

**artop**  
INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN





liebe Interessentinnen & Interessenten,  
liebe Kolleginnen & Kollegen,

wir freuen uns, Ihnen unser Akademie-Programm für 2024 vorzustellen!

In einer Welt, die von Umbrüchen und Veränderungen geprägt ist, ist es uns in unseren Ausbildungen und Seminaren mehr denn je ein Anliegen, Stabilität zu bewahren und eine sehr wichtige Kompetenz zu vermitteln: Den reflektierten und souveränen Umgang mit Unsicherheit und Ambivalenz.

Neben dem bewährten und umfangreichen fachlichen Input ermöglichen vor allem das gemeinsame Lernen und der Austausch in den Ausbildungsgruppen eine Bildungserfahrung, die Halt gibt, während sich die Teilnehmenden in einer stetig wandelnden Welt weiterentwickeln. Der Kontakt in vielen unserer Präsenzformate ist uns daher sehr wichtig und zum Glück nach drei langen Pandemie Jahren wieder unbeschwert möglich. Wir sehen daher unsere Seminarräume im lebendigen Prenzlauer Berg nicht nur als Ort der Wissensvermittlung, sondern vor allem auch als Ort der Begegnung.

Gleichzeitig ist es normal geworden, online miteinander zu arbeiten – beide Formate haben ihre Berechtigung und wir versuchen sie in vielen unserer Weiterbildungen im Sinne von Blended Learning zu integrieren. Dieses Beispiel zeigt sehr gut, wie Veränderungen und damit einhergehende Ambivalenzen Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten in sich tragen – sie müssen nur wahrgenommen und kreativ genutzt werden.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Stöbern in diesem Programm. Vielleicht ist etwas für Sie dabei. Wir freuen uns, Sie begrüßen zu können!  
Herzliche Grüße

R. Lienke

Ragna Lienke  
Leiterin der artop-Akademie



# ANGEBOTE IM ÜBERBLICK

Wir freuen uns, Ihnen diese Broschüre zu präsentieren, die unser komplettes Akademie-Angebot 2024 enthält. Im Rahmen der artop-Akademie bieten wir berufsbegleitende Ausbildungen, Aufbaupramme und Seminare zu beratenden Professionen – auch mit dem Fokus auf interne Funktionen – an. Seit mehr als 20 Jahren verbinden wir bei artop in der Aus- und Weiterbildung Erkenntnisse und Methoden aus Wissenschaft und Beratung mit aktuellen Themen und praxisnahen Konzepten.

## ÜBER ARTOP

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability & User Experience.

Für weitere Informationen  
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Im Internet finden Sie uns unter:

**Sprechen Sie uns an!**



Authentizität

fachliche  
Virtuos

So arbeiten  
wir





## WIRKSAMKEIT IN VIELEN BEREICHEN

Unsere Erfahrungen in Beratung, Training, Coaching, Moderation, Mediation und Usability & UX bringen wir in die Ausbildungskontexte mit ein. Für unser gesamtes Angebot haben wir uns zu Qualität und zur Orientierung an den Teilnehmenden verpflichtet.

Beratungsbeziehungen tragfähig gestalten und relevante Impulse geben

Organisationen wirksam unterstützen – Komplexität verstehen und meistern

Expertise und Haltung für zwischenmenschliche Kommunikations- und Lernprozesse

Prozessmoderation – Dynamik in Gruppen und Teams wirksam begleiten

Klärungsprozesse fördern, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben

Benutzungsschnittstellen für Menschen gestalten

Designing, Developing & Managing Product Experiences



# SYSTEMISCHES COACHING

## Eine Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit

Technologischer Fortschritt, immer kürzer werdende Produktzyklen, Globalisierung und enormer Wissenszuwachs verlangen von Organisationen, Führungskräften, Teams und Mitarbeitenden sich permanent zu verändern und in unsicheren Kontexten zu justieren. Die anhaltende Bedeutung von Coaching ist die Antwort auf die Veränderungskultur unserer Zeit.

Systemisches Coaching heißt für uns, eine Beratungsbeziehung tragfähig zu gestalten, Menschen, Teams und Organisationen mit systemischem Blick zu betrachten und relevante Impulse zu geben. Damit werden Entwicklungen angestoßen und Veränderungsprozesse begleitet. Ziel der Ausbildung ist es, neben dem methodischen Know-how und den Basiskompetenzen vor allem die persönlichen Ressourcen und Fähigkeiten der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln.

Die Ausbildung ist vom **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)** und von der **International Organization for Business Coaching (IOBC)** anerkannt.

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings

Diagnostik im Coaching

Konflikte und Führung

Narrative Methoden im Coaching

Intensiv-Training mit Live-Klient:innen

Fallsupervision

Systemtheorie und Gestaltansatz

Gruppendynamik

Remote-Coaching

Einsatz von Coachingmethoden und Tools

Gestaltung von Coachingprozessen

Persönlichkeitsanalyse im Coaching

Teamcoaching

Abschlusskolloquium

### Start

11.01.2024 (52. Curriculum)

16.05.2024 (53. Curriculum)

16.09.2024 (54. Curriculum)

### Umfang

11 Module

193,5 Ausbildungsstunden

Ragna Lienke (Leitung)

PD Dr. Thomas Bachmann (Leitung)

Frank Schmelzer

Jana Löffler

Pit Witzlack

Kathleen Grieger

Sandrina Lellinger

Carmen Stephan

Carsten Tesch

Katrin Bachmann

### Kosten

8.900,00 € (Privatperson)

10.900,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit.



# SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

## Komplexität verstehen und meistern

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Um in Zukunft effizient zu sein, müssen diese stets auf relevante Umweltimpulse reagieren und Mechanismen des Lernens und Veränderns entwickeln. Organisationsberater:innen helfen, diese Herausforderungen zu bewältigen. Sie begleiten und unterstützen die Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen sowie Erhaltung und Steigerung der Kommunikations- und Führungsfähigkeit.

In dieser Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden die Teilnehmenden zu Experten und Expertinnen für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeitende aus dem Management als Prozessberater:innen bei Veränderungen.

### Start

06.03.2024 (23. Curriculum)

11.09.2024 (24. Curriculum)

### Umfang

16 Module

344 Ausbildungsstunden

Frank Schmelzer (Leitung)

Jana Löffler (Leitung)

Dr. Stephan Bedenk

Ragna Lienke

Kathleen Grieger

Jenny Jung

Sarah Dittmann

Katja Schneider-von Deimling

Nico Czinczoll

Herbert Schober-Ehmer

### Kosten

12.400,00 € (Privatperson)

14.900,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Beratung und Systeme verstehen

Aufträge klären

Organisationen verstehen

Gruppen verstehen

Organisation bewegen I: Architektur

Organisation bewegen II: Führung

Interaktionen gestalten

Gruppen und Teams entwickeln

Workshops moderieren

Konflikte bearbeiten

Werkstatt

Organisation bewegen III: Struktur

Organisation bewegen IV: Transformation

Meine Person in der Beratung

Mein Profil

Abschlusskolloquium



# TRAIN THE TRAINER

## Erfolgreiche Trainings konzipieren und durchführen

Das nötige Fachwissen ist wichtig, aber schon längst nicht mehr alles. Heute wird in Unternehmen und Organisationen immer mehr Wert auf Sozial- und Persönlichkeitskompetenzen für das erfolgreiche Handeln in der VUKA-Welt gelegt. artop bildet Trainer:innen aus, welche die nötige Expertise und Haltung für zwischenmenschliche Kommunikations- und Lernprozesse mitbringen. Sie ermöglichen soziales Lernen in Trainings, in dem Wissen und Fertigkeiten vermittelt, Handlungskompetenzen erweitert und gezielt Verhaltensweisen trainiert werden.

Die Teilnehmenden lernen, selbstständig und erfolgreich Trainings zu konzipieren und durchzuführen. Die Ausbildung ist als praxisnahe und vertiefende Weiterbildung konzipiert und vermittelt Know-how und Fähigkeiten für das eigenständige Durchführen von Trainings. Dabei werden die vorhandenen Kompetenzen der Teilnehmenden integriert und deren Potenziale und Ressourcen schrittweise weiterentwickelt.

**Lernarchitektur mit Blended Learning:** Begleitend zu den Präsenzmodulen erhalten die Teilnehmenden Lernimpulse (Vorbereitung, Wiederholung und Vertiefung).

### Start

21.11.2024(33. Curriculum)

### Umfang

12 Module

292 Ausbildungsstunden

Jens Hüttner (Leitung)

PD Dr. Thomas Bachmann

Ragna Lienke

Sandrina Lellinger

Kathleen Grieger

Carmen Stephan

Alexandra Bielecke

### Kosten

4.180,00 € (Studierende)

7.125,00 € (Privatperson)

8.800,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Rollenverständnis & Selbsterfahrung

Auftragsklärung & Programmentwicklung

Kommunikationsmodelle

Systemische Ansätze

Führung als Training

Rollenspielmethode

Selbst- & Zeitmanagement als Training

Visualisierung

Moderation & Workshopgestaltung

Projektworkshop

Profilentwicklung

Konfliktmanagement als Training

Online-Training

Gruppendynamik & Selbsterfahrung

Trainings supervision



# MODERATION

## Gruppen und Teams begleiten durch Prozessmoderation

Arbeit in Teams und Gruppen ist zentraler Teil des Arbeitsalltags in Unternehmen und Organisationen: Besprechungen, Meetings, Regelkommunikation und Workshops sind an der Tagesordnung. Ausgebildete Moderator:innen sorgen bei diesen Gesprächsformaten für ein zielorientiertes und effizientes Vorgehen und gehen wirksam mit der Dynamik in der Gruppe um. Durch qualifizierte Moderation werden Veränderungen unterstützt, Ressourcen genutzt und tragfähige Ziele der Gruppe und des Individuums erreicht.

Die Teilnehmenden der Ausbildung Moderation lernen, selbstständig Moderationskonzepte zu entwickeln und Moderationen in unterschiedlichen Kontexten erfolgreich umzusetzen. Neben dem Erwerb fachlicher und methodischer Kenntnisse wird ein großer Schwerpunkt auf die Prägung und Weiterentwicklung der individuellen Moderationsfähigkeit der Teilnehmenden gelegt. Auf diesem Wege finden alle Teilnehmenden ihren eigenen Stil.

### Start

23.09.2024 (23. Curriculum)

### Umfang

5 Module

81,5 Ausbildungsstunden

Dr. Sebastian Kunert (Leitung)

Ragna Lienke

Kathleen Grieger

Sarah Dittmann

Dr. Stephan Bedenk

### Kosten

3.600,00 € (Privatperson)

4.200,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

### Inhalte & Lernformen

Einführung in die Moderation

Von der Auftragsklärung zum Workshopdesign

Visualisierung

Gruppendynamik & Teamprozesse

Projektwerkstatt

Moderationscoaching & Praxistransfer



# MEDIATION

## Systemische Mediation in Organisationen

Im Organisationsalltag entstehen auf verschiedensten Ebenen Konflikt- und Verhandlungssituationen. Mediation ermöglicht es, konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert mit Konflikten umzugehen. Durch Mediation werden selbstbestimmt zukunftsorientierte und dauerhaft tragfähige Lösungen entwickelt, bei denen alle Seiten gewinnen. Entscheidungen von Vorgesetzten beenden die aktuellen Konflikte zwar, langfristig sind sie damit allerdings nicht immer gelöst. Fehlt das nötige Handlungsrepertoire, gehen so wertvolle Ressourcen, Zeit und Motivation verloren.

Neutrale Mediator:innen fördern die Klärungsprozesse, ohne Lösungen auf der Inhaltsebene vorzugeben. Die Teilnehmenden der Ausbildung lernen, selbstständig und erfolgreich Mediationen in Organisationen durchzuführen. Am Ende der Ausbildung können sie Konflikte im Vorfeld erkennen, in Konflikten professionell und konstruktiv vermitteln, Deeskalationsstrategien anwenden, Konfliktbeteiligte führen und tragfähige Lösungen erarbeiten.

### Start

16.12.2024 (20. Curriculum)

### Umfang

6 Module

125,5 Ausbildungsstunden

Ragna Lienke (Leitung)

Sandrina Lellinger

Katja Schneider-von Deimling

Sascha Kilburg

Juliane Ade

### Kosten

3.600,00 € (Privatperson)

4.200,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit.

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen der Mediation

Mediation als Kommunikationsprozess

Organisation & Konflikte

Teammediation

Recht in der Mediation

Mediation in der Praxis

Supervision von Fällen



# HUMAN-CENTRED DESIGN

## Benutzungsschnittstellen für Menschen gestalten

Wie lässt sich Human-centred Design im Arbeitsalltag konkret umsetzen? Welche Methoden können wann angewendet werden? Was müssen Gestaltende über menschliches Erleben und Verhalten wissen? Wie kann für unterschiedliche Nutzergruppen konzipiert und getestet werden? Wie begeistert man Stakeholder für Usability, User Experience und den Einsatz menschenzentrierter Vorgehensweisen? Wo beginnt und endet dabei die individuelle Verantwortung und welche Rolle spielt die Arbeit im Team?

Die Weiterbildung lehrt verschiedene Modelle und Vorgehensweisen, das wesentliche Handwerkszeug sowie die notwendige professionelle Haltung. Wir vermitteln keinen speziellen Weg, sondern erarbeiten schrittweise ein System von Begriffen, Konzepten und Vorgehensweisen, die es ermöglichen, nachhaltig und maßgeschneidert in der eigenen Praxis angewendet zu werden. Diese Qualifizierung richtet sich an Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, ob in Design, Produktmanagement, Projektleitung, Qualitätssicherung, Entwicklung, Kundenbetreuung, Beratung, Marketing, Vertrieb oder Forschung.

Human-centred Design ist als Ergänzung zur Ausbildung Systemisches Product Thinking ebenso wertstiftend wie als alleinstehende Ausbildung.

### Inhalte & Lernformen

Usability & User Experience - Orientierung und Grundlagen

Don't make me think. Make me awesome.

Contextual Inquiry zu den Requirements

Wie aus Ideen Produkte entwickelt werden

Human-centred Design wirksam verantworten

Kaminabende

### Start

07.10.2024

### Umfang

5 Module

94 Ausbildungsstunden

Meike Koldorf

Sandrina Lellinger

Dr. Herbert A. Meyer

Knut Polkehn

Franziska Rossin

Mathias „Hias“ Wrba

### Kosten

4.250,00 € (Privatperson)

4.990,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.

10% Nachlass bei gleichzeitiger Buchung der Ausbildung Systemisches Product Thinking



# SYSTEMISCHES PRODUCT THINKING

## Designing, Developing & Managing Product Experiences

Wie werden aus Produkten Erlebnisse? Wie lässt sich das Spannungsfeld aus Product Discovery und Product Delivery orchestrieren? Wie wird aus reinem Output auch Outcome, der uns hilft, Geschäftsziele zu erreichen? Wie und wann funktioniert Teamwork? Und wie sehen Produktorganisationen aus, die all das ermöglichen? Systemisches Product Thinking richtet sich an Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen und ersten Bezügen zur Welt der Produktentwicklung, deren Ziel es ist, ihr Wissen zu erweitern, um im Arbeitsalltag neue Impulse zu setzen. Unser Ansatz verbindet Vorgehensweisen der agilen Softwareentwicklung und der menschenzentrierten Gestaltung mit modernen Ansätzen zum Produktmanagement. Die Grundlage bildet ein systemtheoretischer Rahmen, der Steuerung, Einfluss und Inspiration anders denkt und anders vermittelt als klassische Managementansätze.

Systemisches Product Thinking ist als Ergänzung zur Ausbildung Human-centred Design ebenso wertstiftend wie als alleinstehende Ausbildung.

### Inhalte & Lernformen

Systemisches Product Thinking: Orientierung und Grundlagen

Let's play: Ko-Kreation in interdisziplinären Teams

Fearless Change: Transformation auf drei Ebenen

Unknown Unknowns: Produktorganisationen im Spannungsfeld zwischen Intuition und Planbarkeit

Von Feature Teams zu Product Teams: Abläufe und Methoden in der agilen Produktentwicklung

Kaminabende

### Start

04.07.2024 (1. Curriculum)

### Umfang

5 Module

94 Ausbildungsstunden

Meike Koldorf

Sandrina Lellinger

Dr. Herbert A. Meyer

Knut Polkehn

Franziska Rossin

Mathias „Hias“ Wrba

### Kosten

4.250,00 € (Privatperson)

4.990,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.

10% Nachlass bei gleichzeitiger Buchung der Ausbildung Human-centred Design







# SEMINARE

In unseren Seminaren zu ausgewählten Themen vermitteln erfahrene Ausbilder:innen aktuelles Know-how aus Forschung und Praxis.

## BERATUNG UND COACHING

## SELBSTERFAHRUNG UND REFLEXION



DIGITALISIERUNG  
MENSCHZENTRIERT GESTALTEN





# GRUNDLAGEN VON COACHING & EINZELBERATUNG

## Wirksame Beratungsgespräche führen

In der Beratungstradition und -forschung haben sich essentielle Wirkfaktoren für das Gelingen von Coachingprozessen herauskristallisiert. Im Seminar erforschen die Teilnehmenden diese Faktoren. Sie erkennen, was es heißt, mit Klientinnen und Klienten nicht nur zu sprechen, sondern ihnen zu begegnen. Sie reflektieren ihre Gesprächsführung und erlernen Techniken der personenzentrierten Beratung. Vor allem arbeiten sie an der eigenen beraterischen Grundhaltung.

### Inhalte

- Selbsterfahrung im Kontakt, in der Gesprächsführung und Beziehungsgestaltung
- Üben und Auswerten von Coachinggesprächen
- Gewährsein und Kongruenz in der Rolle der Berater:in
- Wirkfaktoren in der Beratung nach Carl Rogers, Bedeutung der Beziehungsgestaltung zwischen Berater:in und Klient:in für wirksame Beratung
- Beraterische Grundhaltung der personenzentrierten Beratung
- Techniken in der personenzentrierten Beratung: Zuhören, Verstehen, Spiegeln, emotionale Botschaften aufgreifen

Das Seminar lädt Interessierte wie auch bereits ausgebildete Coaches und Berater:innen ein, das Handwerk und die Kunst des Führens wesentlicher Gespräche zu vertiefen.

### Termine

29.02. - 02.03.2024

Do - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Sa 9:30 - 13:30 Uhr

oder

19. - 21.09.2024

Do - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Sa 9:30 - 13:30 Uhr

Jana Löffler

### Kosten

490,00 € (Privatperson)

690,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# GRUNDLAGEN DER MEDIATION

## Einführung in das Konfliktmanagement in Organisationen

Das Seminar bietet einen Einstieg in das Konfliktmanagement in organisationalen Kontexten aus Perspektive interner und externer Konfliktberatung.

Anhand eines durchgehenden Praxisfalls erproben die Teilnehmenden den Einstieg in das Konfliktmanagement. Sie lernen typische Konflikte und deren strukturelle Ursachen zu unterscheiden. Sie lernen das Spektrum möglicher Intervention unter Berücksichtigung organisationaler Besonderheiten kennen.

Ziel der Veranstaltung ist es, allen Teilnehmenden ein Grundverständnis zu vermitteln, wie Konflikte in Organisationen systematisch bearbeitet werden können, was dabei zu beachten ist und welche Voraussetzungen dafür geschaffen werden müssen. Sie erfahren, wie es ist, Konfliktthemen strukturiert zu erheben und allparteilich ein vermittelndes Konfliktgespräch mit den Beteiligten zu führen. Hierzu erlernen sie grundlegende Gesprächsführungstechniken der Mediation. Die Teilnehmenden haben zudem die Möglichkeit, ihre eigene Haltung zu Konflikten zu beleuchten.

### Termin

11. - 13.09.2024

### Seminarzeiten

Mi - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Prof. Valentina Speidel  
Juliane Ade

### Kosten

790,00 € (Privatperson)

980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# GRUNDLAGEN DER ORGANISATIONSBERATUNG

## Systemische Organisationsberatung verstehen und anwenden

Als Organisationsberater:in begleiten und unterstützen Sie Organisationen oder Teilsysteme von Organisationen (Bereiche, Teams etc.) bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie bei der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Sie sind einerseits Experte oder Expertin für inhaltliche Fragen des Organisierens und andererseits auch Prozessberater:in, d.h. Sie begleiten Veränderungsprozesse.

Organisationsberater:innen arbeiten mit einer oder mehreren Personen aus dem oberen und mittleren Management, aus Mitarbeiterteams oder aus anderen Organisationseinheiten. Methodisch wird der Beratungsprozess durch Beratungsgespräche, moderierte Workshops, Teamentwicklungen und Coachinggespräche von einem oder mehreren Berater:innen umgesetzt.

In diesem Seminar geht es darum, einen ersten Einblick in das oben beschriebene Themenfeld und das Beraterische Handwerk zu bekommen. Die Teilnehmenden erhalten grundlegende Einblicke in das vielschichtige Feld der systemischen Organisationsberatung: Wie funktionieren Organisationen? Was brauchen sie? Und wie kann ich als Berater:in einwirken? Die Gruppe beleuchtet verschiedene Modelle der Betrachtung und beschäftigt sich mit der Theorie der Veränderung. Ein hoher Anwendungsbezug, konkrete Fallarbeit, gemeinsames Lernen und Ausprobieren kennzeichnen diese Entdeckungsreise in die Tiefen der Organisationsberatung in aller Kürze.

### Termin

27. - 29.11.2024

### Seminarzeiten

Mi - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Frank Schmelzer

### Kosten

1.200,00 € (Privatperson)

1.580,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG

## Die unterschätzte Überlebensfunktion in Organisationen

Die Führungsfunktion der Organisation hat in der heutigen Zeit einen großen Stellenwert für die Arbeitsweise und Überlebensfähigkeit der Organisation. Sie sorgt für Entscheidungen und damit für immer wieder neu ausgehandelte Klarheiten. Außerdem trägt sie die Verantwortung für das Bewusstsein für die eigenen blinden Flecken in der Organisation.

In diesem Seminar schauen wir gemeinsam auf den Nutzen der Führungsfunktion für die Organisation. Davon leiten wir die Führungsaufgaben und die entsprechenden Führungsinstrumente ab und probieren einige davon aus. Zudem schauen wir auf die Fragen der Haltung bzw. des Führungsselbstverständnisses und um den Umgang mit Macht. Es geht also um die Bewusstwerdung bzw. Bewusstseinsstärkung der Bewusstseinsfunktion in Organisationen.

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, die Führung als Beruf und Berufung ernst nehmen und an Personen (Beratung, HR...), die Führungskräfte oder die Führungsfunktion in Organisationen unterstützen.

### Termin

29. - 31.05.2024

### Seminarzeiten

Mi - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Frank Schmelzer

### Kosten

1.200,00 € (Privatperson)

1.580,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.



# SYSTEMAUFSTELLUNGEN IM COACHING

## Mit Gefühl vom Problem- zum Lösungsbild

In diesem Seminar für praktizierende Coaches werden das grundlegende theoretische Rüstzeug sowie das methodische Know-how für die Arbeit mit Systemaufstellungen im Coaching vermittelt.

Wir beginnen mit der Aufstellungsarbeit mit realen Stellvertreter:innen, arbeiten mit Bodenankern und schließlich mit dem Systembrett. Dabei wird Wert darauf gelegt, die wesentlichen Phänomene und Techniken wie etwa die Anliegenformulierung, die Wahl der Stellvertreter:innen, die Aufstellung des Anliegensystems, die repräsentative Wahrnehmung, die Ordnungsstrukturen, die Prozessarbeit hin zum Lösungsbild und die Beziehungsarbeit auf die verschiedenen methodischen Varianten der Aufstellungsarbeit sinnvoll zu übertragen.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmenden Mut und Kompetenzen für den Einsatz dieser faszinierenden Methode im Coaching zu vermitteln.

### Termin

23. - 24.05.2024

### Seminarzeiten

Do - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

PD Dr. Thomas Bachmann

### Kosten

390,00 € (Privatperson)

490,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.



# ORGANISATIONSENTWICKLUNG IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

## Logiken, Ansätze, Modelle und Praxis

Wer in einer öffentlichen Organisation arbeitet und – in der internen oder externen Beratung – diese weiterentwickeln möchte, steht vor der Herausforderung, sich im Vorfeld einen eigenen Werkzeugkasten von Modellen, Ansätzen und Metaphern zusammenzustellen. Die Literatur zu Modellen der Organisationsentwicklung sind oft im Kontext privatwirtschaftlicher Organisationen entstanden oder adressieren diese vorrangig. So muss für die Besonderheiten des öffentlichen Sektors erst „übersetzt“ werden.

Die Entwicklung von Organisationen im öffentlichen Sektor folgt an vielen Stellen eigenen Logiken, mit denen es zu arbeiten gilt: Von den Leitmotiven der Organisation über Führungskarrieren und Motivationen der Mitarbeitenden, vom Einfluss der Stakeholder aus Politik und Gesellschaft über Organisationskulturen bis hin zu der Sprache, in der man Organisationsentwicklung beschreiben kann.

Der dreitägige Kurs entwickelt gemeinsam mit den Teilnehmenden ein Verständnis für die Besonderheit der Arbeit im öffentlichen Sektor und erarbeitet Handlungsansätze und Prozessvorschläge. Im Mittelpunkt stehen dabei, vor dem Hintergrund der systemischen Organisationsberatung, das gemeinsame Erarbeiten von zentralen Konzepten, Handlungsmöglichkeiten und die Arbeit an konkreten Fällen aus der Praxis.

### Termin

03. - 05.06.2024

### Seminarzeiten

Mo 14:00 - 17:30 Uhr

Di - Mi 10:00 - 17:30 Uhr

Katja Schneider-von Deimling

Luise Kausmann

### Kosten

1.100,00 € (Privatperson)

1.450,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# QUALIFIZIERTE PERSONALAUSWAHL UND EMPLOYER BRANDING

## Entwicklung von Fähigkeiten, Haltungen und methodisches Handwerkszeug

In der Personalauswahl stehen Unternehmen und öffentliche Träger derzeit vor großen Herausforderungen. Viele Unternehmen suchen händeringend qualifiziertes Personal. Umso wichtiger ist eine professionelle Personalgewinnung und Personalauswahl, die zum einen Merkmale eines attraktiven Arbeitgebers aufweist und zum anderen den Bewerbenden einen fairen und transparenten Umgang anbietet. Darüber hinaus sollte nicht vernachlässigt werden, dass Fehlentscheidungen den Organisationen hohe Kosten und Ärger verursachen.

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen, die im Recruiting oder beim Einstellungsprozess eine wichtige Rolle einnehmen. Dabei ist es egal, ob Sie innerhalb oder außerhalb einer Organisation tätig sind. Sie werden lernen und vertiefen, worauf es ankommt, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und Sie werden sich den qualifizierten Umgang mit modernen Instrumenten der Personalauswahl aneignen. Inhaltlich werden Sie sich mit folgenden Themen auseinandersetzen: Durchführung von Assessment Center Verfahren, Kennenlernen und Üben von Fragetechniken bei der Durchführung von strukturierten Interviews, Diskussion über den richtigen Einsatz von Testverfahren und der Kombination verschiedener Methoden unter Berücksichtigung von rechtlichen Rahmenfaktoren. Das Seminar lebt von vielen praktischen Übungen zum Selbermachen und findet als Präsenzveranstaltung statt.

### Termin

20. - 21.09.2024

### Seminarzeiten

Fr - Sa 9:30 - 17:30 Uhr

Pit Witzlack

### Kosten

480,00 € (Privatperson)

670,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.



# PROBERAUM - EINE WERKSTATTSERIE ZUR BERATUNG

Ein Tag Experiment, Theorie, Praxis, Lust, Laune, Aha!

Wir öffnen einen Proberaum: Hier wollen wir mit anderen Beratenden einen geschützten Raum schaffen, in dem wir mit Gedanken und Experimenten an uns selbst ausprobieren, wie Beratung (bei Einzelnen wie Gruppen) in diesem Themenbereich wirken kann – oder gerade nicht. Zu einem definierten Thema steht dabei eine eigene Erfahrung im Vordergrund, Theorie liefert uns einen Rahmen der Einordnung.

Impulse kommen aus dem artop-Team ebenso wie von den Teilnehmenden – wer den Proberaum betritt, gestaltet das Stück mit.

In 2024 nimmt der Proberaum drei Themen in den Blick:

**#1: Macht und Ohnmacht in der Beratung (07.11.2024)**

Business und Beziehungsfragen:

**#2: Wenn sich Arbeit und Liebe mischen (14.11.2024)**

Sprache als Beratungsinstrument:

**#3: Fein gestimmt und gut beleuchtet (21.11.2024)**

## Termin

Drei Einzeltermine, einzeln buchbar

07.11.2024

14.11.2024

21.11.2024

jeweils Do 10 - 18 Uhr

Sarah Dittmann

Jenny Jung

Katja Schneider-von Deimling

## Kosten pro Termin

250,00 € (Privatperson)

300,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.



# ERKENNTNISKREIS SYSTEMTHEORIE

## Systemisches Denken über Organisationen vertiefen

Anhand von Auszügen aus Luhmanns „Organisation und Entscheidung“ und weiteren aktuellen Texten systemischer Soziolog:innen wollen wir das Verstehen von Organisationen vertiefen.

Es geht dabei nicht um Fallarbeit oder um neue Tools, sondern um ein lustvolles Durchdringen von Gedanken der soziologischen Systemtheorie. Natürlich werden immer auch Erfahrungen für die eigene Praxis reflektiert. Wenn man die Stunden im Erkenntniskreis ohne Verwertungsdruck genießt, kommen die Umsetzungs- und Verwertungsideen wie von selbst. Nichts ist so praktisch wie eine gute Theorie!

Wir etablieren den Erkenntniskreis als kleinen Kreis von maximal neun Teilnehmenden, damit gute Dialoge möglich werden können. Dabei helfen auch Prinzipien wie: Staunend und fröhlich suchen, Wahrnehmung variieren, lustvoll entdecken und verstehen...

Die Treffen sind in vier aufeinander aufbauende Termine gegliedert. Grundvereinbarung ist es, vor der jeweiligen Session die ausgewählten Texte zu lesen und erste Fragen und Resonanzen dazu zu entwickeln.

### Termine

Termine für die 4. Runde finden Sie ab Herbst 2023 unter

### Seminarzeiten

jeweils 14:30 - 18:00 Uhr

Herbert Schober-Ehmer  
Jana Löffler

### Kosten

590,00 € (Privatperson)  
750,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.



# SUPERVISIONSGRUPPE COACHING

## Die eigene Coachingpraxis als Lehrmeister nutzen

Herausfordernde Situationen im Coaching und mit unseren Klientinnen und Klienten sind unsere Lehrmeister auf dem Weg der Professionalisierung als Coach. In ihnen wird unser persönlicher Lehrplan offenbar. Was gilt es fachlich zu lernen? Worin sollen wir persönlich wachsen?

Die Supervision eröffnet die Möglichkeit, eigene aktuelle Erfahrungen und Fragen aus der Coachingpraxis einzubringen und zu bearbeiten. Sie findet in einer kleinen offenen Gruppe statt und bietet Raum für Verstehen, Unterstützung, Inspiration und die Begegnung unter Kolleginnen und Kollegen.

**Auch für Supervision im Arbeitsfeld Organisationsberatung stehen wir Ihnen nach Absprache gerne zur Verfügung. Dabei können individuelle Einzeltermine und auch Termine für Gruppen vereinbart werden.**

### Termine

16.04.2024

13.06.2024

12.09.2024

05.11.2024

10.12.2024

### Seminarzeiten

16 - 19 Uhr

Jana Löffler

Sandrina Lellinger

### Kosten

495,00 € (Privatperson)

695,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.



# ANSÄTZE UND METHODEN IM KARRIERECOACHING

## Modelle und Instrumente kennenlernen

Karrierecoaching ist die „Königdisziplin“ der personenorientierten Beratung. Dieses Seminar richtet sich an Berater:innen, Coaches, Trainer:innen und Interessierte, die sich einen Einblick in die Beratung zur Karriereentwicklung und beruflichen Um- und Neuorientierung erarbeiten wollen.

Im Seminar werden Modelle und Besonderheiten der Karriereberatung vorgestellt sowie Methoden und Instrumente für die verschiedenen Phasen der Beratung ausprobiert. Der Fokus liegt dabei auf der eigenen Anwendung und dem Erleben der Instrumente.

### Inhalte

- Begriffsklärung Karrierecoaching
- Modell der Triadischen Karriereberatung nach Rappe-Giesecke
- Methoden zur Wertearbeit
- Biografiearbeit und Profilentwicklung
- Fallarbeit und Fallberatung zu Abläufen von Karrierecoachings

### Termin

11. - 13.07.2024

### Seminarzeiten

Do - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Sa 9:30 - 13:30 Uhr

Kathleen Grieger

### Kosten

650,00 € (Privatperson)

780,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# ONLINE MODERATION

## Virtuelle Kommunikationsprozesse in Gruppen und Teams unterstützen

In vielen Kontexten ist seit Jahren ein Großteil der Kommunikation ins Virtuelle verlagert. Teams und Projektgruppen, die nicht an einem Ort arbeiten, gestalten ihre Zusammenarbeit durch online-gestützte Meetings. In allen Branchen werden Teammeetings, Workshops und Projektgruppentreffen über digitale Plattformen wie WebEx, Teams oder Zoom abgehalten.

**Das Ziel lautet: digitale Nähe in Zeiten sozialer Distanz.**

Viele von uns müssen sich an diese neue Form des Austausches erst gewöhnen. Wir erkennen, dass die empfundene Qualität des Kontakts nicht an das physische Zusammentreffen von Angesicht zu Angesicht heranreicht und auch oft die Ergebnisse nicht die gleiche Qualität haben.

In unserer Weiterbildung Online Moderation vermitteln wir, wie virtuelle Meetings und Workshops interaktiv gestaltet und durchgeführt werden können. Alle Module sind interaktiv konzipiert und finden in einer festen Lerngruppe statt. Die Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt.

### Termin:

Aktuelle Termine unter:

### Umfang:

4 Online-Module á 4 Stunden  
3 Offline-Phasen zur Vertiefung

Dr. Sebastian Kunert  
Jonas Görtz

### Kosten

790,00 € (Privatperson)  
980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# GROSSGRUPPENMODERATION

## Methoden zur Gestaltung von Tagungen, Konferenzen und Vollversammlungen

Große Gruppen von über 50 bis zu 1.000 Personen stellen die Moderation vor besondere Herausforderungen. Zumeist sind die klassischen Formate der Seminar- & Workshopgestaltung nur begrenzt anwendbar. Es beginnt bei der Agenda, geht über Formen der Teilnehmereinbindung und endet bei der Bespielung des Podiums. Ziel ist es, trotz der großen Teilnehmerzahl einen Raum zu schaffen, um vielfältige Perspektiven, Sichtweisen und Meinungen einzubringen und erfahrbar zu machen.

In dem Drei-Tages-Seminar möchten wir uns mit der lebendigen Gestaltung von Großgruppenveranstaltungen auseinandersetzen. Neben grundsätzlichen Moderations- bzw. Mediationsprinzipien und bewährten Tools kommen der besonderen Funktion und Haltung des Moderators oder der Moderatorin sowie dem Einsatz teilnehmeraktivierender, Selbstorganisation ermöglichender Arbeitstechniken eine besondere Bedeutung zu. Ein weiteres Augenmerk liegt auf dem Kennenlernen spezifischer Veranstaltungsdesigns wie Dynamic Facilitation, Future Search, Open Space, World Cafe und anderen.

Ein Vertiefungsseminar für Moderator:innen, Trainer:innen und Mediator:innen in Kooperation mit der **berlin open space cooperative (boscop)**.

### Termin

22. - 24.04.2024

### Seminarzeiten

Mo - Mi 9:30 - 17:30 Uhr

Dr. Sebastian Kunert

Juliane Ade

### Kosten

1.100,00 € (Privatperson)

1.450,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# VISUALISIERUNG IN PRÄSENZ-WORKSHOPS

## Individuelle Kompetenzen zur Darstellung und Dokumentation von Inhalten stärken

In diesem zweitägigen Workshop werden wir uns praxis- und übungsorientiert mit Werkzeugen der Visualisierung in Präsenz-Meetings beschäftigen. Welchen Zweck muss eine text- und abbildungsbasierte Dokumentation erfüllen, damit sie als sinnstiftend wahrgenommen wird? Wie können wir Inhalte darstellen, dokumentieren oder gemeinsam erkunden? Welche Medien stehen uns zur Verfügung und wie bauen wir sie sinnvoll in die Dramaturgie der Moderation ein?

Den Kern des Seminars bilden kognitionspsychologische Grundlagen, die uns etwas über die Funktionalität von Visualisierungen verraten. Darauf aufbauend beleuchten wir zunächst die klassischen Materialien zur Dokumentation und Verbildlichung verbaler Informationen mit Stift und Papier. Der Fokus liegt auf dem bewussten Einsatz von Form, Schrift und Farbe. In Erweiterung dessen tragen wir alternative Visualisierungsformen zusammen, von Gegenständen über Bildkarten bis hin zum Raum als Darstellungsmedium. Den Abschluss bilden besonders herausfordernde Situationen und was sich nutzen lässt, wenn (fast) nichts geht.

Allen Beteiligten werden die notwendigen Materialien (Flipcharts, Pinnwände, Moderationskarten, Post-Its, Figuren, Bildmaterial usw.) bereitgestellt. Sämtliche Medien können in der Veranstaltung selbst erprobt werden, damit alle Beteiligte erste Anwendungserfahrungen generieren und Feedback erhalten.

### Termin

15. - 16.03.2024

### Seminarzeiten

Fr - Sa 9:30 - 17:30 Uhr

Dr. Sebastian Kunert

Kathrin Friederici

### Kosten

790,00 € (Privatperson)

980,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit







# MEERESSTILLE UND FOKUSSIERUNG

## Vom [inneren] Ballast befreien & das Wesentliche finden

Wir haben im Laufe der Zeit gelernt, in Äußerlichkeiten immer besser aufzuräumen, Dinge zu verschlanken und Überflüssiges wegzulassen. Das hilft bei der Suche nach Ruhe und Glück ein Stück weit, und doch lässt es etwas Wesentliches unberührt: den Blick nach Innen.

Wir wollen mit Ihnen sechs Tage lang dort hinsehen und aufräumen, wo es wirklich zählt: Wir wollen Bedürfnisse und Wünsche sortieren, Ängste ablegen, Antreiber aufspüren, ausbremsen oder ausleben, Vorhaben als überflüssig entlarven, oberflächliche Werte loswerden und die eigentlichen Visionen für ein gelingendes Leben freilegen.

Dazu laden wir Sie nach Hiddensee ein. Fernab von Reizüberflutung, inneren und äußeren Gewohnheiten, Verlockungen und Ablenkungen der Großstadt begeben wir uns an einen Ort, an dem in den Wintermonaten das lauteste Geräusch von den Wellen des Meeres kommt. Hier können wir uns auf das Wesentliche konzentrieren, Impulse aufnehmen, Konstruktionen beleuchten, Differenzen erleben.

### Termin

07. - 13.12.2024

### Seminarzeiten

Sa 15:30 Uhr - Fr 13:00 Uhr

### Ort

Insel Hiddensee

Jens Hüttner

Dr. Christian Wirrwitz

### Kosten

2.650,00 €

inkl. Übernachtung und  
zwei Abendveranstaltungen

Das Angebot ist von der USt. befreit



# SELBSTVERSUCHE

## Erfahrungsraum für Coaches und professionelle Begleiter:innen

In Coaching und Beratung begegnen professionelle Begleiter:innen immer wieder den unterschiedlichsten Beziehungsphänomenen, Projektionen und Übertragungen durch Klient:innen. Wir erleben Freude, Langeweile oder Ohnmacht, sind mit Erwartungen, Zuschreibungen oder Vorwürfen konfrontiert. Zu einigen Klient:innen fühlen wir uns hingezogen, andere lösen Irritationen, mit einigen Verhaltensweisen sogar Ablehnung aus. Der Umgang damit kann beraterisch wie persönlich herausfordernd sein und hat nicht nur mit der professionellen Rolle, sondern auch mit der eigenen Person zu tun.

Wenn professionelle Begleitung im Kern Kontakt- und Beziehungsangebot ist, sind unsere eigenen Kontakt- und Beziehungsmuster für unser beraterisches Handeln entscheidend.

Die Gruppe bietet hierfür einen Erfahrungsraum. In gestaltinspirierten und narrativen Experimenten finden wir Anlässe, das eigene Erleben und Wirken im Kontakt zu erforschen und in Hinblick auf die professionelle Rolle zu reflektieren. Ziel des Formats ist die Steigerung des Gewahrseins in der Begegnung, die Verfeinerung des beraterischen Beziehungsangebots, die Erweiterung des professionellen Handlungsrepertoires sowie Inspiration zum Einsatz von Experimenten im Coaching.

### Termin

25. - 27.04.2024

Sandrina Lellinger

Carsten Tesch

### Kosten

490,00 € (Privatperson)

590,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.



# GRUNDLAGEN USABILITY & USER EXPERIENCE (CPUX-F)

Theorie praxisnah vermittelt - nach UXQB zertifizierbar

Dieses Online-Seminar (6 x 4 Stunden) vermittelt Grundwissen im Bereich Usability & User Experience. Es richtet sich an angehende Usability & User Experience Professionals sowie an Interessierte aus den Bereichen Produktmanagement, Entwicklung, Design und Projektleitung.

Die Basisschulung verbindet theoretischen Input mit praxisorientierter Kleingruppenarbeit, Übungen und Reflexion. Das Seminar bereitet optimal auf die Zertifizierungsprüfung **CPUX-F** (Certified Professional for Usability and User Experience - Foundation Level) des UXQB (International Usability and User Experience Qualification Board) vor, die an einem selbst gewählten Termin online abgelegt wird.

Interessierte, die sich ganzheitlich und nachhaltig berufsbegleitend über einen längeren Zeitraum in der Tiefe weiterbilden wollen, wird die Teilnahme an den sich ergänzenden umfangreichen Ausbildungen **Human-centred Design** und **Systemisches Product Thinking** empfohlen.

## Termine

Zeitraum 29.01. - 09.02.2024

oder

Zeitraum 27.06. - 05.07.2024

## Online-Seminar

6 x 4 Stunden

Seminarzeiten

8:00 - 12:00 Uhr

Knut Polkehn

## Kosten

1.490,00 €

Das Angebot ist von der USt. befreit



# SYSTEMATISCH KONZIPIEREN

## User Interfaces auf Basis von User Requirements erarbeiten

Im Seminar üben wir das systematische Erarbeiten von Gestaltungslösungen mit Fokus auf Usability Engineering Methoden. Wir erheben Nutzungskontextinformationen, leiten Nutzungsanforderungen aus Erfordernissen ab und konzipieren entlang der für die Zielerreichung der Nutzer:innen zu unterstützenden Aufgaben. Auf dieser Basis entwickeln wir UX-Konzepte und erste Prototypen.

Die maximal acht Teilnehmenden – ob aktive Konzepter, UX-Designer und andere Usability & User Experience Professionals oder Produktverantwortliche – erleben anhand eines Praxisprojektes,

- wie Nutzungskontextinformationen erhoben und validiert werden können;
- wie auf Basis von Aufgabenmodellen und Nutzungsanforderungen konzeptionelle Baustellen identifiziert und
- UX-Konzepte systematisch von der Idee bis zum Prototyp erarbeitet werden können.

Dieses Seminar orientiert sich an den Vorgehensweisen des UXQB, insbesondere „User Requirements Engineering (**CPUX-UR**)“ und „Designing Solutions (**CPUX-DS**)“, bereitet jedoch nicht explizit auf die Zertifizierung vor.

Interessierte, die sich ganzheitlich und nachhaltig berufsbegleitend über einen längeren Zeitraum in der Tiefe weiterbilden wollen, wird die Teilnahme an den sich ergänzenden umfangreichen Ausbildungen **Human-centred Design** und **Systemisches Product Thinking** empfohlen.

### Termin

02. - 06.12.2024

### Seminarzeiten

Mo - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

2.125,00 € (Privatperson)

2.490,00 € (Unternehmen)

zzgl. gesetzl. USt.

Eine Umsatzsteuerbefreiung ist beantragt.



# USER REQUIREMENTS ENGINEERING (CPUX-UR)

## Nutzungskontextanalyse im Fokus – nach UXQB zertifizierbar

Nutzungskontextanalysen und die Arbeit mit User Requirements (Nutzungsanforderungen) sind wichtige Voraussetzung für das Einnehmen der Nutzerperspektive bei der Gestaltung und Entwicklung interaktiver Systeme.

An den drei Seminartagen wird das methodische Vorgehen im User Requirements Engineering theoretisch fundiert und praktisch erprobt, sowie auf die Zertifizierungsprüfung CPUX-UR vorbereitet.

Das Seminar richtet sich an User Researcher, User Requirements Engineers und andere User Experience Professionals sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Entwicklung interaktiver Systeme.

Das Seminar basiert auf dem Curriculum **CPUX-UR** des UXQB e.V. und wird von Knut Polkehn, Co-Editor des Curriculums und Co-Autor des Buchs **Praxiswissen User Requirements**, durchgeführt.

Die Zertifizierungsprüfung CPUX-UR besteht aus einem praktischen Teil, der nach dem Seminar direkt bei artop oder an einem individuellen Termin online abgelegt wird, und einem theoretischen Teil (individueller Online-Termin). Die Q&A-Session mit Knut Polkehn findet zwischen Seminar und praktischer Prüfung online statt.

### Termin

17. - 19.09.2024

Online-Q&A-Session:  
20.09.2024, 8-12 Uhr

Praktische Prüfung:  
23.09.2024, 9-15 Uhr

### Seminarzeiten

9:30 - 17:30 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

1.690,00 € (Privatperson)

1.990,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche Gebühren an.



# USER EXPERIENCE DESIGN: DESIGNING SOLUTIONS (CPUX-DS)

## User Interfaces erfolgreich konzipieren – nach UXQB zertifizierbar

Im Seminar stehen die Aktivitäten, Methoden und Herausforderungen der Konzeption von User Interfaces theoretisch fundiert und praxisnah im Mittelpunkt.

Anhand eines Beispiel-Projekts werden die Teilnehmenden alle Phasen der Konzeption praktisch durchlaufen, dabei verschiedene Methoden ausprobieren, den Spagat zwischen Theorie und Praxis erleben, Erfahrungen austauschen und sich auf die Zertifizierung vorbereiten.

Das Seminar richtet sich an User Experience Professionals, sowie Interessierte aus allen Bereichen rund um die Gestaltung von User Interfaces interaktiver Systeme.

Das Seminar basiert auf dem Curriculum **CPUX-DS** des UXQB e.V. und wird von Knut Polkehn, Editor des Curriculums, durchgeführt

Die Zertifizierungsprüfung CPUX-DS besteht aus einem theoretischen Teil (individueller Online-Termin) und einem praktischen Teil, der an einem Termin nach dem Seminar direkt bei artop oder an einem individuellen Termin online abgelegt werden kann.

### Termine

16. - 19.04.2024

Di - Fr 9:30 - 17:30 Uhr

Praktische Prüfung

29.04.2024, 9-17 Uhr

oder

04. - 07.11.2024

Mo - Do 9:30 - 17:30 Uhr

Praktische Prüfung

11.11.2024, 9-17 Uhr

Knut Polkehn

### Kosten

1.690,00 € (Privatperson)

1.990,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit

Bei Prüfungsteilnahme fallen zusätzliche Gebühren an.



# AUFBAUPROGRAMME

Unser Aufbauangebot zur Vertiefung und Spezialisierung richtet sich an bereits ausgebildete Coaches und Organisationsberater:innen.



# COACHING FÜR ARTOP-ZERTIFIZIERTE ORGANISATIONSBERATER:INNEN

## Zusatzausbildung für artop-Absolvent:innen

Aufbauend auf den besonderen Kompetenzen und Kenntnissen der Absolvent:innen der artop-Ausbildung Systemische Organisationsberatung wurde eine Zusatzausbildung konzipiert, welche die Teilnehmenden in Theorie und Praxis auf das Coaching von Einzelpersonen und Teams vorbereitet und so die bereits erworbene Beratungsqualifikation optimal ergänzt. Damit stellt dieses Curriculum eine praxisorientierte Zusatzausbildung dar, die den Teilnehmenden Raum zur professionellen Weiterentwicklung im Anschluss an die erworbenen Kompetenzen eröffnet und neue Handlungsfelder erschließt.

Die sieben inhaltlich aufeinander aufbauenden Module bilden den Ausbildungsteil des Curriculums. Sie integrieren Theorie und Praxis zu inhaltlich umfassenden Ausbildungseinheiten, die gleichermaßen Wissens- und Kompetenzerwerb ermöglichen.

Die Ausbildung ist vom **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)** anerkannt.

### Voraussetzung

Abgeschlossene artop-Ausbildung Organisationsberatung oder vergleichbare Qualifizierung

### Inhalte & Lernformen

Grundlagen des Coachings

Klärung von Anliegen und Auftrag

Gestaltung der Coachingbeziehung

Führung, Konflikt und Karriere als Themen im Coaching

Rolle und Haltung des systemischen Coaches

Systemtheorie und Gestaltansatz

Ansätze und Methoden im Coaching

Coachingprozess

Ausbildungsbegleitendes Coachingprojekt

Profil als Coach

Mentorcoaching

Arbeit in Peergroups

Supervision

### Nächster Start

Frühjahr 2025

### Umfang

7 Module

120 Ausbildungsstunden

Sandrina Lellinger (Leitung)

Ragna Lienke

Jana Löffler

Kathleen Grieger

Frank Schmelzer

### Kosten

4.900,00 € (Privatperson)

5.900,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# ORGANISATIONSBERATUNG FÜR ARTOP-ZERTIFIZIERTE COACHES

## Zusatzausbildung für artop-Absolvent:innen

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Organisationsberater:innen begleiten und unterstützen Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie der Kommunikations- und Führungsfähigkeit. Speziell für Absolvent:innen der artop-Coachingausbildung haben wir ein Kurz-Programm entwickelt, das auf den in der Coachingausbildung erworbenen Kompetenzen aufbaut und in überschaubaren Modulen die Fähigkeiten für die Beratung von Teams und Organisationen vermittelt.

In unserer Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden diese zu Expertinnen und Experten für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeitende aus dem Management als Prozessberater:innen bei Veränderungen.

### Voraussetzung

Abgeschlossene artop-Ausbildung Coaching oder vergleichbare Qualifizierung

### Inhalte & Lernformen

Einführung in die Organisationsberatung

Moderation und Workshopdesign

Gruppen verstehen und bewegen

Organisation verstehen und bewegen

Werkzeuge zum Erkennen und Bearbeiten von Mustern

Strategie und Change

Beratung in Paradoxien

Persönlichkeit und Berufung in der Organisationsberatung

Entwicklungsgespräch

Arbeit in Peergruppen

Eigenes Beratungsprojekt & Supervision

### Nächster Start

Frühjahr 2025

### Umfang

9 Module

192 Ausbildungsstunden

Frank Schmelzer (Leitung)

Jana Löffler (Leitung)

Stephan Bedenk

Kathleen Grieger

Katja Schneider-von Deimling

Nico Czinczoll

Herbert Schober-Ehmer

### Kosten

7.600,00 € (Privatperson)

9.200,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit



# AUFBAUSTUFE COACHING – MEISTERKLASSE

## Anspruchsvolle Coachingprozesse sicher gestalten

In der Coachingpraxis begegnen uns regelmäßig Situationen, in denen Klient:innen mit starken inneren Dynamiken und Widersprüchen konfrontiert und in ihrer ganzen Person gefragt sind. In solch anspruchsvollen Prozessen sind Coaches vielfältig gefordert:

- in ihrer Wahrnehmungsfähigkeit, um die grundlegenden Themen des Gegenübers zu identifizieren
- in ihrem Wissen und im Umgang mit inneren Dynamiken und Anteilen, um im Prozess der inneren Klärung zu unterstützen
- in der eigenen Resonanzfähigkeit, um das Gegenüber widerzuspiegeln, zu bestärken und zu konfrontieren
- in ihrem Mut, den Coachees in Situationen beizustehen, in denen der Weg erst beim Gehen entsteht

In der Aufbaustufe Coaching möchten wir Anregungen geben, mit anspruchsvollen Coachingprozessen umzugehen. Ziel ist es, die Sicherheit und Souveränität von Coaches zu erhöhen, damit sie ihren Klient:innen in den schwierigen Momenten ihrer Reise hilfreich zur Seite stehen können.

### Voraussetzung

Abgeschlossene Coachingausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung, Feldkompetenz

### Inhalte & Lernformen

Persönliche Veränderungsprozesse verstehen & begleiten

Fühlen und Spüren begleiten

Arbeit mit kraftvollen Intentionen und Ressourcen

Muster verstehen

Weltzugänge der Klienten verstehen und nutzen

Arbeit an Glaubenssätzen und Hindernissen I + II

Integration & Abschluss

### Start

19.09.2024

### Umfang

7 Module

92 Ausbildungsstunden

Jana Löffler (Leitung)

Frank Schmelzer (Leitung)

Kathleen Grieger

### Kosten

3.900,00 € (Privatperson)

5.200,00 € (Unternehmen)



# KARRIERECOACHING

## Identität im Wandel begleiten

Im Coaching treffen wir immer häufiger auf Personen in Situationen beruflicher Neu- und Umorientierung oder auf der Sinnsuche. Es tauchen Fragen auf wie „Wer bin ich? Wer will ich sein? Was erfüllt mich wirklich?“ Hier gilt es für Klient:innen, Neuland zu erobern. Zudem werden diese Situationen von großen Unsicherheiten begleitet – nicht nur die berufliche, sondern auch die persönliche Identität steht auf dem Prüfstand.

Coaches sind aufgerufen, solche Wandelprozesse von Menschen feinfühlig und verantwortlich zu begleiten, denn es wirken widerstrebende Kräfte von Aufbruch und Ängstlichkeit, Loslassen und Festhalten. Zudem sind Klient:innen auf diesem Weg mit ihren alten inneren Mustern und psychischen Blockaden konfrontiert. Eine Weiterentwicklung ihres Selbst steht an, deren Gelingen letztlich beeinflusst, ob auch die berufliche Entwicklung befriedigend ist.

Die Weiterbildung unterstützt Coaches und Berater:innen darin, die Psychologie all solcher Entwicklungsprozesse besser zu verstehen und sie tiefgreifend zu begleiten.

### Voraussetzung

Abgeschlossene Coachinausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung, Feldkompetenz

### Inhalte & Lernformen

Psychologie von Wandlungsprozessen

Biografische Arbeit

Presencing

Identität

Visionsarbeit

Lebensphasen

Bedeutung der Selbstentwicklung

Umgang mit Blockaden und Hindernissen

Arbeit mit Ressourcen

Sinnerleben

Phasen beruflicher Umorientierung

Fallarbeit

### Start

11.11.2024

### Umfang

6 Module

108 Ausbildungsstunden

Jana Löffler (Leitung)

Kathleen Grieger (Leitung)

Ragna Lienke

Kornelia Rappe-Giesecke

Brigitte Scheidt

Sandra Tirre

### Kosten

3.900,00 € (Privatperson)

4.700,00 € (Unternehmen)

Das Angebot ist von der USt. befreit







# MASTER BERATUNG UND BERATUNGSWISSENSCHAFT

Systemisches Coaching | Mediation | Moderation | Human-centred Design (M.Sc.)

Berufsbegleitender weiterbildender Masterstudiengang in Kooperation  
mit der **Humboldt-Universität zu Berlin**

Das Konzept des berufsbegleitenden weiterbildenden Studiengangs basiert auf einem Kompetenzentwicklungsansatz, dessen Ziel der Erwerb professioneller Beratungskompetenz im Arbeits-, und Organisationskontext ist. Er ermöglicht die Integration des aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisstandes in die beraterische Tätigkeit und die Anwendung professioneller Methoden in der praktischen Beratungsarbeit.

Der akkreditierte Studiengang wendet sich an Interessierte, die bereits mehrere Jahre in Bereichen der Arbeits-, Personal-, Technik- und Organisationsgestaltung berufspraktisch tätig waren und zukünftig verstärkt in beratender Funktion (d.h. als Coach, Organisationsberater:in, Usability Experience Professional, Mediator:in, Moderator:in) in diesen Bereichen arbeiten möchten. Darüber hinaus wendet er sich an Menschen, die solche Kompetenzen in ihrer Position nutzen wollen (bspw. Führungskräfte, Projektleitende, Human Resources Manager, Gründer:innen u.ä.).

Der Masterstudiengang ermöglicht eine Professionalisierung der Beratungsarbeit durch den Erwerb von zusätzlichem wissenschaftlichem und methodischem Wissen sowie durch die Möglichkeit der Reflexion des eigenen beraterischen Handelns.

Die Studierenden nehmen im zweiten Jahr des Studiengangs teil an einer der vier artop-Ausbildungen:

## Start

Nächster Start: WS 2024/25 \*  
Bewerbungsschluss 31.08.2024

## Abschluss

Master of Science

## Teilnehmende

15-20 Studierende pro  
Studienjahrgang

Prof. Matthias Ziegler  
Dr. Sebastian Kunert

## Dauer

2 Jahre (4 Semester, 60 ECTS)

## Kosten

19.900 €  
(zzgl. ca. 320 € Gebühren pro Semester)

Die Zulassung erfolgt über  
die Universität.

\* vorbehaltlich etwaiger Änderungen durch die  
Humboldt-Universität



# PROGRAMMES AND TRAININGS IN ENGLISH

## Programmes

For more than twenty years, artop training programmes combine scientific insights and well proven approaches. At artop, we practice what we preach: our participants get educated by certified professionals. As consultants, trainers, coaches, and facilitators we contribute our experience, expertise, and passion.

All training programmes are based on a 3 pillar concept. We provide research based knowledge about the field, show how to apply means and tools by testing them, and explore personal preconditions to become a professional.

## Trainings

In our trainings on selected topics, experienced trainers convey the latest know-how from research and practice.

## In-House

All programmes and trainings are also offered in-house. In this way, we focus on your specific wishes and goals. You can expect content that fits best to your organisation, your team and the industry-specific needs.



# SYSTEMIC COACHING

## Support Individual Progress

Technological advances, ever-shrinking product cycles, globalisation, and tremendous increase in knowledge require organisations, leaders, teams, and employees to constantly change and adjust in uncertain contexts. The continuing importance of coaching is the answer to the culture of change of our time.

For us, systemic coaching means designing a consulting relationship in a sustainable way, looking at people, teams and organisations with a systemic view, and providing relevant impulses. In this way, we initiate developments and accompany change processes. The aim of the training is, in addition to the methodological know-how and the basic skills, above all to develop the personal resources and abilities of the individual participants in an application-oriented manner.

The Training is approved by Germany's leading coaching association **Deutschen Bundesverband Coaching (DBVC)**.

### Start

16.09.2024 (4. Curriculum)

### Offer

10 modules

193,5 hours of training

Kathleen Grieger (training director)

Dr. Thomas Bachmann

Dr. Stephan Bedenk

Dr. Sebastian Kunert

Ragna Lienke

Jenny E. Jung

Carmen Stephan

Carsten Tesch

### Price

8.900,00 € (for private persons)

10.900,00 € (for companies)

The offer is exempt from VAT.

## Content

Basics of Coaching

Contracting

System Theory and Systemic Coaching

Diagnostics

Group Dynamics

Individual Coaching I

Individual Coaching II

Supervision

Contact Based Consulting

Conflict Coaching

My Profile as a Coach

Coaching in the Field of Organisations and Leadership

Final Colloquium



# LEADING CHANGE

## Strategies and Tools for Learning, Development and Innovation in Organisations

Organisational development and change are inevitable for every company to survive. Although most companies realize the „need to change“, the failure rate of change projects is quite high. In this training program we will focus on understanding the dynamics and pitfalls of development projects in organisations. We will equip you with the necessary skills to face the change journeys of the future.

By first exploring the principles of culture and structure, we will dive deeply into the core of what drives organisational behaviour. Next, we will focus on the psychology of change: how to guide individuals, teams, and organisations through their development journey, so that change projects are not only communicated but designed to be put into action and be effective. As change projects are always a matter of learning the right things in the right way, we will have a module on the art of learning and how to motivate others to learn. Finally, we will deal with the management and leading of a change project. We will go into the psychology of failure and success – and how to manage both in such a way that learning from both dark and bright moments, becomes an integral part of your organisation.

### Dates

on request

### Offer

4 modules of 4 hours

Dr. Sebastian Kunert

Dr. Stephan Bedenk

### Price

820,00 € (for private persons)

980,00 € (for companies)

plus VAT.

## Content

Understanding Organisations: Culture and Structure

Guiding Change: Individuals, Groups, Organisations

Empowering Learning: Growth on different levels

Managing Development: Failure and Success



# DESIGNING AND FACILITATING EFFECTIVE MEETINGS

## Support Virtual Communication Processes in Groups and Teams

Effective meetings are at the core of creative and cooperative processes in any company. However, sometimes meetings are perceived as the opposite: either repetitive and redundant or as an arena to act out conflicts and tensions.

**The goal is: designing the right meeting formats in your organisation and facilitating them skilfully.**

In this training program we will first explore the core ingredients of effective meetings, such as communication principles, time management and member structure. Of course, that alone does not guarantee a good meeting: moments of boredom (on the one hand) and disagreement (on the other hand) are a part of human interaction and can happen in any meeting. Thus, we will also talk about skilful facilitation as a way to moderate and balance polarities and perspectives in a group setting.

Last but not least: As a lot of meetings (as well as this training program) are held in a virtual setting, we will have a particular focus on online settings.

We provide answers to the most important questions:

- What are success factors for effective meetings?
- How can meetings be moderated efficiently and result-oriented?
- How do I ensure that the attention span and participation level of everyone is sufficient?
- How can I support group dynamic processes and create a good working atmosphere?
- How do I deal with disagreements among participants?

The training program consists of 4 virtual modules of 4 hours each. In addition, there are 3 offline phases to deepen specific topics. All modules are interactive and take place in a learning group.

### Dates

on request

### Offer

4 modules of 4 hours & offline phases

Dr. Sebastian Kunert

Dr. Stephan Bedenk

### Price

820,00 € (for private persons)

980,00 € (for companies)

plus VAT.



## **Wir kommen zu Ihnen!**

Alle Ausbildungs- und Seminarangebote werden nach Absprache auch inhouse durchgeführt. Dabei richten wir uns nach Ihren besonderen Wünschen und Zielen. Es erwarten Sie Inhalte, welche direkt auf Ihre Organisation, Ihr Team und die branchenspezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **Flexibel für Sie vor Ort**

Ob bei Ihnen im eigenen Unternehmen, in einer Tagungsstätte oder in unseren umfangreich ausgestatteten Seminar- und Beratungsräumen in Berlin-Prenzlauer Berg – wir passen uns Ihren Bedürfnissen an und finden gemeinsam den perfekten Ort für Lernen und Entwicklung.

## **Maßgeschneidert & individuell**

Wir arbeiten praxisnah und passgenau: die Inhalte und Methoden orientieren sich dabei am Kenntnisstand, den Ressourcen und den Lernzielen der Teilnehmenden. Einmalige Workshops oder regelmäßige Seminarreihen – wir bieten Ihnen individuelle Lösungen.

## **Lernen mit Experten und Expertinnen**

Alle Ausbilder:innen und Kooperationspartner:innen sind ausgewiesene Fachleute in ihrem jeweiligen Thema und haben, neben entsprechenden Qualifikationen, langjährige Praxiserfahrungen in der Beratung sowie nachgewiesene didaktische Fähigkeiten.

## **Ein starkes Wir-Gefühl**

Die gemeinsame Arbeit in Workshops oder Seminaren fördert den Teamgeist und verbessert die Kooperation untereinander. Eine gemeinsam getragene Basis von Werten, Wissen und Sinn erleichtert die Umsetzung in der Praxis.

Für weitere Informationen  
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!  
Im Internet finden Sie uns unter:

**Sprechen Sie uns an!**





**ÜBER ARTOP**



# AUSBILDER:INNEN VON ARTOP



**PD Dr. Thomas Bachmann**, Dipl.-Psych., liebt und lebt die Verbindung aus Systemtheorie und Gestalttherapie. Er ist Senior Coach (DBVC), Certified Coach (GISC), Professional Certified Coach (ICF).



**Dr. Stephan Bedenk**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen und Organisationen beim Lernen, Entscheiden und Weiterentwickeln in Veränderungssituationen.



**Sarah Dittmann**, M.A. Bildungswissenschaften – Beratung und Organisation, begleitet als Beraterin und Mediatorin Unternehmen und Behörden im Wandel.



**Jonas Görtz**, M.A. Geistes- und Bildungswissenschaften, ist Online-Moderator und -Trainer mit Fokus auf Entwicklung und Kultur.



**Kathleen Grieger**, M.Sc. Coaching Psychologie und Gestalttherapeutin, beschäftigt sich mit Wandel und Entwicklung.



**Jenny E. Jung**, Master of Arts Medienwissenschaften, arbeitet als Beraterin und Coach mit größeren Organisationen im öffentlichen Sektor und mit Startup-Unternehmen.



# AUSBILDER:INNEN VON ARTOP



**Jens Hüttner**, Dipl.-Psych., ist mit Herz und Verstand Begleiter bei Veränderungsprozessen, in der Qualifizierung, im Coaching und in Beratungsprojekten.



**Dr. Sebastian Kunert**, Dipl.-Psych., beschäftigt sich mit den Themen Führung, Organisationskultur und Innovation, hat ein Faible für Wissenschaft und lehrt als Hochschuldozent.



**Sandrina Lellinger**, M.A. Bildungswissenschaft, begleitet Personen, Teams und Organisationen in Entwicklungsprozessen. Sie arbeitet zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.



**Ragna Lienke**, Dipl.-Psych., begleitet Entwicklungs- und Teamprozesse. Sie ist Senior Coach (DBVC) und Leiterin der artop-Akademie.



**Jana Löffler**, Dipl.-Psych., unterstützt Menschen dabei, in Wandelprozessen sich selbst und anderen wahrhaftig zu begegnen.



**Dr. Herbert A. Meyer**, Dipl.-Psych., ist Berater und Lehrbeauftragter im Bereich Usability & UX.



# AUSBILDER:INNEN VON ARTOP



**Knut Polkehn**, Dipl.-Psych., berät und trainiert in den Themenfeldern Usability, User Experience, Human-centred Design sowie Digitale Transformation.



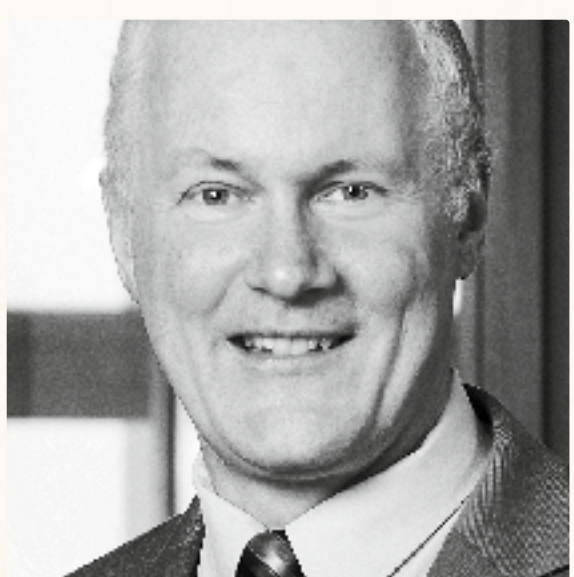
**Frank Schmelzer**, Dipl.-Psych., begleitet Menschen, Gruppen und Organisationen bei kniffligen Herausforderungen und liebt es, Menschen in ihrer persönlichen Entfaltung wachsen zu sehen.



**Katja Schneider-von Deimling**, Dipl.-Kultur- und Wirtschaftswissenschaftlerin, begleitet immer wieder mit großer Freude Menschen und Organisationen in Zeiten von Aufbruch, Konflikt und Wandel.



**Carmen Stephan**, Dipl.-Reg. Wiss., ist Blended Learning Trainerin und zertifizierte Erlebnispädagogin.



**Pit Witzlack**, Dipl.-Psych., arbeitet in den Bereichen Personaldiagnostik und Personalentwicklung.



**Prof. Mathias Ziegler**, Dipl.-Psych., besetzt den Lehrstuhl für Psychologische Diagnostik an der Humboldt-Universität zu Berlin.



# AUSBILDER:INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Juliane Ade** ist Rechtsanwältin, Ausbilderin & Mediatorin BM, Groß-/Gruppen Facilitator und Beraterin.



**Kathrin Bachmann**, Dipl.Med.Päd., ist als Trainerin, Coach, Moderatorin und Lehrbeauftragte tätig.



**Alexandra Bielecke**, M.A. und Dipl.-Psych., ist selbständige Beraterin, Trainerin und Dozentin.



**Nico Czinczoll**, Organisationsberater und Executive Coach, unterstützt Führung bei strategischen Neuorientierungen, organisationalen Transformationen und effektiver Führungsentwicklung.



**Kathrin Friederici**, Dipl.-Psych., ist als Trainerin, Moderatorin, Dozentin und in der Hochschuldidaktik tätig.



**Sascha Kilburg**, Dipl.-Psych., ist als Coach, Mediator und Ausbilder in Unternehmen, Behörden und NGOs tätig.



# AUSBILDER:INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Meike Koldorf** unterstützt Teams als UX-Strategin, Researcherin und Product Designerin auf dem Weg zu nutzerzentrierten Produkten.



**Kornelia Rappe-Giesecke** ist Professorin für Beratung im Ruhestand und als Karriereberaterin, Coach in freier Praxis und als Forscherin tätig.



**Franziska Rossin** ist Managerin und Methoden Coach für nutzerzentrierte Gestaltung, Ko-Kreation und Innovation.



**Brigitte Scheidt**, Dipl.-Psych. und Psychologische Psychotherapeutin, ist Karriereberaterin, Coach, Supervisorin und Lehrbeauftragte.



**Herbert Schober-Ehmer** ist als Senior Consultant, Trainer, Coach und Lehrbeauftragter tätig. Er ist Mitgründer und Partner im Redmont Consulting Cluster.



**Prof. Valentina Speidel**, Trainerin, Mediatorin, Coach und Beraterin, lehrt als Professorin für Personalmanagement an der Hochschule Landshut/Bayern.



# AUSBILDER:INNEN AUS UNSEREM NETZWERK



**Carsten Tesch**, Journalist und Moderator, arbeitet freiberuflich als Experte für Medienarbeit und Organisationsentwicklung.



**Sandra Tirre**, M.A. Päd., ist als Beraterin, Coach und freischaffende Künstlerin tätig.



**Dr. Christian Wirrwitz**, Philosoph, ist freiberuflich als Autor, Trainer und Coach tätig.



**Mathias ‚Hias‘ Wrba** ist Usability und User Experience Professional und zertifizierter Scrum Product Owner.



# ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

## Selbstverständnis

Als Institut an einer renommierten Universität ist es unser Ziel, Erkenntnisse und Methoden aus der Wissenschaft mit praxisnahen Konzepten in der Ausbildung und Weiterbildung zu verbinden. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Werte geben wir an unsere Teilnehmenden weiter. Die Arbeit in unseren Veranstaltungen macht uns Spaß und wir freuen uns, an der persönlichen Entwicklung der Teilnehmenden partizipieren zu können.

## Ausbildungsansatz

Die Curricula unserer Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Curriculum wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmenden und die Entwicklungen am Markt angepasst. Wir vermitteln differenzierte, praxisorientierte, bewährte und schulenübergreifende Modelle und Methoden durch eigenes Erleben und professionelle Methodenreflexion.

Die Kompetenz der Ausbilder:innen der artop-Akademie beruht auf drei professionellen Säulen:

- der umfangreichen Praxiserfahrung in Beratung, Coaching, Training, Moderation oder Mediation
- der didaktischen und methodischen Kompetenz in Lehrtraining und Ausbildung
- der Verbindung und aktiven Mitarbeit in Lehre und Forschung zu angewandten Fragestellungen

Die Verbindung dieser drei Säulen ermöglicht auf einzigartige Weise eine hohe Qualität der vermittelten Inhalte und Methoden in unseren Ausbildungsangeboten. Gleichzeitig ist es unser Anliegen, unsere Angebote nahbar und persönlich zu gestalten und somit zu einem persönlich-bedeutsamen Lernerlebnis werden zu lassen.



# ÜBER DIE ARTOP-AKADEMIE

## Teilnehmerorientierung

Wir fördern die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmenden in Bezug auf das Tätigkeitsbild oder die Einsatzfelder im sozialen Kontext der Ausbildungsgruppe durch Modelllernen und Feedback. Dabei verstehen wir uns als Partner:innen unserer Teilnehmenden. Wir begleiten Lernen auf Augenhöhe. Wir fördern frühzeitig den Übergang in die anschließende Praxis, indem wir unsere Teilnehmenden bei der Akquise eigener Aufträge unterstützen und die Entwicklung eigener Projekte durch Supervision bzw. Mentoring begleiten.

## artop-Kongress & Netzwerk

Alle Zwei Jahre gestaltet artop ein Alumnitreffen, zu dem alle aktuellen und ehemaligen Ausbildungsteilnehmende der artop-Akademie schon jetzt herzlich eingeladen sind!



Nächstes geplantes Alumnitreffen:  
2025

## Umsatzsteuerbefreiung

Viele unserer Akademie-Angebote sind im Sinne des § 4 Nr. 21 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Für weitere Angebote ist eine Umsatzsteuerbefreiung beantragt bzw. angestrebt.

## Bildungszeit

Die meisten unserer Ausbildungen und Seminare sind von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales gemäß des Berliner Bildungszeitgesetzes als Bildungsveranstaltung (Bildungszeit, ehemals Bildungsurlaub) anerkannt.



# AKADEMIE-TEAM

## Koordination



**Antje Katt**  
Koordination & Information:  
Seminare



**Heidi Reckließ**  
Koordination & Information:  
Ausbildungen



**Ute Veselic**  
Koordination & Information:  
Ausbildungen  
Online-Seminare  
Angebote in englischer Sprache

## Leitung



**Ragna Lienke**  
Leiterin der artop-Akademie



**Franziska Jacobs**  
Geschäftsführerin der artop GmbH

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen  
gerne zur Verfügung!

Sprechen Sie uns an!



# ARTOP - INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet seit 25 Jahren Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability/User Experience.

## **Beratung und Forschung**

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch über jahrelange praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability & UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Forschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen. Unsere regelmäßigen Kolloquien sind öffentlich und bieten ein beliebtes Format für Interessierte.

## **Kooperation und Netzwerk**

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Training, Coaching, Moderation und Mediation. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

**Weitere Informationen unter:**



# KONTAKT & ANMELDUNG

## Anmeldeprozess

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Bitte nutzen Sie die Formulare auf unserer Website für eine Anmeldung:

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

Beachten Sie auch unsere **FAQ-Seite** im Internet:

## Anschrift unserer Büro-, Seminar- und Beratungsräume

artop GmbH

Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Christburger Str. 4

10405 Berlin

Ausführliche Informationen

zur Anfahrt finden

Sie unter:

