



# SYSTEMISCHES TEAMCOACHING

Systemisch-gruppodynamisch

Curricula  
ab Mai 2025



# SYSTEMISCH-GRUPPENDYNAMISCHES TEAMCOACHING

Teams fundiert, kompetent und methodenbasiert  
entwickeln und begleiten.

---

Teams sind die kleinste organisatorische Einheit. Hier ist der Kontaktpunkt zwischen Individuum und Organisation, hier entstehen Innovationen durch Kooperation und Kreativität. Durch die Mitgliedschaft in einem Team erfahren die Mitglieder Zugehörigkeit, Nähe und Wirksamkeit. Gleichzeitig sind Teams mehr als die Summe ihrer Mitglieder. Gerade im Zuge der agilen Transformation und des Zeitalters von New Work kommen Teams und erfolgreicher Teamarbeit eine besondere Bedeutung zu. Neben der Hybridfunktion als Organisationseinheit einerseits und Ort für menschliche Begegnungen und Bedürfniserfüllung andererseits, sind Teams die Subsysteme, in denen das Neue entsteht, wo die Organisation lernt und Kooperation und Koordination über den Organisationserfolg entscheiden.

Teams sind komplex. Die Entwicklung und Begleitung von Teams ist nicht trivial und bedeutet mehr, als nur ein paar Methoden und Teamspiele anzubieten. In einem Team als ein soziales System vereinigen sich die Personenebene (z. B. durch die Teammitglieder und deren Bedürfnisse, Kompetenzen, Rollen und Aufgaben), die Gruppenebene (in Form von Interaktionsmustern, Prozessen, Dynamiken) und die Organisationsebene (z. B. als Prämissen, Paradoxien, Zwecke sowie Organisationskultur). Teamentwicklung und Teamcoaching bedeuten demnach, auf allen drei Ebenen kompetent unterstützen zu können.

Als Teamcoach sind Sie Expertin bzw. Experte für die Entwicklung und Begleitung von Teams. Sie können Auftragsklärungsgespräche kompetent gestalten, Teams beobachten und beschreiben, Teamprozesse analysieren, Beratungs- und Begleitungsangebote erstellen, Teamentwicklungsprozesse konzeptionieren und methodisch und fachlich fundiert durchführen, Teamgeist und Motivation wecken, Teams begleiten und dabei stets Ihre eigene Rolle reflektiert ausgestalten bzw. mit anderen, z. B. der Führungskraft, verzahnen.



① Beziehungsklä...

② Anliegenklärung  
Anlaß, Anliegen, Auftrag

③ Kontextklärung

# DAS KONZEPT DER AUSBILDUNG

## Erfahrung, Reflexion, Wissen und Methoden

---

Die Ausbildung vermittelt kompakt die wesentlichen Inhalte, die basierend auf unserer Erfahrung für die Durchführung von Teamentwicklung und Teambegleitung im Organisationskontext wichtig sind.

Im Mittelpunkt der Ausbildung stehen die Selbsterfahrung als Gruppen- bzw. Teammitglied, das Erleben und die Reflexion von Gruppenprozessen, die Vermittlung von nützlichen Theorien und Modellen für das Beschreiben und Verstehen von Gruppen und Teams sowie die Vermittlung von Prozesskompetenz und Methoden für die Arbeit als Teamcoach. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Reflexion, Klärung und Erarbeitung der eigenen Rolle als Teamcoach. Um Möglichkeiten und auch Grenzen für die Arbeit mit Teams kennenzulernen, wird weiterhin Wert darauf gelegt, Organisationen als soziale Systeme mit ihren Regeln, Mustern, Prämissen und Paradoxien zu verstehen.

Die theoretische Basis für die Ausbildung sind die Systemtheorie und die Gruppendynamik sowie aktuelle Forschung zu Gruppen und Teams aus der Sozial- und Organisationspsychologie.

Im Rahmen der einzelnen Module, die alle als Trainings konzipiert sind, verwenden wir erprobte psychologische Methoden und Modelle des sozialen Lernens, der Kommunikationspsychologie sowie der Erwachsenenpädagogik in Kombination mit vielen praktischen Lerneinheiten.

- Sie lernen Gruppen, Teams und Organisationen als soziale Systeme zu unterscheiden und zu verstehen.
- Sie erfahren Gruppendynamik, lernen gruppendynamische Prozesse und Modelle kennen und reflektieren Ihre eigene Rolle.
- Sie erwerben umfangreiches Handwerkszeug für die Arbeit mit Gruppen und Teams, um Workshops zu konzipieren und zu moderieren sowie Methoden kompetent einzusetzen.
- Sie lernen praktische Zugänge, Methoden und Vorgehensweisen bei der Entwicklung und Begleitung von Teams sowohl anhand der Ausbildungsgruppe als auch durch eigene Fallarbeit kennen und erproben diese.
- Sie erarbeiten sich umfangreiches Wissen über Gruppen und Teams im Kontext von Organisationen und deren aktuellen Herausforderungen.
- Sie können eigene Teamentwicklungs- oder Coaching-Prozesse in Supervisionen reflektieren und so stetig die eigene Rolle weiterentwickeln.

Es begleiten Sie erfahrene Ausbilderinnen und Ausbilder zu den Themen Gruppendynamik, Systemtheorie, Team, Kommunikation, Führung und Organisation, die über umfangreiche Erfahrungen bei der praktischen Arbeit mit Teams in unterschiedlichsten Organisationen verfügen.

# AUFBAU DER AUSBILDUNG

## Praxisnah und fundiert

---

In der Ausbildung legen wir Wert auf einen hohen Anteil an Selbsterfahrung, weil wir wissen, dass es einen Unterschied macht, ob man von oder über eine Erfahrung spricht. Dies trifft vor allem auf das Modul „Gruppendynamik“ zu, indem es darum geht, in einer intensiven Laborsituation Gruppenprozesse unter der Lupe zu betrachten und das eigene Erleben daran zu spiegeln. Auch in den weiteren Modulen steht das Lernen beim praktischen Tun im Zentrum. Dazu gehören das Ausprobieren von Methoden und Übungen, das Bearbeiten von Fällen aus der Praxis sowie Feedback und die Arbeit an der eigenen Rolle.

All das passiert eingebettet in die Theorie sozialer Systeme, Modelle aus der Gruppendynamik und Kommunikationspsychologie sowie aktuelle Ergebnisse und Diskussionen aus der Gruppen- und Teamforschung.

- fachliche und theoretische Modelle
- Ergebnisse aktueller Forschung
- praktische Übungen zum Erleben und Einsatz von Methoden
- Reflexion der eigenen Rolle, Selbsterfahrung und Feedback
- Fallbeispiele und Erfahrungen

Im Anschluss an die Module werden Sie in Peergruppen die Lerninhalte individuell vertiefen. Zielstellung dabei ist, die bereits erlernten Inhalte und Kompetenzen zeitnah zu nutzen und auf eigene Erfahrungen zu übertragen.

## Praxisteil

Im Praxisteil führen Sie ein Teamcoaching bzw. ein Teamentwicklungsprojekt durch und stellen dieses im Abschlussworkshop vor. Das Projekt soll dabei die Auftragsklärung, Konzeption, Durchführung und Nachbereitung enthalten und selbständig allein oder im Tandem durchgeführt werden.

Bei der Durchführung des Projekts werden Sie supervisorisch begleitet.

## Ausbildungsteil

Der Ausbildungsteil umfasst sieben Module methodischer und inhaltlicher Qualifikation, die als Trainings und Workshops in Präsenz konzipiert sind. Diese enthalten u.a.:

- Methoden und Prozesswissen



# MODULE IM ÜBERBLICK

1

## Gruppen und Teams

Im ersten Modul machen sich die Teilnehmenden mit der Ausbildungsphilosophie der artop-Akademie vertraut. Ziel ist ein erster Überblick über das Arbeitsfeld Teamcoaching mit einigen praktischen Übungen.

Inhalte sind u.a.:

- + Kennenlernen, Erwartungen, Ausbildungsziele
- + Formate (Teamentwicklung, Teamcoaching, Supervision)
- + Auftragsklärung, Prozessarchitektur
- + Interne und externe Begleitung
- + Themenzentrierte Interaktion (TZI) als Grundmodell für die Arbeit mit Gruppen
- + Definition und Reflexion der Rolle als Teamcoach
- + Der Beginn von Teamprozessen: Kennenlernen und Analyse

### Ausbildungsteam

Jonas Görtz,  
Sarah Dittmann

Dauer: 3 Tage

2

## Systemische Grundlagen

Im zweiten Modul werden wichtige systemtheoretische Grundlagen für das Verstehen und Arbeiten mit Gruppen und Teams vorgestellt und erprobt.

Inhalte sind u.a.:

- + Kommunikation als kleinste Einheit sozialer Systeme
- + Musterbildung, symmetrische und komplementäre Interaktion
- + Gruppen und Teams als soziale Systeme
- + Systemebenen und Systemtypen
- + Teams beobachten und verstehen

### Ausbildungsteam

PD Dr. Thomas Bachmann  
Sandrina Lellinger

Dauer: 2 Tage

3

## Gruppendynamisches Labor

In diesem Modul nehmen Sie an einem viertägigen Intensivtraining an einem Seminarort im Berliner Umland teil.

Ziel ist es, gruppendynamische Prozesse intensiv und hautnah zu erfahren und zu gestalten, zu reflektieren und zu verstehen. Gleichzeitig geht es darum, die eigene Rolle in Gruppen zu reflektieren, Feedback zu bekommen und persönliche Entwicklungsvorhaben zu identifizieren.

Gruppendynamische Modelle und Theorien werden vorgestellt und diskutiert.

### Ausbildungsteam

Sandrina Lellinger  
PD Dr. Thomas Bachmann

Dauer: 4 Tage

! Dieses Seminar findet außerhalb Berlins in einem Seminarhaus statt. Bitte organisieren Sie Ihre An- und Abreise selbst. Die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sind in den Programmkosten enthalten.



4

### Moderation und Methoden

Dieses Modul vermittelt grundlegende Methoden in der Arbeit mit Teams und Gruppen sowie Methoden für die Teamentwicklung.

Inhalte sind u.a.:

- + Teammethoden zum Kennenlernen, Reflexion und Lernen, Kooperationsübungen, Entscheidungen, Feedback, kreative Methoden
- + Grundlagen der Moderation
- + Rolle der Moderation
- + Methoden, Themen, Arbeitsweisen
- + Workshopdesign
- + Erlebnisorientierte Methoden

#### Ausbildungsteam

Jonas Görtz  
Sarah Dittmann

Dauer: 3 Tage

5

### Virtuelle und hybride Teams

Zusätzlich zu den Präsenzmodulen finden zwei jeweils vierstündige Live-Online-Trainings statt. Darin werden die Besonderheiten von virtuell und hybrid arbeitenden Teams theoretisch und feldnah beleuchtet und Impulse für die Begleitung als Teamcoach vorgestellt.

Inhalte sind u.a.:

- + Grundlagen von Virtualität und Hybridität in Teams
- + Besonderheiten in der Dynamik virtueller Teams und Gruppen
- + Methoden und Werkzeuge für die Begleitung virtueller Teams und Gruppen

#### Ausbilder

Jonas Görtz

Dauer: 2 halbe Tage, online

6

### Team und Organisation

In diesem Modul werden der Kontext von Organisation und Führung sowie aktuelle Erkenntnisse aus Forschung und Praxis zu besonderen Teamqualitäten beleuchtet.

Inhalte sind u.a.:

- + Theorien und Forschung zu Teameffektivität
- + Teamqualitäten (Psychologische Sicherheit, Vertrauen, Dialog)
- + Teamführung (Kontextsteuerung, Shared Leadership, Selbstorganisation)
- + Organisationen als soziale Systeme
- + Lebenszyklus, Organisationskultur

#### Ausbildungsteam

Jonas Görtz  
PD Dr. Thomas Bachmann

Dauer: 3 Tage

7

### Abschlussworkshop

Im abschließenden Modul stellen die Teilnehmenden ihre Projektarbeiten vor und erhalten dazu Feedback aus der Lerngruppe und von den Ausbildenden.

Inhalte sind u.a.:

- + Vorstellen der Projektarbeiten mit praktischen Sequenzen
- + Ausbildungsfeedback
- + Abschied und weitere Schritte
- + Übergabe der Zertifikate

#### Ausbildungsteam

Jonas Görtz  
Sarah Dittmann

Dauer: 2 Tage

# WEITERE INHALTE

## + Supervision

Parallel zu den Modulen konzipieren und entwickeln Sie im Tandem ein eigenes Teamentwicklungs- bzw. Teamcoachingprojekt, welches im Rahmen der Supervisionsgruppen unterstützt wird. Dabei geht es darum, aus der Gruppe Impulse und Resonanz zu bekommen und voneinander zu lernen. In den Ausbildungskosten ist die Teilnahme an drei Supervisionsterminen enthalten. Einzelsupervisionen sind nach Vereinbarung jederzeit möglich (nicht in den Kosten enthalten).

**Supervisor:innen:** Jonas Görtz, Sarah Dittmann, Sandrina Lellinger

**Dauer:** 3 halbe Tage

## + Begleitung durch digitale Lernplattform

Eine digitale Lernplattform bietet die Möglichkeit zur Kommunikation, Koordinierung und Kooperation. Während der Ausbildungszeit und zur Unterstützung des anschließenden Transfers werden Materialien zu den Ausbildungsmodulen bereitgestellt.

## + Peergruppen

Zwischen den Modulen 1 bis 6 vertiefen Sie in Peergruppen die Lerninhalte (fünf Treffen à ca. vier Stunden). In den Peergruppen findet selbstorganisiertes Lernen statt.

Nach jedem Treffen stellen Sie eine kurze Information zu Ablauf und Themen und ggf. Materialien auf der Lernplattform ein.

# AUSBILDUNGSTEAM

Alle Ausbilderinnen und Ausbilder sind durch ihre langjährige Arbeit in der Wirtschaft, im sozialen Bereich sowie in der Erwachsenenqualifizierung ausgewiesene Expertinnen und Experten.

---



## Jonas Görtz (Leitung)

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Jonas Görtz, M.A. Geschichte, Anglistik, Erziehungswissenschaften, ist als Moderator, Trainer und Berater tätig. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in der Moderation, Entwicklung und Weiterbildung von Veränderungs- und Teamprozessen, Virtualität und Hybridität sowie im Projektmanagement.



## PD Dr. Thomas Bachmann (Leitung)

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Dr. Thomas Bachmann, Diplom-Psychologe, ist als Coach, Berater und Dozent tätig und arbeitet für Führungskräfte, Top-Management und Teams aus Organisationen unterschiedlicher Branchen. Er hat Zusatzqualifikationen u.a. in Gestalttherapie, Gruppendynamik und Organisationsberatung und ist Autor zahlreicher Fachartikel in Büchern und Fachzeitschriften. Thomas Bachmann lehrt und forscht an der Humboldt-Universität zu Berlin.



## Sarah Dittmann

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Sarah Dittmann, M.A. Bildungswissenschaft, ist als Beraterin, Mediatorin und Hochschuldozentin tätig. Sie begleitet vor allem Teams und Organisationen in öffentlichen Einrichtungen. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in der Organisations- und Teamentwicklung, der Moderation von Workshopformaten sowie in Gruppendynamik, Kommunikation und Konflikt.



## Sandrina Lellinger

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Sandrina Lellinger, M.A. Bildungswissenschaft, ist als Beraterin, Coach und Supervisorin tätig. Sie begleitet Einzelpersonen, Teams und Organisationen in Lern- und Veränderungsprozessen und arbeitet schwerpunktmäßig zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.

# INFORMATIONEN

---

## Umfang & Formate

Die Ausbildung gliedert sich wie folgt:

- sieben Module (18 Tage)
- Teilnahme an drei Supervisionen (1,5 Tage)
- regelmäßige Treffen in selbstorganisierten Praxisgruppen
- Unterstützung durch eine digitale Lernplattform

Die Ausbildung umfasst insgesamt 156 Ausbildungsstunden.

## Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich u.a. an:

- Interne Berater:innen und agile Coaches
- Coaches, Berater:innen, Trainer:innen
- Organisations- und Personalentwickler:innen
- Führungskräfte
- Psycholog:innen und Pädagog:innen
- Betriebs- und Personalräte

## Zertifizierung

Für die abgeschlossene Ausbildung wird das Zertifikat "Teamcoach" von artop - Institut an der Humboldt Universität zu Berlin vergeben.

Die Ausbildung gilt als abgeschlossen, wenn mindestens 80% der Ausbildungsstunden und ein Supervisionstermin besucht sowie ein Teamprojekt im Abschlussworkshop vorgestellt und die vollständige Zahlung der Ausbildungskosten an artop geleistet wurden.

## Ausbildungsort

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen von artop (sowie online via Zoom) statt:

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin  
Christburger Str. 4  
10405 Berlin, Prenzlauer Berg

## Kosten

Ausbildungskosten einschließlich Unterkunft und Verpflegung in Modul 3:

5.900 € für Privatpersonen (zahlbar in sechs Raten)

7.900 € für Unternehmen

Wir fördern gemeinnützige Organisationen. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Dieses Akademie-Angebot ist im Sinne des § 4 Nr. 21 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit dem Titel „Teilnahme an Veranstaltungen im Bereich Akademie“ unter [www.artop.de/AGB](http://www.artop.de/AGB).

## Bildungszeit

Das aktuelle Curriculum dieser Ausbildung ist von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales Berlin gemäß des Berliner Bildungszeitgesetzes als Bildungsveranstaltung anerkannt. Arbeitnehmer:innen können bei ihrem Arbeitgeber für einen Teil der Ausbildungstage Bildungszeit (ehemals Bildungsurlaub) beantragen. Bei Fragen zur Anerkennung von Bildungszeit wenden Sie sich gern an uns.

## Anmeldeprozess

Wir freuen uns über Ihr Interesse und möchten Sie gerne kennenlernen. Die persönliche Passung sowie die Zusammensetzung der jeweiligen Ausbildungsgruppe sind für uns von großer Bedeutung. Bitte nutzen Sie deshalb das Formular auf unserer Website für eine unverbindliche Anmeldung. Nach Erhalt der Anmeldung laden wir Sie herzlich zu einem beiderseitigen Kennenlernen ein.

## Informationsveranstaltung

Mit allen Interessentinnen und Interessenten findet eine Informationsveranstaltung vor der Entscheidung über eine Teilnahme statt. Bei dieser Gelegenheit haben Sie die Möglichkeit, unsere Arbeitsweise sowie unsere Räumlichkeiten kennenzulernen. Sie können inhaltliche Fragen klären und Ihre Entscheidung zur Teilnahme an der Ausbildung reflektieren. Zudem werden Lernvorhaben besprochen und mit den Zielen der Ausbildung abgeglichen.

In den Tagen nach dem gemeinsamen Kennenlernen entscheiden sowohl Sie als auch artop, ob eine Teilnahme in Frage kommt. Mit der beiderseitigen Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages wird die Teilnahme verbindlich.

## Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

☎ 030 44 012 99-60

✉ [akademie@artop.de](mailto:akademie@artop.de)

Beachten Sie auch unsere FAQ-Seite im Internet:

[www.artop.de/akademie/faq](http://www.artop.de/akademie/faq)

# ÜBER UNS

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet seit 30 Jahren Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability & User Experience.

---

## Beratung und Forschung

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch über jahrelange praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability & UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Forschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen. Unsere regelmäßigen Kolloquien sind öffentlich und bieten ein beliebtes Format für Interessierte.

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Organisationsentwicklung, Training, Coaching, Moderation, Mediation und Usability & UX. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

## Die artop-Akademie

Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut bietet artop im Rahmen der Akademie berufsbegleitende Ausbildungen, Grundlagenseminare und Vertiefungen sowie maßgeschneiderte Inhouse-Angebote an. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Haltung geben wir an unsere Teilnehmenden weiter.

Die Inhalte aller Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Angebot wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmenden und die Entwicklungen am Markt angepasst.

## Ausbildungen

- Systemische Organisationsberatung
- Systemisches Coaching
- Train the Trainer
- Moderation
- Mediation
- Systemisches Teamcoaching
- Systemisches Product Thinking
- Human-centred Design

## Aufbauangebot & Seminare

Unser Aufbauangebot zur Vertiefung und Spezialisierung richtet sich an bereits ausgebildete Coaches, Trainer:innen, Organisationsberater:innen und Usability & User Experience Professionals.

In unseren Seminaren zu ausgewählten Themen vermitteln erfahrene Ausbilder:innen aktuelles Know-how aus Forschung und Praxis.

Weitere Informationen unter:  
[www.artop.de/akademie](http://www.artop.de/akademie)



artop GmbH  
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin  
Christburger Str. 4  
10405 Berlin  
☎ 030 44 012 99-60  
✉ akademie@artop.de  
www.artop.de

