oder

29. - 31.08.2022

Q&A-Session:

01.09.2022, 8:00 -12:00 Uhr

Praktische Prüfung:

02.09.2022, 9:00 -14:45 Uhr

### Seminarzeiten

9:30 – 17:30 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

1.690,00 € (Privatperson)

1.990,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# USER EXPERIENCE DESIGN: DESIGNING SOLUTIONS (CPUX-DS)

## User Interfaces erfolgreich konzipieren – nach UXQB zertifizierbar

Das Seminar richtet sich an User Experience Professionals, sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Gestaltung von User Interfaces interaktiver Systeme. An den drei Seminartagen stehen die Aktivitäten, Methoden und Herausforderungen des User Experience Designs praxisnah im Mittelpunkt. Anhand eines Beispiel-Projekts werden die Teilnehmenden alle Phasen der Konzeption praktisch durchlaufen, dabei verschiedene Methoden ausprobieren, den Spagat zwischen Theorie und Praxis erleben und Erfahrungen austauschen

Das Seminar basiert auf dem Curriculum **CPUX-DS** des **UXQB e.V.** und wird von Knut Polkehn, Editor des Curriculums, durchgeführt

Die **optionale Zertifizierungsprüfung CPUX-DS** besteht aus einem theoretischen Teil (individueller Online Termin) und einem praktischen Teil, der an einem Termin nach dem Seminar direkt bei artop abgelegt werden kann. Zur optimalen Vorbereitung wird ein eintägiges online-Repetitorium angeboten. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Teilnahme an einer Q&A-Session mit dem Seminarleiter.

### Termine

20. - 22.04.2022

online-Repetitorium: 29.04.2022

Q&A-Session: 02.05.2022, 8-12Uhr

Praktische Prüfung

06.05.2022, 9-17 Uhr

oder

16. - 18.11.2022

online-Repetitorium: 21.11.2022

Q&A-Session: 25.11.2022, 8-12Uhr

Praktische Prüfung

02.12.2022, 9-17 Uhr

### Seminarzeiten

9:30 – 17:30 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

1.690,00 € (Privatperson)

1.990,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# AUFBAUPROGRAMME

Unser Aufbauangebot zur Vertiefung und Spezialisierung richtet sich an bereits ausgebildete Coaches und Organisationsberater\*innen.

# AUFBAUSTUFE COACHING – MEISTERKLASSE

## Anspruchsvolle Coachingprozesse sicher gestalten

In der Coachingpraxis begegnen uns regelmäßig Situationen, in denen Klient\*innen mit starken inneren Dynamiken und Widersprüchen konfrontiert und in ihrer ganzen Person gefragt sind. In solch anspruchsvollen Prozessen sind Coaches vielfältig gefordert:

- in ihrer Wahrnehmungsfähigkeit, um die grundlegenden Themen des Gegenübers zu identifizieren
- in ihrem Wissen und im Umgang mit inneren Dynamiken und Anteilen, um im Prozess der inneren Klärung zu unterstützen
- in der eigenen Resonanzfähigkeit, um das Gegenüber widerzuspiegeln, zu bestärken und zu konfrontieren
- in ihrem Mut, den Coachees in Situationen beizustehen, in denen der Weg erst beim Gehen entsteht

In der Aufbaustufe Coaching möchten wir Anregungen geben, mit anspruchsvollen Coachingprozessen umzugehen. Ziel ist es, die Sicherheit und Souveränität von Coaches zu erhöhen, damit sie ihre Klient\*innen in den schwierigen Momenten ihrer Reise hilfreich zur Seite stehen können.

### Voraussetzung

Abgeschlossene Coachinausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung, Feldkompetenz

### Inhalte & Lernformen

Persönliche Veränderungsprozesse verstehen & begleiten

Fühlen und Spüren begleiten

Arbeit mit kraftvollen Intentionen und Ressourcen

Muster verstehen

Weltzugänge der Klienten verstehen und nutzen

Arbeit an Glaubenssätzen und Hindernissen I + II

Integration & Abschluss

### Start

In Planung

### Umfang

7 Module

92 Ausbildungsstunden

Jana Löffler (Leitung)

Frank Schmelzer (Leitung)

Kathleen Grieger

# KARRIERECOACHING

## Identität im Wandel begleiten

Im Coaching treffen wir immer häufiger auf Personen in Situationen beruflicher Neu- und Umorientierung oder auf der Sinnsuche. Es tauchen Fragen auf wie „Wer bin ich? Wer will ich sein? Was erfüllt mich wirklich?“ Hier gilt es für Klient\*innen, Neuland zu erobern. Zudem werden diese Situationen von großen Unsicherheiten begleitet – nicht nur die berufliche, sondern auch die persönliche Identität steht auf dem Prüfstand.

Coaches sind aufgerufen, solche Wandelprozesse von Menschen feinfühlig und verantwortlich zu begleiten, denn es wirken widerstrebende Kräfte von Aufbruch und Ängstlichkeit, Loslassen und Festhalten. Zudem sind Klient\*innen auf diesem Weg mit ihren alten inneren Mustern und psychischen Blockaden konfrontiert. Eine Weiterentwicklung ihres Selbst steht an, deren Gelingen letztlich beeinflusst, ob auch die berufliche Entwicklung befriedigend ist.

Die Weiterbildung unterstützt Coaches und Berater\*innen darin, die Psychologie all solcher Entwicklungsprozesse besser zu verstehen und sie tiefgreifend zu begleiten.

### Voraussetzung

Abgeschlossene Coachingausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung, Feldkompetenz

### Inhalte & Lernformen

Psychologie von Wandlungsprozessen

Biografische Arbeit

Presencing

Identität

Visionsarbeit

Lebensphasen

Bedeutung der Selbstentwicklung

Umgang mit Blockaden und Hindernissen

Arbeit mit Ressourcen

Sinnerleben

Phasen beruflicher Umorientierung

Fallarbeit

### Start

27.10.2022 (4. Curriculum)

### Umfang

5 Module

108 Ausbildungsstunden

Jana Löffler (Leitung)

Kathleen Grieger (Leitung)

Ragna Lienke

Brigitte Scheidt

### Kosten

3.900,00 € (Privatperson)

4.700,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# COACHING FÜR ARTOP-ZERTIFIZIERTE ORGANISATIONSBERATER\*INNEN

## Zusatzausbildung für artop-Absolvent\*innen

Aufbauend auf den besonderen Kompetenzen und Kenntnissen der Absolvent\*innender artop-Ausbildung Systemische Organisationsberatung wurde eine Zusatzausbildung konzipiert, welche die Teilnehmenden in Theorie und Praxis auf das Coaching von Einzelpersonen und Teams vorbereitet und so die bereits erworbene Beratungsqualifikation optimal ergänzt. Damit stellt dieses Curriculum eine praxisorientierte Zusatzausbildung dar, die den Teilnehmenden Raum zur professionellen Weiterentwicklung im Anschluss an die erworbenen Kompetenzen eröffnet und neue Handlungsfelder erschließt.

Die sieben inhaltlich aufeinander aufbauenden Module bilden den Ausbildungsteil des Curriculums. Sie integrieren Theorie und Praxis zu inhaltlich umfassenden Ausbildungseinheiten, die gleichermaßen Wissens- und Kompetenzerwerb ermöglichen.

Die Ausbildung ist vom **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)** anerkannt.

### Voraussetzung

Abgeschlossene artop-Ausbildung Organisationsberatung

### Inhalte & Lernformen

- Grundlagen des Coachings
- Klärung von Anliegen und Auftrag
- Gestaltung der Beratungsbeziehung
- Führung, Konflikt und Karriere als Themen im Coaching
- Rolle und Haltung des systemischen Coaches
- Systemtheorie und Gestaltansatz
- Ansätze und Methoden im Coaching
- Coachingprozess
- Arbeit mit Live-Klient\*innen
- Arbeit in Peergroups
- eigenes Beratungsprofil
- Lehrcoaching
- Durchführung ausbildungsbegleitender Coachingprojekte
- Supervision

### Start

27.01.2022

### Umfang

7 Module

120 Ausbildungsstunden

Sandrina Lellinger (Leitung)

Ragna Lienke

Jana Löffler

Kathleen Grieger

Frank Schmelzer

Sandra Tirre

### Kosten

4.200,00 € (Privatperson)

4.600,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

# ORGANISATIONSBERATUNG FÜR ARTOP-ZERTIFIZIERTE COACHES

## Zusatzausbildung für artop-Absolvent\*innen

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Organisationsberater\*innen begleiten und unterstützen Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Speziell für Absolvent\*innen der artop-Coachingausbildung haben wir ein Kurz-Programm entwickelt, das auf den in der Coachingausbildung erworbenen Kompetenzen aufbaut und in überschaubaren Modulen die Fähigkeiten für die Beratung von Teams und Organisationen vermittelt.

In unserer Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmer\*innen anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden diese zu Expertinnen und Experten für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeitende aus dem Management als Prozessberater\*innen bei Veränderungen.

### Voraussetzung

Abgeschlossene artop-Ausbildung Coaching

### Inhalte & Lernformen

Einführung in die Organisationsberatung

Moderation und Workshopdesign

Gruppen verstehen und bewegen

Organisation verstehen und bewegen

Werkzeuge zum Erkennen und Bearbeiten von Mustern

Strategie und Change

Beratung in Paradoxien

Persönlichkeit und Berufung in der Organisationsberatung

Entwicklungsgespräch

Arbeit in Peergruppen

Eigenes Beratungsprojekt & Supervision

### Start

Herbst 2022

### Umfang

7 Module

148 Ausbildungsstunden

Frank Schmelzer (Leitung)

Jana Löffler (Leitung)

Kathleen Grieger

Stephan Bedenk

Herbert Schober-Ehmer

### Kosten

6.900,00 € (Privatperson)

5.600,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



**WEITERE ANGEBOTE**

# MASTERSTUDIUM HUMBOLDT-UNIVERSITÄT

## Coaching | Training | Consulting and Human-Centred Design (M.Sc.)

Berufsbegleitender weiterbildender Masterstudiengang in Kooperation mit der Humboldt-Universität zu Berlin

Das Konzept des berufsbegleitenden weiterbildenden Studiengangs basiert auf einem Kompetenzentwicklungsansatz, dessen Ziel der Erwerb professioneller Beratungskompetenz im Arbeits-, und Organisationskontext ist. Er ermöglicht die Integration des aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstandes in die beraterische Tätigkeit und die Anwendung professioneller Methoden in der praktischen Beratungsarbeit.

Der Studiengang wendet sich an Interessierte, die bereits mehrere Jahre in Bereichen der Arbeits-, Personal- und Organisationsgestaltung berufspraktisch tätig waren und zukünftig verstärkt in beratender Funktion (d.h. als Kommunikations- und Verhaltenstrainer\*in, Coach, Organisationsberater\*in, Usability Experience Professional) in diesen Bereichen arbeiten möchten. Darüber hinaus wendet er sich an bereits praktizierende Trainer\*innen, Coaches, Organisationsberater\*innen sowie Kolleginnen und Kollegen aus dem Bereich Usability/User Experience.

Der Masterstudiengang ermöglicht eine Professionalisierung der Beratungsarbeit durch den Erwerb von zusätzlichem wissenschaftlichem und methodischem Wissen sowie durch die Möglichkeit der Reflexion des eigenen beraterischen Handelns.

Die Studierenden sind in eine von drei artop-Ausbildungen integriert und können wählen zwischen den Bereichen:

### Start

Nächster Start: WS 2022/23

Bewerbungsschluss 31.07.2022

### Abschluss

Master of Science

### Teilnehmende

15-20 Studierende pro Studienjahrgang

Prof. Matthias Ziegler

Dr. Sebastian Kunert

### Kosten

19.900 €

(zzgl. ca. 320 € Gebühren pro Semester)

Die Zulassung erfolgt über die Universität.

# PROGRAMMES AND TRAININGS IN ENGLISH

## Programmes

For more than twenty years, artop training programmes combine scientific insights and well proven approaches. At artop, we practice what we preach: our participants get educated by certified professionals. As consultants, trainers, coaches, and facilitators we contribute our experience, expertise, and passion.

All training programmes are based on a 3 pillar concept. We provide research based knowledge about the field, show how to apply means and tools by testing them, and explore personal preconditions to become a professional.

## Trainings

In our trainings on selected topics, experienced trainers convey the latest know-how from research and practice.

## In-House

All programmes and trainings are also offered in-house. In this way, we focus on your specific wishes and goals. You can expect content that fits best to your organisation, your team and the industry-specific needs.

# SYSTEMIC COACHING TRAINING

## Support individual Progress

Technological advances, ever-shrinking product cycles, globalisation, and tremendous increase in knowledge require organisations, leaders, teams, and employees to constantly change and adjust in uncertain contexts. The continuing importance of coaching is the answer to the culture of change of our time.

For us, systemic coaching means designing a consulting relationship in a sustainable way, looking at people, teams and organisations with a systemic view, and providing relevant impulses. In this way, we initiate developments and accompany change processes. The aim of the training is, in addition to the methodological know-how and the basic skills, above all to develop the personal resources and abilities of the individual participants in an application-oriented manner.

The Training is approved by Germany's leading coaching association **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)**.

### Start

07.11.2022 (2. Curriculum)

### Offer

10 modules

193,5 hours of training

Kathleen Grieger (training director)

Dr. Thomas Bachmann

Dr. Stephan Bedenk

Dr. Sebastian Kunert

Ragna Lienke

Jenny E. Jung

Carmen Stephan

Carsten Tesch

### Price

8.400,00 € (for private persons)

10.500,00 € (for companies)

The offer is exempt from VAT.

## Content

Basics of Coaching

Contracting

System Theory and Systemic Coaching

Diagnostics

Group Dynamics

Individual Coaching I

Individual Coaching II

Supervision

Contact Based Consulting

Conflict Coaching

My Profile as a Coach

Coaching in the Field of Organisations and Leadership

Final Colloquium

# LEADING CHANGE

## Strategies and Tools for Learning, Development and Innovation in Organisations

Organisational development and change are inevitable for every company to survive. Although most companies realize the „need to change“, the failure rate of change projects is quite high. In this training program we will focus on understanding the dynamics and pitfalls of development projects in organisations. We will equip you with the necessary skills to face the change journeys of the future.

By first exploring the principles of culture and structure, we will dive deeply into the core of what drives organisational behaviour. Next, we will focus on the psychology of change: how to guide individuals, teams, and organisations through their development journey, so that change projects are not only communicated but designed to be put into action and be effective. As change projects are always a matter of learning the right things in the right way, we will have a module on the art of learning and how to motivate others to learn. Finally, we will deal with the management and leading of a change project. We will go into the psychology of failure and success – and how to manage both in such a way that learning from both dark and bright moments, becomes an integral part of your organisation.

### Content

Understanding Organisations: Culture and Structure

Guiding Change: Individuals, Groups, Organisations

Empowering Learning: Growth on different levels

Managing Development: Failure and Success

### Dates

02.09.2022

16.09.2022

07.10.2022 &

14.10.2022

### Online Training

Times: 9:30 am - 1:30 pm

### Offer

4 modules of 4 hours

Dr. Sebastian Kunert

Dr. Stephan Bedenk

### Price

820,00 € (for private persons)

980,00 € (for companies)

plus VAT.

# DESIGNING AND FACILITATING EFFECTIVE MEETINGS

## Support virtual communication processes in groups and teams

Effective meetings are at the core of creative and cooperative processes in any company. However, sometimes meetings are perceived as the opposite: either repetitive and redundant or as an arena to act out conflicts and tensions.

**The goal is: designing the right meeting formats in your organisation and facilitating them skilfully.**

In this training program we will first explore the core ingredients of effective meetings, such as communication principles, time management and member structure. Of course, that alone does not guarantee a good meeting: moments of boredom (on the one hand) and disagreement (on the other hand) are a part of human interaction and can happen in any meeting. Thus, we will also talk about skilful facilitation as a way to moderate and balance polarities and perspectives in a group setting.

Last but not least: As a lot of meetings (as well as this training program) are held in a virtual setting, we will have a particular focus on online settings.

We provide answers to the most important questions:

- What are success factors for effective meetings?
- How can meetings be moderated efficiently and result-oriented?
- How do I ensure that the attention span and participation level of everyone is sufficient?
- How can I support group dynamic processes and create a good working atmosphere?
- How do I deal with disagreements among participants?

The training program consists of 4 virtual modules of 4 hours each. In addition, there are 3 offline phases to deepen specific topics. All modules are interactive and take place in a learning group.

### Dates

02.09.2022

16.09.2022

07.10.2022 &

14.10.2022

### Online Training

Times: 2:30 pm - 6:30 pm

### Offer

4 modules of 4 hours & offline phases

Dr. Sebastian Kunert

Dr. Stephan Bedenk

### Price

820,00 € (for private persons)

980,00 € (for companies)

plus VAT.

# INTRODUCTION TO HUMAN-CENTRED DESIGN

## Participate in the design of interactive systems in a responsible way

This online training is intended for interested people from all areas in developing interactive systems - e.g. product owner, project manager, human resources or managers. Participants gain an understanding of the human-centred design approach and procedure. Through theoretical input and practical exercises, participants will get a systematic overview of the approach, related deliverables and methods. They obtain mindset and vocabulary to argue, design, implement or decide in a human-centred way within projects.

The training (4 days, 4 hours each) is conducted by **Knut Polkehn**. He has years of experience in usability, user experience and human-centred design: e.g. establishing UX within organisations, providing UX services, conducting tailor-made inhouse trainings. Besides his work at artop, he is active member of **UXQB** and substantially involved in developing the curricula **CPUX-UR** and **CPUX-DS**.

### Dates

06./07.10.2022 &  
13./14.10.2022

### Online Training

Times: 8:00 am - 12:00 am

### Offer

4 modules of 4 hours

Knut Polkehn

### Price

850,00 € (for private persons)  
990,00 € (for companies)  
plus VAT.

## **Wir kommen zu Ihnen!**

Alle Ausbildungs- und Seminarangebote werden nach Absprache auch inhouse durchgeführt. Dabei richten wir uns nach Ihren besonderen Wünschen und Zielen. Es erwarten Sie Inhalte, welche direkt auf Ihre Organisation, Ihr Team und die branchenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **Flexibel für Sie vor Ort**

Ob bei Ihnen im eigenen Unternehmen, in einer Tagungsstätte oder in unseren umfangreich ausgestatteten Seminar- und Beratungsräumen in Berlin-Prenzlauer Berg – wir passen uns Ihren Bedürfnissen an und finden gemeinsam den perfekten Ort für Lernen und Entwicklung.

## **Maßgeschneidert & individuell**

Wir arbeiten praxisnah und passgenau: die Inhalte und Methoden orientieren sich dabei am Kenntnisstand, den Ressourcen und den Lernzielen der Teilnehmenden. Einmalige Workshops oder regelmäßige Seminarreihen – wir bieten Ihnen individuelle Lösungen.

## **Lernen mit Expert\*innen**

Alle Ausbilder\*innen und Kooperationspartner\*innen sind ausgewiesene Fachleute in ihrem jeweiligen Thema und haben, neben entsprechenden Qualifikationen, langjährige Praxiserfahrungen in der Beratung sowie nachgewiesene didaktische Fähigkeiten.

## **Ein starkes Wir-Gefühl**

Die gemeinsame Arbeit in Workshops oder Seminaren fördert den Teamgeist und verbessert die Kooperation untereinander. Eine gemeinsam getragene Basis von Werten, Wissen und Sinn erleichtert die Umsetzung in der Praxis.

**Für weitere Informationen  
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Im Internet finden Sie uns unter:**

**Sprechen Sie uns an!**



ÜBER ARTOP

# AUSBILDER\*INNEN VON ARTOP



**PD Dr. Thomas Bachmann**, Dipl.-Psych., liebt und lebt die Verbindung aus Systemtheorie und Gestalttherapie. Er ist Senior Coach (DBVC), Certified Coach (GISC), Professional Certified Coach (ICF).



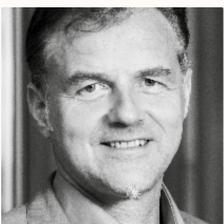
**Dr. Stephan Bedenk**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen und Organisationen beim Lernen, Entscheiden und Weiterentwickeln in Veränderungssituationen.



**Kathleen Grieger**, M.Sc. Coaching Psychologie und Gestalttherapeutin, beschäftigt sich mit Wandel und Entwicklung.



**Jenny E. Jung**, Master of Arts Medienwissenschaften, arbeitet als Beraterin und Coach mit größeren Organisationen im öffentlichen Sektor und mit Startup-Unternehmen.



**Jens Hüttner**, Dipl.-Psych., ist mit Herz und Verstand Begleiter bei Veränderungsprozessen, in der Qualifizierung, im Coaching und in Beratungsprojekten.



**Dr. Sebastian Kunert**, Dipl.-Psych., beschäftigt sich mit den Themen Führung, Organisationskultur und Innovation, hat ein Faible für Wissenschaft und lehrt als Hochschuldozent.

# AUSBILDER\*INNEN VON ARTOP



**Sandrina Lellinger**, M.A. Bildungswissenschaft, begleitet Personen, Teams und Organisationen in Entwicklungsprozessen. Sie arbeitet zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.



**Ragna Lienke**, Dipl.-Psych., begleitet Entwicklungs- und Teamprozesse. Sie ist Senior Coach (DBVC) und Leiterin der artop-Akademie.



**Jana Löffler**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen dabei, in Wandelprozessen sich selbst und anderen wahrhaftig zu begegnen.



**Dr. Herbert A. Meyer**, Dipl.-Psych., ist Berater und Lehrbeauftragter im Bereich Usability & UX.



**Knut Polkehn**, Dipl.-Psych., berät und trainiert in den Themenfeldern Usability, User Experience, Human-centred Design sowie Digitale Transformation.



**Frank Schmelzer**, Dipl.-Psych., begleitet Menschen, Gruppen und Organisationen bei kniffligen Herausforderungen und liebt es, Menschen in ihrer persönlichen Entfaltung wachsen zu sehen.

# AUSBILDER\*INNEN VON ARTOP



**Katja Schneider-von Deimling**, Dipl.-Kultur- und Wirtschaftswissenschaftlerin, begleitet immer wieder mit großer Freude Menschen und Organisationen in Zeiten von Aufbruch, Konflikt und Wandel.



**Carmen Stephan**, Dipl.-Reg. Wiss., ist Blended Learning Trainerin und zertifizierte Erlebnispädagogin.



**Pit Witzlack**, Dipl.-Psych., arbeitet in den Bereichen Personaldiagnostik und Personalentwicklung.



**Prof. Mathias Ziegler**, Dipl.-Psych., besetzt den Lehrstuhl für Psychologische Diagnostik an der Humboldt-Universität zu Berlin.

# AUSBILDER\*INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Juliane Ade** ist Rechtsanwältin, Ausbilderin & Mediatorin BM, Groß-/Gruppen Facilitator und Beraterin.



**Kathrin Bachmann**, Dipl.Med.Päd., ist als Trainerin, Coach, Moderatorin und Lehrbeauftragte tätig.



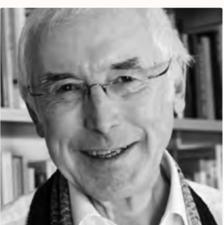
**Alexandra Bielecke**, M.A. und Dipl.-Psych., ist selbständige Beraterin, Trainerin und Dozentin.



**Meike Koldorf** unterstützt Teams als UX-Strategin, Researcherin und Product Designerin auf dem Weg zu nutzerzentrierten Produkten.



**Brigitte Scheidt**, Dipl.-Psych. und Psychologische Psychotherapeutin, ist Karriereberaterin, Coach, Supervisorin und Lehrbeauftragte.

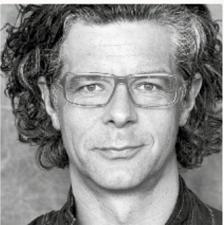


**Herbert Schomer-Ehmer** ist als Senior Consultant, Trainer, Coach und Lehrbeauftragter tätig. Er ist Mitgründer und Partner im Redmont Consulting Cluster.

# AUSBILDER\*INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Prof. Valentina Speidel**, Trainerin, Mediatorin, Coach und Beraterin, lehrt als Professorin für Personalmanagement an der Hochschule Landshut/Bayern.



**Carsten Tesch**, Journalist und Moderator, arbeitet freiberuflich als Experte für Medienarbeit und Organisationsentwicklung.



**Sandra Tirre**, M.A. Päd., ist als Beraterin, Coach und freischaffende Künstlerin tätig.



**Dr. Christian Wirrwitz**, Philosoph, ist freiberuflich als Autor, Trainer und Coach tätig.



**Mathias ‚Hias‘ Wrba** ist Usability und User Experience Professional und zertifizierter Scrum Product Owner.



**Thomas Zettl-Mettjes LL.M.**, Wirtschaftsjurist und Mediator; begleitet insbesondere Non-Profit Organisationen und Industrieunternehmen bei der Gestaltung ihrer rechtlichen Interessen.

# ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

## Selbstverständnis

Als Institut an einer renommierten Universität ist es unser Ziel, Erkenntnisse und Methoden aus der Wissenschaft mit praxisnahen Konzepten in der Ausbildung und Weiterbildung zu verbinden. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmer\*innen weiter. Die Arbeit in unseren Veranstaltungen macht uns Spaß und wir freuen uns, an der persönlichen Entwicklung der Teilnehmer/innen partizipieren zu können.

## Ausbildungsansatz

Die Curricula unserer Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Curriculum wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmer\*innen und die Entwicklungen am Markt angepasst. Wir vermitteln differenzierte, praxisorientierte, bewährte und schulenübergreifende Modelle und Methoden durch eigenes Erleben und professionelle Methodenreflexion.

Die Kompetenz der Ausbilder\*innen der artop-Akademie beruht auf drei professionellen Säulen:

- + **der umfangreichen Praxiserfahrung in Beratung, Coaching, Training, Moderation oder Mediation**
- + **der didaktischen und methodischen Kompetenz in Lehrtraining und Ausbildung**
- + **der Verbindung und aktiven Mitarbeit in Lehre und Forschung zu angewandten Fragestellungen**

Die Verbindung dieser drei Säulen ermöglicht auf einzigartige Weise eine hohe Qualität der vermittelten Inhalte und Methoden in unseren Ausbildungsangeboten. Gleichzeitig ist es unser Anliegen, unsere Angebote nahbar und persönlich zu gestalten und somit zu einem persönlich-bedeutsamen Lernerlebnis werden zu lassen.

# ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

## Teilnehmerorientierung

Wir fördern die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmenden in Bezug auf das Tätigkeitsbild oder die Einsatzfelder im sozialen Kontext der Ausbildungsgruppe durch Modelllernen und Feedback. Dabei verstehen wir uns als Partner\*innen unserer Teilnehmenden. Wir begleiten Lernen auf Augenhöhe. Wir fördern frühzeitig den Übergang in die anschließende Praxis, indem wir unsere Teilnehmenden bei der Akquise eigener Aufträge unterstützen und die Entwicklung eigener Projekte durch Supervision bzw. Mentoring begleiten.

## artop-Kongress & Netzwerk

Alle Zwei Jahre gestaltet artop einen Kongress zu relevanten Themen der Beratung. Alle aktuellen und ehemaligen Ausbildungsteilnehmer\*innen der artop-Akademie sind vschon jetzt herzlich eingeladen teilzunehmen!



Nächster geplanter Termin:  
**10. September 2022**

## Umsatzsteuerbefreiung

Viele unserer Akademie-Angebote sind im Sinne des § 4 Nr. 21 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Für weitere Angebote ist eine Umsatzsteuerbefreiung beantragt bzw. angestrebt.

## Bildungsurlaub

Die meisten unserer Ausbildungen und Seminare sind von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gemäß des Berliner Bildungsurlaubsgesetzes als Bildungsveranstaltung (Bildungsurlaub) anerkannt.

# AKADEMIE-TEAM

## Koordination



**Antje Katt**  
Koordination & Information:  
Seminare



**Heidi Reckließ**  
Koordination & Information:  
Ausbildungen



**Ute Veselic**  
Koordination & Information:  
Ausbildungen  
Online-Seminare  
Angebote in englischer Sprache

## Leitung



**Ragna Lienke**  
Leiterin der artop-Akademie



**Franziska Jacobs**  
Geschäftsführerin der artop GmbH

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen  
gerne zur Verfügung!

Sprechen Sie uns an!

# ARTOP - INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet seit 25 Jahren Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability/User Experience.

## **Beratung und Forschung**

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch über jahrelange praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability/UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Forschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen. Unsere regelmäßigen Kolloquien sind öffentlich und bieten ein beliebtes Format für Interessierte.

## **Kooperation und Netzwerk**

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Training, Coaching, Moderation und Mediation. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

**Weitere Informationen unter:**

# KONTAKT & ANMELDUNG

## Anmeldeprozess

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Bitte nutzen Sie die Formulare auf unserer Website für eine Anmeldung:

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

Beachten Sie auch unsere **FAQ-Seite** im Internet:

## Anschrift unserer Büro-, Seminar- und Beratungsräume

artop GmbH  
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin  
Christburger Str. 4  
10405 Berlin

Ausführliche Informationen  
zur Anfahrt finden  
Sie unter:

